

**МИНИСТЕРСТВО НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

---

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ  
КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПРИ  
ТАШКЕНТСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ  
им. НИЗАМИ**

**ХИДОЯТОВА ДИЛАФРУЗ АБДУГАФФОРОВНА**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ УЧИТЕЛЕЙ УЗБЕКСКОГО  
ЯЗЫКА ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРАКТИВНОЙ МОДЕЛИ ОБУЧЕНИЯ**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ**

**ООО “ILM – ZIYO ZAKOVAT” издательство  
Ташкент – 2019**

**УЎК:822.134.38-01**

**КБК:84(2Рус)**

**X 64**

**Хидоятова Д.А.**

Совершенствование эффективности деятельности повышения квалификации учителей узбекского посредством интерактивной модели обучения / учебно-методическое пособие / Д.Хидоятова. – Ташкент: 2018. – 154с.

Рекомендовано к изданию научно-методическом советом регионального центра переподготовки и повышения квалификации работников народного образования города ташкента при ТГПУ им. Низами (Протокол № 7 от 28 ноября 2018г.) Министерства народного образования Республики Узбекистан

Данная учебно-методическая пособие направлено на вооружение учителей общеобразовательных школ теоретическими знаниями по правелному использованию интерактивных методов на уроках узбекского языка. Пособие содержит теоретические и практические основы использования интерактивной модели обучения в совершенствовании процесса повышения квалификации преподавателей узбекского языка и иностранных языков в русскоязычных школах, а также принципы адаптации к преподаванию другого языка при использовании интерактивных методов. Также данная пособие ожет быт использована при написании квалификационных работ по итогам повышении квалификации учитлей предметников.

При освещении практических педагогических аспектов использования интерактивных методов автор основывается на выводах, сделанных из его многолетних исследований, поисков, экспериментов и наблюдений (международное тренерство в рамках проекта организации ЮНИСЕФ “Школа, доброжелательная к ребенку”, деятельность в ЦИПКИПРКНО имени А.Авлоний и РЦПКИПКНО г.Ташкент). В ходе исследования были проанализированы особенности использования интерактивных методов совершенствования процесса повышения квалификации и разработаны практические рекомендации по эффективному использованию интерактивных методов для повышения квалификации преподавателей узбекского языка в школах с русским языком обучения.

Учебно-методическое пособие является практическим пособием для преподавательского состава системы переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров, руководителей образовательных учреждений, учителей и научных исследователей.

**Рецензенты: Салиева З.Т.**

доктор педагогических наук, доцент. **А.Шаюсупова**, кандидат педагогических наук, доцент Ташкентского государственного института востоковедении. **Ш.Назарова**, старший преподаватель кафедры «Методики преподавания языков» РЦППКРНО при ТГПУ им.Низами.

**ISBN 978-9943-5859-7-3**

© издательство ООО “Ilm – ziyorat”

## ВВЕДЕНИЕ

С начала XX века во всем мире все, что осуществляется для содействия образованию, рассматривается как инвестиции в будущее. Наряду с повышением качества всех аспектов образования, повышение эффективности социально-лингвистических стратегий в обществе определено в качестве актуальной задачи.

С первых шагов на пути к независимости в республике придается большое значение возрождению и дальнейшему воспитанию духовности, совершенствованию национальной системы образования, укреплению национальной основы и приведению ее к международным стандартам и навыкам [2]. Успехи и достижения осуществляемых в нашей стране реформ - это изменение системы образования, повышение ее до уровня современных требований, повышение интеллектуального и духовного потенциала граждан, живущих в этом обществе. Для достижения этой цели в Указе Президента Республики Узбекистан от 7 февраля 2017 года №УП-4947 «О стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан» продолжение путей дальнейшего совершенствования системы непрерывного образования, подготовка высококвалифицированных кадров в соответствии с современными потребностями рынка труда, создание эффективных механизмов для реализации научных и инновационных достижений на практике и другие задачи были определены приоритетными направлениями системы образования. [6].

Исследование по использованию интерактивных методов для повышения эффективности процесса обучения другому языку в мировой системе образования осуществляется ведущими мировыми высшими образовательными учреждениями и исследовательскими центрами, в частности, в проекте Carl Wieman Science Education Initiative (CWSEI) (Британская Колумбия) [162], исследования по использованию интерактивного электронного обучения (interactive E - learn) для повышения эффективности занятий в Purdue University (АКШ)[163] и JCM International Management Engineering Institute (Китайская Народная Республика)[164] и исследования по осуществлению интерактивного образования International Institute for Sustainable Development (IISD) Организации Объединенных Наций. Большое значение имеет развитие у педагогических кадров навыков и способностей использования современных образовательных моделей по повышению возможностей преподавания второго языка в области педагогики нашего государства.

Данное диссертационное исследование в определенной степени служит выполнению задач по совершенствованию образовательных процессов, определенных в указах Президента Республики Узбекистан №УП-4797 от 13 мая 2016 года «Об организации Ташкентского государственного университета узбекского языка и литературы имени Алишера Навои», №УП-4947 от 7 февраля 2017 года «О стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан», постановлениях Кабинета Министров Республики Узбекистан №234 от 15 августа 2014 года «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы переподготовки и повышения квалификации работников народного образования», №103 от 27 февраля 2017 года «О внесении изменений и дополнений в положение о курсах переподготовки и повышения квалификации руководящих и педагогических кадров высших образовательных учреждений» и других нормативно-правовых актах данной сферы [170].

Вопросы подготовки преподавателей к инновационной деятельности в процессе повышения квалификации изучались такими исследователями республики, как А.Абдукодилов[12], Н.Азизходжаева[16], А.Акмалов[17], З.Артикбаева[22], Р.Ахлидинов[25], У.Бегимкулов[30], В.Беспалько[32], В.Боголюбов[34], М.Жуманиёзова[55], М.Кларин[71], Ш.Мардонов[86], О.Мусурмонова[95], М.Очилов[101], Д.Рузиева[110], Н.Саидахмедов[111], В.Сластенин[118], У.Толипов[128], Ш.Шариповлар[138] и Ш.Курбонов[81], а также зарубежными учеными, как J.J.Burgard[160], B.R.Cole[158], R.J.Fitzgerald[159], J.Goldberg[158], L.Harvey[157].

Интерактивные методы на разных этапах обучения и их роль в повышении эффективности образования изучены в исследованиях З.Ахроровой[27], С.Бобокулова[33], А.Жумаева[54], Э.Маматкулова[85], М.Махмудова[87], Б.Мирзахмедова[91], Э.Сейтхалилова[80], Г.Эсоновой[140], О.Хайдаровой[153]; а практические и технологические аспекты использования интерактивных методов в образовании исследованы такими учеными, как В.Гузеев[44], Р.Исянов[61], М.Уразова[132], Н.В.Браун[161], D.Ciuffetelli[161].

В научных работах таких исследователей, как С.Адилова[13], Ҳ.Асалов[23], Г.Асилова[24], Г.Ахмедова[26], Г.Ахророва[28], Ш.Буронова[36], Л.Мирджалалова[90], Г.Мухамеджанова[96], Х.Мухитдинова[97], С.Назарова[98], Р.Ниёзметова[100], М.Рихсиева[109], Р.Толипова[125], Д.Тошхужаева[129] и Ф.Умарова[131] основное внимание уделяется изучению вопросов обучения

узбекскому языку в общем среднем образовании на других языках и достижении эффективности в этой области.

Вопросы совершенствования системы повышения квалификации, профессиональной переподготовки педагогических кадров, дифференциации образовательного процесса в системе повышения квалификации преподавателей, совершенствование менеджмента качества образования исследованы Ж.Г.Юлдашевым[142], Х.К.Юлдашевым [145], К.Зариповым[56], Т.Шоймардоновым[139] и М.А.Юлдашевым [144].

Несмотря на то, что исследования по вопросам совершенствования системы повышения квалификации, использования интерактивных методов в образовании проводились учеными в различных сферах, данная учебно-методическое пособие посвящена проблеме использования интерактивной модели обучения для совершенствования процесса повышения квалификации преподавателей узбекского языка в школах с русским языком обучения.

# **ГЛАВА I. ТЕОРИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ УЗБЕКСКОГО ЯЗЫКА**

## **1.1. Налаживание интерактивного обучения для совершенствования процесса повышения квалификации преподавателей**

В республике особое внимание уделяется совершенствованию системы непрерывного образования, укреплению материально-технической базы образовательных учреждений, оснащению их современными техническими и информационными средствами, а также обеспечению их квалифицированными преподавателями. [7]. В деле повышения качества и обеспечения эффективности образования наряду с материальными факторами особое значение имеет потенциал и уровень профессиональной подготовки педагогических кадров. [8]. Система повышения квалификации и переподготовки преподавателей занимает особое место в создании необходимых условий для развития профессионального потенциала педагогов и их способности работать в соответствии с требованиями времени. Дальнейшее совершенствование этой системы, состоящей из «Обеспечения повышения квалификации и переподготовки кадров, углубления и обновления их профессиональных знаний и навыков» [10] ставится на повестку дня в качестве одного из актуальных вопросов эпохи глобализации. Этот вопрос также отражает Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 15 августа 2014 года №234 «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы переподготовки и повышения квалификации работников народного образования» [10]. В них повышение профессиональной квалификации педагогов было признано важным фактором, позволяющим повысить вопросы принятия решений о технологическом подходе к организации образовательного процесса повышения качества образования до уровня мировых стандартов.

Проводивший исследования по вопросам изучения истории формирования и развития системы повышения квалификации и совершенствовании данной сферы Ж.Ф.Йулдошев[142] при повышении квалификации и переподготовки педагогических кадров в современных условиях особый акцент делает на важнейшие теоретические и методологические основы следующих взглядов:

- систематический подход к повышению квалификации является важным условием повышения эффективности и качества труда педагогических кадров;

- система повышения квалификации должна быть чувствительной к важнейшим изменениям социальных потребностей, направленных на содержание и характер труда педагогических кадров (что приводит к увеличению положительной активности педагогических кадров);

- постоянное повышение квалификации педагогических кадров является ведущим социально-педагогическим принципом в развитии личности как активного субъекта социального (общественного) развития;

- установление непрерывного образования педагогических кадров в области повышения квалификации решает задачу положительного развития и совершенствования их как в качестве личности, так и в качестве профессионала;

- подход к повышению квалификации как деятельности человека может дать практический эффект только при максимальном учете этнокультурных, социально-экономических и географически-исторических факторов в деятельности педагогических кадров определенного региона;

- дифференциация различных уровней квалификации педагогических кадров и индивидуальный подход в применении их повышающую квалификацию, достижение многовариантности содержания образования создает широкие возможности для выбора форм, методов и сроков повышения квалификации;

- целесообразно объединить повышение квалификации и аттестацию с материальным и моральным стимулированием слушателей;

- сочетание государственных и общественных форм повышения квалификации являются основными проблемами [65].

Как указывает автор, в совершенствовании повышения квалификации педагогических кадров приоритетными должны стать следующие принципы:

- обеспечение человеколюбия и гуманности системы повышения квалификации;

- учет преемственности между базовым и дополнительным образованием, их отличий и особенностей;

- органическая взаимосвязанность между организованным и независимым образованием;
- изучение реальных потребностей педагогов и их разумное удовлетворение;
- достижение взаимосвязанности между социальной обоснованностью непрерывного повышения квалификации преподавателя и его субъективных возможностей;
- дифференциация и персонализация повышения квалификации преподавателей на различных этапах профессиональной деятельности, обеспечение многовариантности самостоятельного выбора содержания, форм, методов, сроков и темпов повышения квалификации в соответствии с широкомасштабными возможностями преподавателей;
- зависимость квалификации и аттестации от материального и морального стимулирования;
- совместное осуществление государственных и общественных форм организации повышения квалификации;
- следование принципу поэтапности повышения квалификации;
- создание системы, которая идентифицирует наиболее эффективные инновации на основе поиска, изучения и анализа педагогических инноваций и определяет порядок их применения на практике [64].

Предполагается чувствительное реагирование системы повышения квалификации важнейшим изменениям социальных потребностей, которые соответствуют содержанию и характеру преподавательского состава, активное внедрение новейших достижений мирового образования в систему для полного удовлетворения социальных потребностей по совершенствованию сферы, широкое использование методов обучения, основанных на взаимном сотрудничестве между учителями и учащимися, а также достижение инновационного подхода к профессиональной деятельности педагогов.

Ш.Мардонов предполагает, что целесообразно тщательно разрабатывать стратегию и полагаться на образовательные ценности при развитии и совершенствовании системы повышения квалификации педагогов. Подчеркивает целесообразность при определении стратегии системы повышения квалификации уделить особое внимание на: формирование содержания деятельности и структуры системы; подготовку высококвалифицированных кадров и обеспечение образовательных учреждений достигшими совершенства специа-



листами; создание необходимой материально-технической базы; оказание помощи организации и развитию деятельности государственных и негосударственных учреждений, обеспечивающих оперативную переподготовку и повышение квалификации кадров на основе требований государственного и негосударственного секторов экономики, организаций, предприятий и других частных организаций; создание современного образовательного оборудования, производство передовых технологий и внедрение их на практику. Также, он считает необходимым, что система повышения квалификации должна обеспечивать регулярное углубление и обновление профессиональных знаний, навыков и квалификации педагогов на основе потребностей личности, общества и государства, рынка труда, основанного на образовательные услуги. По мнению автора, одним из действий, осуществляемых в этом направлении, является совершенствование системы привлечения научно-исследовательских институтов в процессы переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров [86].

По мнению С.Саидкулова, дифференциация образования является наиболее эффективным путем совершенствования системы повышения квалификации. Ибо дифференциация “обеспечивает одинаковые нормы образования, ..., обеспечивает целевое удовлетворение потребностей педагогических кадров на повышение квалификации, совершенствует знания и навыки, которые отсутствуют в их потребностях и повышает их личную ответственность в данной сфере” [115].

М.Жуманиёзова, изучая педагогические условия подготовки учителей истории к инновационной деятельности в процессе повышения квалификации, поддерживает взгляды С.Саидкулова и говорит о том, что тенденция к внедрению дифференцированного образования в систему соответствует сегодняшним требованиям. Дифференцированный подход к процессу повышения квалификации, по мнению автора, обеспечивает личную свободу, позволяет каждому слушателю полностью продемонстрировать собственные взгляды и знания. Она отмечает, что “...Точное и основательное определение цели процесса повышения квалификации создает основу для его успеха. При этом важно учитывать психолого-педагогические характеристики учителей, их потребности и интересы, знания, профессионализм и творческие способности. [55].

Тот факт, что внедрение педагогических технологий в процесс повышения квалификации является наиболее эффективным путем в современных условиях, подчеркивается в отдельных работах О.Абдукуддусова, и в этом процессе целесообразно учитывать следующее:

- изучение учебного материала в форме модульных блоков;
- использование элементов проблемного и модульного образования;
- использование опорных точек с учетом агрессивного расширения масштабов информации;
- дидактические игры и решение вопросов производственного содержания;
- комплексное изучение взаимодополняющих, расширяющих и углубляющих взаимосвязанных дисциплин [11].

Поддерживая мысли Ж.Ф.Йулдошева, К.Зарипова, О.Абдукуддусова и Ш.К.Мардонова, в качестве заключения научного исследования, проведенного А.Х.Аминовым, признано применение педагогических технологий в систему повышения квалификации важнейшим фактором, обеспечивающим развитие сферы.

Согласно авторскому подходу, основные функции, то есть задачи педагогической деятельности, осуществляемые в системе повышения квалификации заключаются в следующем:

1) восстановление (отбор необходимой информации, имеющей теоретическую и практическую значимость для успешной деятельности преподавателей, восстановление знаний, которые в свое время были усвоены в высших образовательных учреждениях, но впоследствии частично забыты или не использованы в ходе деятельности);

2) дополнение (систематизация информации, которая пригодится в деятельности преподавателя, но по объективным и субъективным причинам не изучалась в высших образовательных учреждениях);

3) обновление (изучение и обобщение совершенно новой информации, возникшей на основе частной методики и достижений передового опыта);

4) прогнозирование (моделирование основных процессов определенных событий, относящихся к науке, аналитическое представление законов и особенностей, сбор информации, в которой существуют возможности предсказания сроков и количества событий) [19].

Также, источники, повествуют о некоторых положениях, препятствующих повышению эффективности и обеспечения развития системы непрерывного образования. В частности, позднее оповещение большинства слушателей об их направлении в курсы повышения квалификации и прибытие их в курсы без определенных целей и планов; отсутствие у районных (городских) методических кабинетов последовательной организации мониторинга преподавателей, обучившихся на курсах повышения квалификации; абсолютное несоответствие планирования снизу перспективных планов повышения квалификации существующим требованиям; неорганизованность авторских и проблемных курсов на местах; недостаточная эффективность постоянно действующих семинаров [55] и другие положения отрицательно влияют на данную сферу.

За годы Независимости в Республики Узбекистан осуществлен целый ряд исследований, посвященных вопросам совершенствования системы переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров, содержательного обогащения, решения существующих проблем исходя из требований времени, установление технологического подхода в отношении выполнения своих обязанностей педагогами, действующими в этом направлении, полагание на образовательные ценности, тщательная разработка стратегии, дифференциация образования, обоснование образовательных процессов на самостоятельное, индивидуальное и групповое получение знаний, широкомасштабное и обоснованное использование практических занятий и опытов, а также, совершенствование системы активного внедрения педагогических технологий в систему повышения квалификации признаны в качестве путей, методов обеспечения эффективности процессов переподготовки и повышения квалификации. В цикле исследований, проведенных в данном направлении, были изучены недостатки, препятствующие развитию системы переподготовки и повышения квалификации и разработаны научно-практические рекомендации по их устранению. Несмотря на то, что уделение особого внимания вопросам осведомления слушателей о современных изменениях, происходящих в данной сфере, передовых опытах, педагогических технологиях, в том числе, интерактивных методах и формирования навыков и умений их применения в школьной практике признано задачей, требующей оперативного решения в системе повышения квалификации. На сегодняшний день наблюдается целый ряд недостатков,

касающихся содержания образования и процессов организации системы повышения квалификации.

В годы независимости, как и во всех этапах системы непрерывного образования в Республике Узбекистан, в некоторых источниках [63] наряду с достижением вышеупомянутых успехов в переподготовке и повышения квалификации педагогов отмечено наличие отдельных недостатков. В частности:

- повышение квалификации не превратилось в обыденную потребность всех преподавателей;

- содержание системы повышения квалификации и учебные методы находятся не на должном уровне;

- недостаточность современных (новейших) пособий и литературы по профессиональному направлению (особенно, в сельской местности);

- учебно-тематические планы и программы составлены без учета потребностей и пожеланий преподавателей;

- неиспользование в учебных процессах современных педагогических технологий, компьютерной техники и системы интернет;

- недостаточное привлечение высококвалифицированных ученых, ведущих методистов, творческих и инициативных преподавателей к процессам повышения квалификации [63];

- отсутствие регулярного внутреннего и внешнего мониторинга уровня квалификации и профессиональной деятельности педагогических кадров, отсутствие единого подхода к диагностике их профессионального мастерства;

- повышение квалификации педагогических кадров не осуществляется на основе вариационных программ, основанных на конкретных потребностях;

- в независимости от профессиональной подготовки педагогических кадров, они проходят соответствующие курсы повышения квалификации с отрывом от основных задач, что отрицательно сказывается на образовательном процессе в образовательных учреждениях;

- устранение в краткие сроки таких недостатков, как недостаточное обеспечение в нынешней системе переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров институтами повышения квалификации высококвалифицированными педагогическими кадрами, учебно-материальная основа не на уровне требований, одинаковость сроков, продолжительности и содержания повышения квалификации, неразработанность эффективного механизма формирования

необходимых знаний, навыков и квалификации для внедрения инноваций и педагогических технологий в учебные процессы, а также, эффективного механизма формирования мотивационных мотивов этого процесса [55] определяет развитие перспектив данной системы.

Наряду с вышеупомянутыми недостатками в процессе повышения квалификации педагогических кадров существуют и другие недостатки. Это:

- организация процессов повышения квалификации сотрудников народного образования в общей манере;
- отсутствие связей между направлениями в разрезе различных дисциплин;
- отсутствие организации специальных профессиональных уроков мастерства (мастер-классов);
- в мониторинге повышения квалификации следует указать оценку общего мировоззрения преподавателей, а не их профессиональный потенциал.

Развитие образовательного процесса в современных условиях требует постоянного обобщения и систематизации педагогических инноваций, опыта работы авторских школ и передовых преподавателей, результатов психологических и педагогических исследований. Организация образовательного процесса на основе технологического подхода является одним из средств решения этой проблемы.

«Педагогическая технология» является наиболее широко применяемым понятием, выражающим технологический подход к образовательному процессу. На наш взгляд, это понятие служит выражению не только сути процесса обучения учеников научным и теоретическим знаниям, но и содержания работ, направленных на воспитание у них высших моральных и этических качеств. Следовательно, основной, важнейшей задачей образовательной системы республики является воспитания совершенной личности и высококвалифицированного специалиста [2].

Термин «педагогическая технология» впервые был упомянут в педагогических исследованиях 20-х годов XX века, существуют различные взгляды на интерпретацию понятия «педагогическая технология».

Словосочетание “педагогическая технология” это – неточный перевод английской фразы “an educational technology” – “образовательная технология”. Понятие «педагогическая технология» в последнее время широко применяется в теории преподавания. Именно

понятию «технология» и таким его формам, как «технология обучения», «образовательная технология», «технология в образовании» в педагогической литературе дано более 300 определений.

1. Технология – комплекс методов и путей, применяемых в какой-нибудь работе, мастерстве, процессе, искусстве и промышленности (толковый словарь)[154].

2. Технология обучения это – модель совместной педагогической деятельности, всесторонне продуманная и направленная на разработку, организацию и внедрение образовательного процесса для создания безусловных комфортных условий для учащихся и преподавателей (В.М. Монахов)[93].

3. Педагогическая технология – это системный метод создания, применения и определения всего процесса преподавания и усвоения знаний с учетом технических и человеческих ресурсов и их взаимодействия, ставящий своей задачей оптимизацию форм образования (ЮНЕСКО)[66].

4. Педагогическая технология – это содержательная техника реализации учебного процесса (В.П. Беспалько) [31].

5. «Педагогическая технология» означает системную совокупность и порядок функционирования всех личностных, инструментальных и методологических средств, используемых для достижения педагогических целей (М.В. Кларин)[72].

Таким образом, педагогическая технология - это модель проектного образования, предназначенная для достижения образовательных, воспитательных и компетенционных целей.

На вопрос о том, на какие типы и уровни делятся педагогические технологии и как они характеризуются, можно получить различные ответы. В частности, по мнению Н.Саидахмедова, общепедагогические технологии близки к понятию “педагогическая система” и являются его проектом [112].

Согласно Л. Голишу [40], образовательная технология включает в себя операции, состоящие из таких этапов, как проектирование, реализация, контроль и оценка.

В свое время В.Монахов отметил, что проектирование состоит из определения цели, совокупности методов и средств его осуществления и в рамках данного блока необходимо осуществлять операции в следующей последовательности:

- определение времени осуществления образовательной технологии: за четверть, полугодие, учебный год и за все время обучения;

- анализ учебного материала;
- определение цели и дидактических задач;
- структурирование учебного материала и распределение его по времени;
- определение этапов усвоения знаний, навыков и способностей, а также, развития качеств и достоинств личности;
- определение методов и средств заинтересования учащихся [94];

В дополнение к этому, под проектированием педагогических технологий Г.Ю.Ксензова понимает разработку программы воздействия на замыслы и деятельность участников педагогического процесса путём выделения в процессе обучения этапов, представленных в виде особой последовательности процедур и операций [77], а В.С.Кукушкин – применение педагогических технологий для определенных условий [78].

По нашему мнению, педагогическая технология - это художественный подход к преподаванию и обучению через профессиональную компетентность, знания и опыт учителя. Одним из аспектов этого подхода является интерактивное обучение, которое вошло в педагогический лексикон в конце 1990-х годов.

Расширение применения понятия «интерактивное обучение» и интерактивных методов обучения в научной литературе связаны с развитием Интернета в середине 1990-х годов [70].

В то же время в результате развития информационно-коммуникационных технологий, в частности, развития компьютерных технологий серьезное значение имеет их широкое применение в образовательном и воспитательном процессе, стремительное вхождение источников информации различного уровня, включая Интернет, в сферу образования и воспитания.

В 1975 году немецкий исследователь Ганс Фрейц описал термин «интерактивная педагогика» как целенаправленный процесс взаимодействия и взаимосвязей с участниками педагогического процесса [59].

Активные (интерактивные) методы, направленные на овладение информацией в форме групповых диалогов в начале 80-х годов XX века стали широко применяться педагогами на практике. Официально методы обучения стали обозначаться как традиционные и активные методы обучения [92].

К концу 1980–х годов начали различать не только активные и пассивные, но и интерактивные модели образования в трудах таких ученых, как Е.С.Полат, М.Ю.Бухаркина, М.В.Моисеева, А.К.Петров [106].

В 60-70-е годы XX века появилась теория дистанционного образования и использования информационных и компьютерных технологий в рамках интерактивного образования. По мнению научно-исследовательского коллектива Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании в составе В.Кинелева, П.Комерса и Б. Коцика, идея использования компьютера в качестве образовательного средства началась с появления первых компьютеров. В 1970-х годах появились первые программы, выполняющие функции электронного учителя. Это было в форме программ интерактивного диалога между специалистом и новым сотрудником, требовало от специалиста исправления недостатков нового сотрудника. В начале 80-х годов в сфере образования началась разработка системы более сложных программ с помощью компьютеров [70].

На самом деле интерактивные методы обучения, то есть взаимно-активность преподавателей и учащихся в процессе обучения и изучения знаний и значимость такой активности, вопросы организации и совершенствования такого процесса, изучения его теоретических и практических аспектов с древних времен находили практическое применение великими мыслителями и учителями в занятиях со своими учениками.

Аналитический обзор истории развития различных методов образования в Центральной Азии показывает, что ученые-энциклопедисты в своих работах продвигали вопросы проблемы умственного, морального и физического совершенствования человека. Открытия Хорезми в области научных знаний, предлагаемые образовательные и воспитательные методы для выявления жизненных и практических проблем, концепция образованного человека Фараби, взгляды Беруни о методах научного познания, методах овладения наукой и ремеслами, признаках нравственности и способах ее создания, учение Авиценны об умственном, моральном и физическом совершенствовании человека в образовании и воспитании (учебно-воспитательных работах) сыграло важную роль в истории образования. Таким образом, в научных учениях наших предков-мыслителей человек и его совершенствование интерпретируются как важная проблема, а в работах, посвященных образованию и нравственности, созданных



наряду с научными знаниями, интеллектуальное и нравственное совершенство человека находит свое художественное выражение и развивается.

В частности, когда Юсуф Хос Ходжиб писал произведение “Кутадғу билиг”, в своей работе он полагался на широко распространенный на Востоке метод наставления и нравовучения, при изложении своих мыслей и рассуждений он часто обращался как к ним, так и жизненно важным фактам, чтобы проявить полное признание людей и сделать определенные убеждения. В данном произведении также использованы методы решения загадок (головоломки). Этот метод заинтересует ученика к произведению, делает его образованным. В настоящее время это называется проблемным образованием [99].

Великий ученый Авиценна в своей работе «Законы медицины» говорит о необходимости воспитания младенцев (маленьких детей) с момента их рождения и до совершеннолетия. Он также выдвигает важные рассуждения о том, как и чему обучать детей в школе, а также о методах обучения. Вместо индивидуального обучения он предпочитает учить детей коллективно, и пишет о превосходстве этого метода такие слова: “Ученики чувствуют жажду к знаниям во время учебы и воспитания. **Гордятся своими знаниями**, завидуют знаниям друг-друга. Гордость и чувство собственного достоинства призывают учеников **не отставать друг от друга**. Когда ученики вместе, то они всегда **разговаривают друг с другом**, таким образом развивают свою память и речь”. Научно-исследовательские работы, проведенные в обсерватории, построенной Мирзо Улугбеком в городе Самарканд в XV веке, были высоко оценены западными учеными. В частности, ученый-историк Валтер по этому поводу написал следующие строки: «Улугбек заложил фундамент для первой академии в Самарканде, приказал измерить земной шар и участвовал в составлении астрономических таблиц»[155].

Улугбек считал важной задачей развитие у своих учеников способностей в области математики, астрономии и медицины. Он отметил, что **ведущее место в нравственном совершенствовании каждого человека занимают взаимоотношения с другими людьми, сотрудничество и дружба**. Кроме того, Улугбек отмечает необходимость обучения и воспитания детей для их становления совершенной личностью, необходимость заинтересования к изучению различных знаний и того факта, что причиной охлаждения детей к учебе является, прежде всего, мерзость учителя и что некоторые

учителя негодными методами могут подорвать интерес молодых людей получению знаний. По его мнению, воспитатель в первую очередь, должен воспитать себя, то есть постоянно повышать свои знания и мастерство [155].

Вышеупомянутое свидетельствует о том, что активность в процессе обучения, то есть взаимодействие между преподавателями и учащимися, их взаимопонимание и единомыслие уже в то время рассматривались в качестве решающего фактора в учебно-воспитательной работе. Это явное проявление современных форм интерактивных методов обучения.

Это форма взаимоактивных, влиятельных действий между субъектами образовательного процесса (между преподавателем и слушателем, между слушателем и слушателями), форма освоения знаний по учебным предметам на основе активных и оживленных дискуссий. Это является средством, гарантирующим эффективность и перспективы образовательных процессов.

Традиционные учебные занятия, организованные в системе повышения квалификации, в сущности, в большинстве случаев основаны на одностороннем общении, в котором учебный материал обычно излагается преподавателем и воспринимается слушателями. В то же время ведущим субъектом образовательного процесса является педагог, уровень его знаний, мастерство, а также подход к слушателям являются ключевыми факторами эффективности образования. В результате слушатель проявляется в качестве «обычного слушателя», «воспроизводителя» учебной информации (знаний), передаваемых преподавателем. Его активное участие в образовательном процессе ограничивается «дополнением ответа своего сокурсника на вопрос, заданный преподавателем или вопросом преподавателю по изучаемой теме», только при этом возникает двусторонняя связь, то есть общение. Пассивное участие слушателя в образовательном процессе не дает широких возможностей для творческого усваивания теоретических знаний, работы над собой, поиска новых источников по учебному материалу и становлению активным участником.

Осуществление интерактивных действий в образовательном процессе предоставляет широкие возможности для тщательного усвоения учебного материала. Интерактивные методы определяются как подробности процесса достижения заранее определенных целей между преподавателем и слушателем (учеником, студентом) в обра-

зовательном и воспитательном процессе с помощью взаимоактивного коммуникативного обмена информацией, а их использование создает множество эффективных средств, позволяющих еще больше усиливать активность каждого субъекта образовательного процесса, а также связей между слушателями.

Данная форма образовательных отношений не только позволяет учащимся излагать личные рассуждения по изучаемой теме или усваиваемой учебной информации – знаний, но и наряду с этим имеет особое значение для внедрения данной информации в учебный процесс.

В традиционном образовании во время изложения учащимся своих знаний или опыта преподаватель часто прерывает его мысли и не принимает их как серьезную учебную информацию. После этого пытается заново изложить обсуждаемую тему «в своем стиле». Такие действия приводят к нарушению одного из правил многосторонних отношений – «мнение преподавателя – дополнение мнение учащегося».

Жизненный опыт слушателя, в том числе, опыт по усваиванию основ изучаемого учебного предмета воспринимается как простое, не достойное особого внимания средство на пути достижения цели, которая еще не сформировалась полностью (цели преподавателя). Знание слушателя по определенному предмету, его субъективная оценка и рассуждения служат «фильтром связи» для понятия и принятия преподавателем.

Организация образовательного процесса с использованием интерактивных методов подтверждает обоснованность следующих выводов:

1. Если позволить слушателям подход к усваиванию материалов учебного предмета, то в этом случае требуемые знания, навыки и способности будут усвоены на соответствующем уровне;

2. Если преподаватель сможет активно поддержать средства обучения слушателей, то они получают очень хорошее образование;

3. Если преподаватель во-первых, сможет выбрать эффективные средства усваивания знаний исходя из возможностей слушателей, во-вторых, учитывает их мнения, несмотря на то, что они не совпадают с его взглядами, слушатели очень хорошо усвоят учебные предметы.

Наличие интерактивных процессов в процессе повышения квалификации не только отрицает «власть (господство)» преподавателя, но и позволяет слушателю оценить уровень своих знаний,

определить успехи и недостатки. Другое достоинство интерактивных процессов это:

- выражение собственных рассуждений слушателями;
- защита своих взглядов;
- умение слушать мнения других людей, обобщать их, развитие способностей выбирать среди выражаемых мнений основные, важные и правдоподобные, а также резюмировать их;
- повышение навыков и способностей правильного и эффективного использования интерактивных методов в образовательном процессе. В результате этого, одним из важнейших условий воспитания совершенной личности является мастерский подход к образовательным и воспитательным процессам и организовать их приспособиваясь к потребностям слушателя.

Каждый слушатель должен иметь свои представления об изучаемой теме или усваиваемых знаниях в процессе повышения квалификации. Учебные задания выполняются на основе этих представлений. Учебная активность слушателя определяется умением полагаться на личный опыт овладения знаниями или направить личный опыт в усвоение учебного материала. Отражается несколько общих принципов в отношении всех слушателей к усвоению учебного материала. В частности:

1. Слушатели усваивают предмет посредством развития своих индивидуальных понятий;

2. Образовательный процесс должен дать личности возможность доказать, что он изучил и глубоко понял знания, объединив свои старые и новые знания. Эта возможность поможет слушателю принять активное участие в процессе обсуждения;

3. Знания развиваются под влиянием сформированной социальными субъектами культуры, прошлого опыта и ценностей, поэтому разнообразие играет ключевую роль в создании мыслительной деятельности;

4. Философские взгляды подтверждают целесообразность использования форм деятельности, направленных на изучение проблемы в учебной практике, организацию диалога (беседы, дискуссии) и оценку конкретного состояния или ситуации.

Задача учебного процесса состоит из умения направить исходные знания, которые отражены в личном опыте каждого слушателя, на усваивание учебных материалов. Американский ученый-педагог Г. Джонсон [48] в своей исследовательской работе анализирует, как и

насколько эффективно можно решить эту задачу, предложил теорию «шаги взаимосвязанного приобретения знаний».

Он отражает следующие пять ключевых моментов:

1) организация демонстрации существующих знаний на первых позициях (минутах);

2) обеспечение того, чтобы существующие знания стали основой для приобретения новых знаний;

3) оценка обоснованности своих взглядов на основе индивидуального подхода и опыта;

4) ретроспективный анализ приобретенных знаний по каждой из различных точек зрения;

5) обобщение (синтез) мнений, сделанных для того, чтобы всем было одинаково понятно.

С точки зрения закона организации социальных отношений недостаточно, чтобы обучаемый имел свое личное видение, выражал свои знания и защищал свой личный подход в процессе обучения. И самое главное, он может усвоить навыки жизни и взаимодействия с социальными субъектами. По нашему мнению, самым важным преимуществом интерактивного образования является создание этой ситуации.

Всем известно, что навыки и способности мастера можно оценить с помощью используемого им оборудования. Дидактические средства являются рабочим инструментом преподавателя, эффективное использование которых позволяют оценить его мастерство и уровень профессиональной квалификации. Преподаватели используют дидактические инструменты по-разному: некоторые из них эффективно, активно, легко и уместно, а другие - неэффективно, пассивно, трудно и неуместно. Если так взять, можно и с помощью плоскогубцев забить гвозди. Но, делая это с помощью молотка, а также принимая во внимание размер и структуру молотков, будет обеспечено не только качественное, легкое и правильное забивание гвоздей, но и выполнение работ быстро, без всяких сложностей и проблем (гвоздь может искривиться). Поэтому испокон веков мастер считался искусным, если только все его рабочие инструменты были достаточными, слаженными и упорядоченными. Точно так же, преподаватель, вооруженный необходимыми дидактическими средствами и умеющий использовать их уместно и профессионально может быть признан квалифицированным мастером.

Очевидно, что важность обеспечения общения между субъектом и объектом образования – то есть преподавателями и слушателями – в создании и повышении эффективности интерактивного образовательного процесса очень велика, однако этой педагогической проблеме пока не уделяется достаточного внимания. В частности, способность обучающихся педагогов и обучаемых педагогов в системе повышения квалификации влиять друг на друга посредством взаимодействия создает условия не только для полного усвоения знаний, но и творческого мышления, критического размышления, тщательному усвоению слушателями новых знаний и новых методов обучения.

## **1.2. Состояние использования интерактивных методов для совершенствования процесса повышения квалификации преподавателей узбекского языка**

Мы мобилизуем все силы и возможности нашего государства и общества для того, чтобы наша молодежь обладала самостоятельным мышлением, высоким интеллектуальным и духовным потенциалом, ни в одной сфере не уступала своим сверстникам из других стран, была счастлива и уверена в своем будущем [3]. Как и во всех сферах социальной жизни общества, в образовательной сфере усилено внимание на обеспечение того, чтобы национальная система образования интегрировалась с мировым образованием. Появилась возможность изучения успехов, достигнутых в образовательной системе развитых зарубежных стран, где налажен оперативный обмен информацией и внедрения их передовых идей в непрерывную образовательную систему республики с учетом региональных особенностей.

Растет интерес к эффективному использованию информационных и коммуникационных технологий на основе теории педагогических технологий. Эффективное использование информационно-коммуникационных технологий в педагогическом процессе изучено в работах Ю.Т.Азарова[14], Ш.Н.Алметова[18], К.Ангеловского[20], В.В.Арнаутова[21], А.С.Белкина[29], В.П.Беспалько[31], В.Н.Букантова[35], Б.З.Вульфова[37], М.Вертгеймера[38], Л.В.Голиш[41], М.Т.Громовой[43], А.К.Колеченко[73], В.С.Кукушина[79], В.М.Монахова[93], В.В.Юдина[141], Е.А.Юниной[146] и Ш.Юсуповой [147].

Сегодня широко распространены результаты научных исследований в области телекоммуникационных технологий, педагогики и

психологии, а также опыт использования инновационных подходов по достижению эффективности организации современного образования посредством использования международной сети Интернет [88, 168, 169, 170]. В настоящий момент в республике накоплен определенный опыт по последовательной реализации передовых педагогических технологий в образовательном процессе. В то же время, научные труды таких ученых, как В.П.Беспалько[32], Ж.Ф.Йулдошев[66], М.Кларин[71], С.Саидахмедов[113], В.Сластенин[118], Э.Холиков[122], Б.Адизов[123], Ж.Толипова[126], У.Толипов[127], М.Усмонбоева[128], Г.Хайрулин[135] и других, позволяют ознакомить преподавателей, работающих на разных этапах непрерывной системы образования с основами педагогической технологии, инновационно-технологическим подходом к образовательному процессу, проектированием образовательного процесса, подготовкой творческих разработок, поддерживающих эффективную организацию данного процесса, созданием авторских программ.

Эти ресурсы имеют практическую ценность, поскольку они предоставляют информацию о таких интерактивных методах и способах их эффективного использования в процессе обучения, как “Мозговой штурм”, (“Агрессивный штурм мыслей”, “Массовый мыслительный штурм”), “6x6x6”, “Кластер”, “Дерево решений” (“Технология принятия решений”), “Черный ящик”, “Пятый (шестой, седьмой, ...) лишний”, “3x3” (“4x4”, “5x5”, ...), “Расставь изображения правильно”, “Игра в снежки”, “Интеллектуальный умник”, “Противоречивые отношения”, “Знаю. Хочу знать. Узнал”, “Стратегия зиг-заг”, “Диаграмма Венна”, “Стратегия Инсерт” и т.д.

В рамках исследования было проведено исследование степени использования интерактивных методов при изучении государственных образовательных стандартов, учебных планов, учебников и учебных пособий, подготовленных для 6-7 классов школ с русским языком обучения.

«Государственные требования, календарно-тематический план и учебные программы по социальным (специальным) предметам для слушателей курсов повышения квалификации и переподготовки», подготовленные педагогическим коллективом Центрального института переподготовки и повышения квалификации работников народного образования им. А.Авлони [84] охватывают такие предметы, как родной язык, литература, узбекский язык, русский язык, иностранные языки, история, основы государства и права, основы экономической

науки, идея национальной независимости и основы духовности, музыкальная культура, изобразительное искусство. Основное внимание тут уделяется объему знаний, навыков и квалификации, необходимых для усваивания слушателями курсов повышения квалификации по вышеупомянутым учебным предметам. Ниже приведен список государственных требований к повышению квалификации преподавателей узбекского языка в школах с русским языком обучения:

- знание передовых технологий, основанных на современных методах обучения по специальности и навыки их использования в своей деятельности;

- умение организовать нетрадиционные занятия на основе новых принципов;

- умение организовать открытые занятия на основе новых информационно-педагогических технологий, правильно использовать деловые игры;

- умение заинтересовать учащихся к умению узбекского языка, повышать их активность на уроках [84], что подтверждает уделение определенного внимания к решению проблемы данного исследования в процессе повышения квалификации.

В 82-часовой учебно-тематический план по специальности узбекский язык включена тема «Сущность, методы применения передовых педагогических технологий в обучении предмета» [84] о формировании и дальнейшем развитии навыков и умений использования интерактивных методов в профессиональной деятельности преподавателей. Организация занятий по темам: «Психологическая, педагогическая и методическая подготовка учителя»; «Мастерство, креативность и опыт преподавателя при активизации учебного процесса по узбекскому языку»; «Современные педагогические технологии, используемые в преподавании второго языка, методы их творческого усваивания и применения»; «Выбор оптимального технологического подхода в репродуктивном образовании» - по данным темам знания будут представлены в общем объеме 6 часов, из них 4 часа – лекции, 2 часа - практика.



Таблица 1.1

**Учебный план общеобразовательных школ Республики  
Узбекистан (по предмету узбекский язык)**

	Учебные предметы	Классы									Общее количество часов за неделю
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	Государственный компонент	20	24	26	26	30	32	33	34	35	262
1	Узбекский язык		2	2	2	2	2	2	2	2	16

Как показано в “Государственном образовательном стандарте и учебной программе”, подготовленном по учебным предметам «родной язык», «литература», а также «узбекский язык» для школ с другим языком обучения, ученики 2-9-классов школ с другим языком обучения при обучении предмета «узбекский язык» должны усвоить опорные и активные слова (700 слов) в рамках речевых тем о мировоззрениях и потребностях общения, запомнить их перевод и применять в простых диалогах. В школах с русским языком обучения в отмеченных классах на преподавание узбекского языка выделяется 562 академических часа по 2 часа в неделю [133] обеспечивает теоретическую и методическую основу для эффективного и тщательного изучения языка.

В приведенном выше источнике [133] указаны следующие показатели по речевым коммуникативным навыкам учащихся. Государственный образовательный стандарт по узбекскому языку определяет нормы навыков и умений, требуемых в каждом классе по четырем основным типам речевой (разговорной) деятельности по данному языку: слушать, говорить, читать и писать. Здесь подразумевается умение самостоятельного обмена мнениями и изложения своей мысли в различных разговорных ситуациях, возникающих на учебе, трудовом процессе и в семье, общественных местах; постижение услышанного материала, а также получение информации путем чтения письменных источников, динамика роста навыков общения в форме выражения своего отношения к событиям.

1. Слушание и понимать речь: понимание смысла прочитанного текста или речи на 2-2,5 минуты на основе норм произношения

узбекского литературного языка и сохранение основного содержания в памяти;

2. **Говорение (устная речь):** в рамках изученной темы и рассматривая рисунки уметь излагать свои мысли 15-20 предложениями в форме последовательного связанного монолога. Уметь разговаривать в различных речевых ситуациях, самостоятельно излагая свои мысли в обоснованной, разъясненной и обобщенной форме на узбекском языке в рамках изученной темы 7-10 репликами, с использованием в нужных местах шаблонов-предложений (в форме диалога). Уметь пересказывать содержание некоторых текстов своими словами (охватывая основное содержание);

3. **Чтение:** умение прочесть текст (художественное произведение, рассказ, научная статья, сообщение) правильно, плавно, понимая и со скоростью 120-180 слов за минуту. Читать с выражением художественное произведение (или его часть), стихотворение. В 5-9-классах выразительно прочесть наизусть около 50 из числа изученных, стихотворений, приводить примеры узбекского народного устного творчества (поговорка, загадка, песня, притча). Прочитать текст с разъяснением особенностей языка.

4. **Письмо, письменная речь:** написать диктант на основе текста, состоящего из 80-90 слов. Написать изложение, состоящее из 120-130 слов. Умение составить текст из 6-8 предложений различного типа.

Составить план изложения и сочинения и придумать текст на основе плана.

Владеть навыками написания официально-деловых писем (заявление, автобиографию, письмо, объявление, статью, объяснительное и доверенность) [121].

На первом этапе исследования изучены дидактические возможности существующих учебников, предназначенных для школ с русским языком обучения по формированию интереса к активному изучению узбекского языка. Для этого поставлена цель провести сопоставительный анализ дидактических возможностей учебников, созданных в первые годы независимости и после 2000 года. В результате сопоставительного анализа обнаружено следующее (таблица 1.2).

В период аргументирующего опыта целесообразно с помощью применения методов анкетирования, вопросов-ответов и бесед определить на каком уровне уделяется внимание на этот вопрос на курсах повышения квалификации, на каком уровне преподаватели

узбекского языка в школах с русским языком обучения имеют опыт использования интерактивных методов.

Анализ существующего положения изучен на примере деятельности привлеченных на курсы повышения квалификации ИПИПКРНО г.Ташкент, Ташкентской, Сырдарьинской, Андижанской и Самаркандской областей 352 преподавателей узбекского языка в школах с русским языком обучения и с учетом мнения 10 преподавателей, обучающихся на курсах повышения квалификации.

На первом этапе экспериментальных работ организован анкетный опрос среди преподавателей системы повышения квалификации и преподавателей узбекского языка, привлеченных на курсы повышения квалификации и изучено: 1) содержание работ по вооружению преподавателей теоретическими и практическими знаниями об интерактивных методах повышения квалификации; 2) уровень опыта эффективного использования интерактивных методов в образовательном процессе преподавателями узбекского языка, являющимися слушателями курсов в процессе повышения квалификации. Ниже приведен анализ ответов анкетного опроса респондентов – преподавателей и слушателей.

Как известно, преподаватели, проводящие занятия на курсах повышения квалификации выполняют задачи лидерства при формировании у слушателей навыков и умений по интерактивным методам, их правильном, эффективном и активном использовании в образовательном процессе. Следовательно, их теоретические и практические знания позволяют сотням привлеченных на курсы повышения квалификации слушателям-преподавателям усваивать основы педагогических технологий. Поэтому важное значение имеет их опыт пропаганды (разъяснения) интерактивных методов.

Если 6 преподавателей, проводящих занятия на курсах повышения квалификации отметили, что они понятие «педагогическая технология» понимают в форме, выраженной в определении В.Беспалько (то есть проект процесса, направленного на формирование личности учащегося и гарантирующего успехи педагогической деятельности вне зависимости от мастерства преподавателя), а 3 преподавателя поддерживают определение, данное ЮНЕСКО (“системный метод создания, применения и определения всего учебного процесса преподавания и усвоения знаний с учетом технических, человеческих ресурсов и их взаимодействия”), то 1 преподаватель высказался, что

основой данного понятия является «общий процесс образования, организуемый на основе определенного проекта».

Преподаватели курсов повышения квалификации не смогли раскрыть сущность понятия «интерактивное образование». Впоследствии в процессе бесед стало известно, что они хорошо понимают сущность понятия «интерактивный метод», а не «интерактивное образование». Эту мысль подтверждает и их ответы на очередные заданные вопросы. То есть, понятию «интерактивные методы» все преподаватели в один голос дали определение «методы, содействующие осуществлению взаимосвязей между преподавателями и учащимися в образовательном процессе». Хотя это определение не является полным. Можно сказать, что преподаватели имеют определенное понятие об интерактивных методах.

Все респонденты-слушатели считают, что система повышения квалификации должна занимать ведущее место и играть основную роль в обеспечении того, чтобы преподаватели общеобразовательных школ имели теоретические и практические знания об интерактивных методах. Они, также, сосредоточив внимание на курсах организуемых по направлениям различных предметов в системе повышения квалификации отметили, что на вооружение преподавателей-слушателей теоретическими и практическими знаниями об интерактивных методах уделяется пусть даже не очень высокое, но достаточное внимание.

Основная причина уделения особого внимания на вооружение учителей-слушателей повышения квалификации знаниями об интерактивных методах и осуществления определенных работ на этом пути объясняется привлечением их на различные курсы по «Инновационным технологиям», действующим при ряде образовательных учреждений (например, на месячных учебных курсах, при центре «Истеъдод»).

Все слушатели курсов повышения квалификации преподавателей узбекского языка в школах с русским языком обучения ХТХКТМОИ г.Ташкент, Ташкентской, Сырдарьинской, Андижанской и Самаркандской областей, привлеченные к опытно-экспериментальным работам, отметили, что недостаточно источников для вооружения преподавателей школ с другим языком обучения знаниями об использовании интерактивных методов в образовательном процессе, а существующие источники не могут удовлетворить их потребности.

Ответы респондентов-слушателей на следующий вопрос не может быть оценен положительно. Следовательно, по их мнению, в системе повышения квалификации не уделяется достаточного внимания использованию отечественного и зарубежного опыта для ознакомления преподавателей интерактивными методами.

В ответах преподавателей узбекского языка в школах с русским языком обучения, являющихся слушателями курсов повышения квалификации отмечено, что следует уделить особое внимание на использование преподавателями общеобразовательных школ следующих форм и методов формирования навыков применения интерактивных методов в образовательном процессе: 1) формы - лекции, практические тренинги, семинары, беседы, круглые столы, подготовка творческих работ; 2) методы – беседа, вопрос-ответ, опорные лекции, разъяснение, рассказывание, демонстрация, изучение передовой практики, работа с существующими источниками.

Экспериментальная работа показала, что преподаватели узбекского языка общеобразовательных школ имеют свои видения по поводу достижения эффективности использования интерактивных методов. По этому поводу они выразили множество рассуждений. Ниже эти ответы приведены в обобщенном виде: создание источников, содержащих информацию об интерактивных методах (пособия, брошюры, рекомендации, разработки) и обеспечение их доставки на места; организация межрегиональных или межшкольных передвижных семинаров в целях изучения опыта организации обучения по интерактивным методам; подготовка буклетов для популяризации деятельности преподавателей, эффективно использующих интерактивные методы в преподавании предметов и достигающих успехов, а также налаживание постоянного участия преподавателей в августовских конференциях; организация в учреждениях повышения квалификации и переподготовки сотрудников народного образования методического кабинета «Передовой опыт» в целях изучения опыта зарубежных стран по организации интерактивного образования.

Здесь следует отметить, что эти мнения, высказанные преподавателями курсов повышения квалификации, использовались в качестве теоретической основы для разработки научных и методических рекомендаций по формированию навыков и способностей использования интерактивных методов. Исследования показали, что использование интерактивных методов в повышении квалификации

является эффективным, в случае организации на основе специальной педагогической системы (рисунок 1.9).

Как отмечалось выше, 352 преподавателя узбекского языка, повысившие свою квалификацию на этих курсах в различное время, стали основными субъектами экспериментальных работ.

В период обоснующего эксперимента среди них также были проведены анкетирование. Из их ответов на вопросы анкеты стало известно следующее:

Большинство респондентов (54%) указали, что понятие «педагогические технологии» они воспринимают как «проведение занятий на основе творческих, энергичных дискуссий», а 32% «проведение уроков на основе взаимообщения между преподавателем и учащимися», а остальные 16% преподавателей заявили, что данно понятие «означает, что занятия проводятся по определенным проектам». Из этого становится понятным, что респонденты-слушатели затрудняются раскрыть сущность понятия «педагогические технологии».

А при комментировании понятия «интерактивного образования» они не проявляли такой высокой активности. В то время как 63% респондентов-слушателей предположили, что «интерактивное образование это организация занятий интерактивного образования на основе интерактивных методов», 37% преподавателей с уверенностью отметили, что «интерактивное образование это есть проведение занятий интерактивного образования на основе передовых педагогических технологий». Это означает целесообразность привлечения внимания к организации образовательных занятий, освящающих сущность «интерактивного образования» и «интерактивных методов» между преподавателями общеобразовательных школ.

Когда речь идет о сущности понятия «интерактивные методы», респонденты-слушатели говорят, что это «обеспечение проведения занятий на основе разных игр и дискуссий». В ответ на следующий вопрос, который является логическим продолжением предыдущего, они обратили особое внимание на то, что «Мозговой штурм», «Поле чудес», «Интеллектуальный ринг» являются популярными интерактивными методами. Из ответов респондентов-слушателей становится ясным, что у них недостаточно знаний об интерактивных методах, их сущности и типах. Выходит, что большинство респондентов с научной точки зрения не могут правильно раскрыть научно-теоретическое и практическое значение интерактивных методов.

В ответ на следующий вопрос 41% преподавателей сказали, что у них нет доступа к источникам информации об интерактивных методах, 43% имеют некоторые знания о них в центрах и курсах «Инновационные технологии», а остальные 16% знакомы с ними посредством различных средств массовой информации (например, газета «Марифат», журналы «Народное образование» и «Начальное образование» и интернет-сайты).

От респондентов-слушателей почти не было положительного ответа на вопрос: «Пригодился ли опыт работ ваших коллег в процессе овладения методами, способствующими увеличению учебной (академической) активности учеников?». Только 17% респондентов заявили, что изучали определенный опыт в процессе наблюдения уроков, организованных коллегами посредством педагогических технологий. В процессе дополнительно организованных бесед на вопрос «в чем состоит изученный опыт коллег» было подчеркнуто, что такие эксперименты являются «круглым столом, дискуссиями и конкурсами».

Все респонденты-преподаватели заявили, что система повышения квалификации играет важную роль в вооружении их теоретическими и практическими знаниями интерактивных методов и в то же время надеются получить много информации об этом. Такое положение свидетельствует о том, что перед системой повышения квалификации ставятся определенные задачи.

71% преподавателей, привлеченных к экспериментальным работам заявили, что используют такие методы, как «Мозговой штурм», «З.Х.У.» и «Интеллектуальный ринг», а 18% отметили, что наряду с вышеуказанными методами используют и методы «Думай, ищи, найди», 6х6х6, 3х3. А 11% респондентов заявили, что пользуются традиционным образованием и достигают на этом поприще определенных успехов.

42% респондентов заявили, что не считают себя «эффективно использующими интерактивные методы в образовательном процессе», поскольку у них недостаточно информации о них. 37% респондентов считают, что «не имеют возможностей последовательно и непрерывно использовать интерактивные методы в образовательном процессе».

Отвечая на последний вопрос, слушатели, участвующие в экспериментальной работе, заявили, что для повышения навыков эффективного использования интерактивных методов преподавателями

общеобразовательных школа необходимо уделять особое внимание на следующее: издание и обеспечение преподавателей специальной литературой; формирование и дальнейшее развитие у преподавателей навыков и способностей использования интерактивных методов на основе организации специальных семинаров, широко распространяя передовой опыт, также уделять особое внимание на освещение через газету «Марифат» и журнал «Халк таълими» понятие “интерактивные методы”, их типы и опыт эффективного внедрения в образовательный процесс.

Для достижения объективности при оценке эффективности специальной методики и научно-методических рекомендаций, предусматриваемых на следующих этапах экспериментальной работы, на основе случайного выбора респонденты-слушатели были разделены экспериментальную (178) и контрольную (174) группы. В период обоснующего эксперимента в обеих группах были организованы вступительные тесты (Приложение 3). Ответы анализировались в соответствии с правилами рейтингового контроля (п. 3.1).

В экспериментальной и контрольной группах при анализе результатов испытаний были определены следующие показатели (таблица 1.3):

**Таблица 1.3.**

**Результаты тестового опроса (обоснующий опыт)**

Баллы	количество слушателей			
	Экспериментальная группа n <sub>1</sub> = 178 человек		Контрольная группа n <sub>2</sub> = 174 человек	
	человек	в процентах	человек	в процентах
5	30	20,2	39	23,5
4	49	31,9	54	30,6
3	99	47,9	81	45,9

Как видно из таблицы, количество респондентов-слушателей, которые набрали «5» и «4» баллов в обеих группах, не так велико. Следовательно, эффективность может быть достигнута, если уровень знаний, навыков и способностей преподавателей узбекского языка в школах с русским языком обучения по использованию интерактивных методов в образовательном процессе будет выше 52,1%.



В ходе исследования на основе механизма использования интерактивных методов и на основе результатов основных экспериментов был разработан следующий механизм навыков и способностей- использовать интерактивные методы в процессе повышения квалификации (рисунок 1.1):

- представление “Case” (папки) в сотрудничестве с институтами повышения квалификации и переподготовки педагогов и учреждениями общего среднего образования в целях обеспечения изучения интерактивных методов в процессе индивидуального непрерывного повышения квалификации преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения в период до прибытия на курсы повышения квалификации и предоставление специальной методической помощи;

- в целях обучения преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения использованию интерактивных методов, на период прохождения курсов повышения квалификации, проведение занятий по модули «Теория предмета и вопросы методики обучения» (54 часа), популяризации передовых технологий и интерактивных занятий по модулю «Передовые педагогические технологии и их применение на практике» (18 часов) (международный проект «БДММ», передовой опыт преподавания и т. д.), формирование навыков и умение формирование умений и навыков использования интерактивных методов на основе практических занятий, наблюдения за открытыми уроками, анализа, обмена опытом и краткосрочных (3-5 дневных) целевых тренингов-семинаров;

- организация процесса повышения квалификации на основе модели интерактивного образования и определение интерактивных методов, которые будут эффективны непосредственно при обучении узбекскому языку;

- сотрудничество в повышении опыта по использованию интерактивных методов преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения на период после повышения курсов квалификации, обмен опытом по темам, связанным с использованием интерактивных методов посредством организации интернет-форумов со школьными методическими объединениями, а также обмен опытом по использованию интерактивных методов на индивидуальных или групповых консультациях и августовских конференциях;



**Рисунок 1.1. Механизм использования интерактивных методов для совершенствования процесс-деятельность повышения квалификации преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения**

- организация мониторинга и контроля над практическими действиями по использованию интерактивных методов в образовательном процессе преподавателями узбекского языка школ с русским языком обучения посредством налаживания сотрудничества;

- организация краткосрочных (3-5-дневных) курсов, позволяющих преподавателям общеобразовательных школ ознакомиться с интерактивными методами и правилами их использования в процессе повышения квалификации;

- организация уроков «узбекского языка» школах с русским языком обучения с использованием электронных мультимедийных учебников по информационно-коммуникационным технологиям;

- создание необходимых условий для более широкого использования возможностей системы дистанционного повышения квалификации по обучению преподавателей эффективному использованию интерактивных методов на практике.

Данные практические и методические рекомендации прошли испытания в период эксперимента. Степень их эффективности приведена в параграфе 4.2.

### **Выводы по первой главе**

1. В настоящее время основными условиями достижения целей, предусмотренных в процессе повышения квалификации педагогических кадров являются: современные методы обучения: использование передовых педагогических и информационно-коммуникационных технологий, таких как «Ролевые игры», «Деловые игры», «Проблемная ситуация», «Презентация», применение новейших средств обучения и обеспечение максимальной профессиональной подготовки педагогического персонала в повышении эффективности этого процесса.

2. Эффективное использование интерактивных методов, наряду с передовыми педагогическими и информационно-коммуникационными технологиями, дает высокие результаты. Процесс использования интерактивных методов целесообразно организовать на основе следующего:

- активное взаимодействие между преподавателями и слушателями на учебных занятиях;

- лидерство слушателей в образовательном процессе;

- обмен мнениями друг с другом;

- самостоятельное мышление по изучаемой теме или учебному материалу;

- продвижение своих взглядов;

- защита их с помощью аргументов;

- соответствующие выводы и заключения.

3. Применение интерактивных методов в процессе повышения квалификации преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения приводит к:

- возникновению сотрудничества в сфере образования между преподавателем и слушателями;

- обеспечению активного взаимодействия слушателей с преподавателем и друг с другом;

- развитию у слушателей способностей самостоятельного мышления, поиска решения проблем, принятия решений и прибытия к окончательному решению;

- творческому подходу слушателей к проблеме;

- созданию необходимых условий для достижения их учебной активности, повышению дидактических возможностей по изучению языка.

4. Изучение навыков и способностей преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения по использованию интерактивных методов показало, что большинство преподавателей не имеют достаточной информации о типах интерактивных методов, в результате чего интерактивные методы недостаточно используются в процессе обучения. Наряду с этим, во время опросов и наблюдений стало очевидным, что у них не было четкого понимания различий между формой образования и образовательным процессом, методикой обучения и педагогическими технологиями. Направление процессов повышения квалификации преподавателей этой сферы на устранение этих недостатков создает необходимые условия для обеспечения эффективности образования.

## **ГЛАВА II. ПРИНЦИПЫ АДАПТАЦИИ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДРУГОГО ЯЗЫКА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ УЗБЕКСКОГО ЯЗЫКА**

### **2.1. Типы интерактивных методов и их использование при совершенствовании процесса повышения квалификации преподавателей узбекского языка**

Развитие образовательной сферы, адаптация сегодняшним требованиям, совершенствование образовательного процесса на основе потребностей является нашей основной целью. Мы считаем своей первостепенной задачей совершенствование деятельности всех звеньев образовательной и воспитательной системы на основе современных требований [4]. В современных условиях существует множество типов интерактивных методов, которые активно и эффективно используются в образовательном процессе, каждый из которых имеет свои дидактические возможности. Установлено, что в результате теоретического изучения источников, изучения опыта передовых работ педагогов региона и зарубежных стран [46, 50, 103, 116, 119, 148] на сегодняшний день установлено широкое использование в образовательном процессе таких интерактивных методов, как ролевые игры, деловые игры, практические тренинги, анализ проблемных ситуаций (“Case study”), демонстрация или защита (презентация), видеоанализ и др.

Все интерактивные методы имеют дидактические возможности определенного уровня. Однако все они не могут дать одинаковый эффект при обучении языка, в том числе узбекского языка в школах с русским языком обучения. Это нашло свое подтверждение в образовательной практике посредством показателей высокой и низкой эффективности в обсуждении социально-идеологических, экономических и культурных вопросов в соответствии с сущностью интерактивных методов и условиями их применения, а также в раскрытии особенностей языка. Поэтому интерактивные методы целесообразно правильно выбирать исходя из вида (типа) образования, изучаемого предмета и его направления, идеи, масштабов и других аспектов.

Ниже приведены дидактические возможности группы интерактивных методов и преимущества их использования при изучении языка, в том числе, узбекского языка:

**I. Ролевые игры** при изучении узбекского языка применяются в целях формирования у учащихся навыков овладением языком, обучения их правильно произносить слова на узбекском языке, свободного общения, практической подготовки к профессиональному общению и, самое важное, увеличения их словарного запаса, ознакомления с отрывками из художественных произведений, приведенных в качестве дополнительного материала, образного усвоения их идей, а также, составления диалогов с помощью новых усвоенных слов. Данные интерактивные методы условны, то есть в аудиторных, классных занятиях с помощью искусственных ситуаций они готовят учащихся к естественному общению в социально-экономической жизни. Эти условные коммуникативные ситуации помогают преподавателям правильно выбирать слова и предложения применяемые именно в этой ситуации, формировать навыки общения с партнерами. Здесь следовало бы отметить, что в последних учебниках “Узбекский язык” непрерывно приводятся материалы “Литературное чтение” в виде отдельной рубрики, в учебниках даются диалоги-беседы по темам, а такие задания, как “Прочитайте и продолжите ролевую беседу”, “Беседуйте” направлены именно на эту цель. Поскольку роли выполняются учащимися, они могут иметь полное представление об усваиваемых теоретических сведениях, а также получить практические навыки. Выполнение дидактических ролевых игр формирует у учащихся чувства ответственности, так как невозможно раскрывать характер определенной роли, не чувствуя ответственности.

Как и любые современные методы образования, наиболее важная значимость использования ролевых игр в обучении узбекскому языку в школах с русским языком обучения заключается в том, чтобы повысить интерес учащихся к изучению языка, увеличить их учебную активность и создать творческо-партнерские условия между преподавателем и учениками и между самими учениками.

Обучение проводилось с целью улучшения навыков и способностей слушателей посредством ролевой игры «Классное собрание» на курсах повышения квалификации преподавателей узбекского языка в школах с русским языком обучения. Согласно условиям метода ролевой игры участники должныделиться на различные

роли и играть эти роли. В ролевой игре “Классное собрание” участвуют руководитель школы, классный руководитель, преподаватель узбекского языка, ученица, получившая плохую оценку и ее отец, ученик, получивший плохую оценку и его мать, лидер класса. Проблема: причины снижения оценок учеников и меры по их улучшению.

Задания всем ролям будут разданы на перемене. (В этом процессе тренер может сам выбрать и задать роли. Например, если участнику-лидеру дать роль ученика, получившего плохую оценку, у него появится возможность попасть в эту ситуацию, поближе понять этого ученика).

Исполнителям ролей даны следующие разъяснения:

**Руководителю школы:** Упал рейтинг вашего лучшего класса. Вы хотите быстрее наказать виновных, по вашему мнению, в этом виноваты классный руководитель, учителя предметники, родители и ученики.

**Классному руководителю:** Ваш класс, которым вы руководите на протяжении 6 лет был одним из передовых классов школы, однако учитель узбекского языка вашим двоим ученикам-отличникам по итогам четверти поставил плохую оценку, также, за эти годы руководитель школы не выразил вам благодарность, внимание родителей тоже значительно снизилось.

**Учителю узбекского языка:** Ученики, которым вы поставили плохую оценку и их классный руководитель недовольны вашей оценкой. Эти отличники сказали, что хорошо знают этот предмет и ваши уроки, но не выполняли домашнюю работу.

**Отцу ученицы, получившей плохую оценку:** Директор школы по телефону вызвал вас на классное собрание в 15.00. вас предупредили, что если не придете на собрание, то вашу дочь переведут в другой класс. А на работе секретарша сказала, что у вас на 15.30 назначена встреча.

**Матери ученика, получившего плохую оценку:** Классный руководитель по телефону позвал вас на классное собрание в 15.00. по его словам, ваш сын не выполняет поручаемые ему в школе задания. А дома ваш сын часами не вылезает из своей комнаты со словами “Я делаю уроки”. Вы должны определить, кто говорит неправду, однако когда вы собрались на собрание, вам позвонили из автомастерской и сказали, что вашу машину починили и вы должны ее быстро забрать.

**Ученице, получившей плохую оценку:** Вы хорошо говорите по-узбекски, однако по итогам четверти учитель поставил вам плохую оценку. Ваши оценки снизились и по некоторым другим предметам тоже. Потому что уроки все более усложняются, а дома родители на вашу просьбу помочь отвечают, что они пришли с работы уставшие.

**Ученику, получившему плохую оценку:** Родители вам обещали, что если окончите эту четверть на хорошие оценки, то они вам купят современный телефонный аппарат, в этой четверти ваши оценки снизились.

**Лидеру класса:** Оценки ваших одноклассников снизились, вы хотите им помочь, однако плохим оценкам виноваты они сами, потому что вовремя не выполняли заданные преподавателем задания.

Перед началом процесса определяется регламент.

Если есть возможность, процесс можно зафиксировать на видео. После окончания ролевой игры, участникам выражается благодарность и начинается обсуждение процесса с участниками (если была осуществлена видеосъемка, обсуждение проводится после просмотра видео).

В результате использования ролевых игр в процессе повышения квалификации преподавателей узбекского языка в школах с русским языком обучения значительно увеличились навыки и способности эффективного использования данного вида интерактивного метода. В результате, на основе учебника по узбекскому языку по различным темам были разработаны уроки с помощью метода ролевых игр, являющегося одним из интерактивных методов.

Например, в учебнике “Узбекский язык” для шестого класса школ с русским языком обучения можно организовать ролевую игру со слушателями (преподавателями узбекского языка школ с русским языком обучения) по теме “Моя любимая передача” [149]. При этом они посредством темы «Моя любимая передача» выполняют разные роли (режиссер, ведущий, интервьюер, дизайнер-костюмер), рассматривают различные ситуации, ищут пути выхода из проблемы и становятся участниками ситуации. По итогам процесса совместно со слушателями проводятся анализы по организации ролевой игры и ситуаций данной ролевой игры. Это поможет слушателям повысить навыки целевого и правильного использования данного метода. Пособием изучения учащимися школ с русским языком обучения ролей этих тем у них не только развивается речь, но также имеется



возможность обращаться к собеседнику, усвоения навыков использования мимики, пантомимики и жестов, правильно произносить узбекские термины.

Во время экспериментов по обучению предмета «узбекский язык» для шестого класса школ с русским языком обучения (нима?) было организовано ролевая игра на тему «Моя любимая передача! (тема №6 в учебнике) [83] Таълим рус тилида олиб бориладиган мактабларнинг 6-синф узбек тили фанини уқитишда тажрибалар давомида ролли уйин, “Мен севган курсатув” (дарсликнинг 6-мавзуси) мавзусида[83] ташкил этилди (нима ташкил этилди???)». В учебнике на основе адаптированного словаря узбекского языка приведены такие слова, как изображение, изобретение, совершенствование, телепередача, адаптация, регулярный. В конце занятия, организованного в форме эксперимента можно увидеть, что ученики правильно написали перевод 68% слов, упомянутых выше.

Для того, чтобы ролевые игры дали ожидаемый результат, целесообразно соблюдать ряд условий. В частности, необходимо дать слушателям информацию о теме и содержании предусмотренного занятия ролевых игр, обратить внимание на то, чтобы при ознакомлении с условиями инструкции были краткими, точными и понятными; определить время (регламент) для подготовки после распределения ролей; уточнение ожидаемого результата; если ролевая игра требует участия нескольких групп, заранее определить время для представления каждой группе; дать, не привлеченным в игру слушателям задания по выполнению определенных задач в качестве эксперта или наблюдателя; после инсценирования ролевой игры обязательно организовать обсуждение по ней; в процессе обсуждения сосредоточить внимание слушателей не столько на мастерстве исполнения того или иного участника, сколько на том, что происходит в группе, то есть на анализе демонстрируемого события, эффективно организовать коммуникативного процесса во время занятий.

Как правило, коммуникативный процесс происходит в три этапа: 1) презентация, 2) практика и 3) производство. Метод ролевой игры - эффективная практика, которая используется на третьем этапе. Цель ролевой игры - использовать коммуникацию на практике, помогать слушателям и создавать возможность выбирать подходящие слова. В целом приближенный к реальности процесс представляет интерес для слушателей. При использовании метода ролевой игры

необходимо выбрать тему занятия в зависимости от возраста и опыта учащихся.

Как отмечают ученые из университета Кингдао (Qingdao) Китайской Народной Республики Фенг Лиу и Юн Динг, в результате организации занятий с ролевыми играми на различные темы с 30 студентами первого курса, говорящими на китайском языке, обнаружено, что 21 слушатель, то есть 70% слушателей эффективно используют слова по новой теме [165].

С.Каланган считает, что соблюдение следующих условий является фактором, способствующим успешной организации ролевых игр:

- 1) установление искренней деловой среды между членами коллектива;
- 2) избегать строгие правила в процессе игры;
- 3) свободные, беспрепятственные, самоуверенные, спокойные действия преподавателя и учащихся;
- 4) наличие комфортных условий в классе (контролирование уровня шума, отсутствие отвлекающих учеников действий);
- 5) не влиять на игровую активность учащихся в целях поддержания дисциплины и тишины [106].

Для того, чтобы правильно организовать обсуждение игры с организационной точки зрения, в целях привлечения внимания учащихся к конкретным ситуациям необходимо поднять несколько вопросов и контролировать способность слушателей отвечать на них четко, кратко и ясно.

**II. Применение деловых игр в процессе повышения квалификации** Преподаватели узбекского языка школ с русским языком обучения учатся правильно и целенаправленно использовать деловые игры. Для этой цели в ходе учебных занятий была использована деловая игра «Строительство башни», являющаяся одним из интерактивных методов. Процесс был организован в следующем порядке:

Слушатели были разделены на мини-группы. В каждой группе перед началом работ были выбраны лица, которые должны выполнить функции наблюдателя, планировщика, резчика и склейщика.

Задача 1: Спланировать строительство самой высокой и прочной башни.

Участникам были предоставлены ресурсы, которые будут использоваться в процессе, и поручено разработать проект выполнения работ. На это выделяется 15 минут.

Задача 2: Участникам, исполняющим роль наблюдателей, будет поручено следить за работой других групп и распределены ресурсы чтобы начать процесс строительства башни: 2 флипчарта, ножницы, линейка, клей. В традиционном виде этого интерактивного метода на данном этапе ставится следующее условие: в ходе этого процесса участники без единого слова, только с помощью жестов должны выполнить порученные им задания. Однако, было бы целесообразно изменить условие действия на уроке узбекского языка школ с русским языком обучения и вместо молчаливого выполнения работ требовать, чтобы разговаривали на узбекском языке, а ученик, выступающий в качестве наблюдателя записывал русские слова и после окончания работ узнавал их перевод с помощью словаря. При управлении данного процесса наблюдатели должны быть бдительными. Процессу выделяется 10 минут.

Во время презентации группа, которая построила самую высокую и прочную башню, будет поощрена (можно наградить нагрудным знаком или аплодисментами).

По окончании занятия можно сделать вывод (прийти к заключению), что целенаправленное и эффективное использование метода деловых игр при обучении узбекскому языку в школах с русским языком обучения наряду с тем, что позволяет учащимся начинать общение, самостоятельно рассуждать и работать в мини-группах, а также формировать такие качества, как терпимость, инициативность и организаторские способности, формирует у них навыки по усвоению понятий об определенных сферах (например, предпринимательство, ремесленничество, торговля, транспорт и др.) и применению их на практике. В частности, в учебнике «Узбекский язык» для седьмого класса школ с русским языком обучения приведена тема «Национальное ремесленничество» [150]. Для усвоения данного материала ученики были разделены на группы и получили задания: предоставить информацию о видах национальных ремесел и этом ремесленничестве, рассказать, с помощью какого инструмента, из чего и какого сырья приготовлен данный предмет. В школьной практике эта задача может быть использована учениками чтобы получить представление о предмете, являющимся продуктом национального ремесленничества, его значимости, внешнего вида сырья, используемого при его приготовлении. В результате ученики получают информацию о некоторых видах узбекского национального ремесленничества. В качестве продолжения данного процесса можно организовать деловые игры

под названием «Биржевая торговля» или «Рынок». Регулярное проведение таких игр именно в процессе уроков узбекского языка в школах с русским языком обучения дает свои результаты. В качестве примера можно привести экспериментальные уроки, проведенные в общеобразовательных школах №160 Яккасарайского района, №110 Мирабадского района, №191 Алмазарского района г.Ташкент, а (в качестве процессов,) проведенных после курсов повышения квалификации. Эти процессы способствовали полной реализации требований по предмету «узбекский язык» для седьмого класса, установленных в государственном образовательном стандарте. Седьмая тема учебника «Узбекский язык» для седьмого класса содержит такие слова, как **торговый ряд (раста), украшения (зебу-зийнат), медничество (мискарлик) и кузнечное (темирчилик) ремесло**, относящиеся к «национальному ремесленничеству» [150]. В конце эксперимента, проведенного с использованием метода «деловые игры», ученики выполнили перевод значений этих слов с русского на узбекский язык и правильно написали 70% слов.

При организации игр от преподавателя требуется способность правильно организовывать игры, прогнозировать результаты и делать необходимые выводы.

Наряду с тем, что деловые игры служат для устранения конкретных проблем, они способствуют приобретению слушателями навыков и способностей организации определенных видов деятельности.

Для организации деловых игр нет необходимости в специальном оборудовании. Осуществляются действия, направленные на поиск решений конкретных вопросов на основе привязанности участников к соответствующим группам, и проводятся действия, требующие учебную активность всех учащихся. Эти игры также имеют интерактивную особенность, которая приводит к взаимодействиям и обмену мнениями. Обычно при организации деловых игр слушатели в соответствии с изучаемой задачей и предусмотренной в ней целью, например, выполняют функции автора, участника и наблюдателя (эксперта) и играют определенную роль исходя из сущности игры.

Деловые игры заканчиваются обобщением и анализом их результатов, а также выделением важнейших для практики аспектов.

По мнению Тиффани Форда, профессора Университета Луисвилля, штат Миссури, в настоящее время большинство молодых людей дома играют во многие типы видеоигр, поэтому в результате применения 70% преподавателей университета образовательных

деловых игр (business simulation games) повысилась активность слушателей. Согласно результатам исследований, 80% слушателей заявили, что при использовании образовательных деловых игр (business simulation games) занятия дают хорошие результаты. Образовательные деловые игры, организованные в соответствии с учебным планом и целью, образовательная методика являются углубленным образованием [166].

На основе обобщения общих аспектов игр можно сделать следующие выводы:

1. Если в процессе повышения квалификации поставлена цель формирования у слушателей способностей работать в коллективе, взаимодействия и навыков совместной работы, то в этом случае деловые игры считаются эффективными;

2. Именно деловые игры имеют потенциал для принятия внешних влияний (воздействий), проектирования и создания стандарта деловых отношений;

3. В процессе игры у слушателей развиваются не только организаторские способности, но и исполнение определенных практических и технических ролей в совершенстве.

**III. Термин «тренинг»** (имеет английское происхождение - train, training) имеет много значений: обучение, воспитание, упражнение (тренировка). Тренинг также является одним из видов интерактивного образования, где основное внимание уделяется на укрепление теоретически усвоенного материала. Слово “тренинг” имеет общее значение. В них, как обычно, применяются различные методы и технические средства (деловые и ролевые игры, определенные педагогические ситуации, межгрупповые дискуссии).

В 70-х и 80-х годах XX века началась популяризация практических тренингов для руководителей различного уровня, способствующих формированию навыков организации деловых отношений, обеспечивающих успехи в деле выполнения функциональных обязанностей и достижения взаимосотрудничества с другими субъектами. Практические тренинги, направленные на установление деловых отношений, становятся все более важными не только для налаживания сотрудничества, но и формирования у руководителей способностей в определенных сферах.

В частности, в 1990-х годах среди руководящих лиц были популярны следующие виды практического тренинга:

1) практические тренинги, позволяющие методически правильно организовать соглашения;

2) тренинги, навыки для проведения различных презентаций.

В науке и практике «тренинг» имеет широкую интерпретацию, в частности, он проявляется как:

- практический вид укрепления квалификации, стиля, определенных воздействий;

- профессиональное и личное развитие;

- перепрограммирование модели управления деятельностью и поведения человека;

- процесс внесения изменений в управление поведением;

- комплекс методов интенсивного влияния на личность;

- форма образования (в определенных пределах) [52].

Эти тренинги и на сегодняшний день не потеряли свою значимость.

В целях повышения квалификации и навыков слушателей по проведению тренинга в процессе повышения квалификации преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения в ХТХКТМОИ г.Ташкент, Ташкентской, Сырдарьинской, Самаркандской и Андижанской областях были организованы 3-5-дневные семинары-тренинги.

Использование практических тренингов при обучении предмета “узбекский язык” в школах с русским языком обучения не только содействует повышению эффективности образования, но и вместе с тем, развивает у учеников навыки и способности слушания и понимания речи, разговора, чтения, письменной речи.

На практических тренингах целесообразно сосредоточить внимание на следующем:

- формирование у слушателей способностей составлять словосочетания с участием общих (формирование навыков и способностей читать и писать на узбекском языке) и частных (работа учеников со словарем) конкретных слов (например, слова гробница-макбара, инструмент-асбоб, культура-маданият, наука-илм (учебник 8-класса “узбекский язык”)[151], 6-й параграф, 18-е упражнение), правильно ставить вместо точек данные послелогов(например, поверх-устига, внутри-ичида, рядом-ёнида, чнизу-тагида, под-остида, среди-урта-сида, вокруг-атрофида, сзади-оркасида, перед-олдида, между-орасида (тот же источник, 6-й параграф, 19-е упражнение), составить описательный текст с участием причастий, комментировать сущность

внезапно выполненных действий на основе данных (тот же источник, 6-й параграф, 20-е упражнение), рекомендованных в учебнике глаголов (например, ошибиться-адашмок, ломаться-бузилмок, разбиться-синмок, успокоиться-тинчимок и другие (тот же источник, 6-й параграф, 21-е упражнение) по теме «Наша школа» и составить предложения с их участием, а также, достижения целей ответа на заданные вопросы (тот же источник, 13-е задание) по данному производству;

- ознакомить учеников со знаниями и понятиями лексико-грамматических, морфологических, орфографических, синтаксических и методических аспектов узбекского языка, обучать их умениям кратко и ясно выражать сущность этих понятий

- формирование навыков уместного применения основных понятий, определений и разъяснений предмета “узбекский язык”;

- обеспечение способностей правильного применения узбекских понятий и определений в различных сферах, а также, содействие укреплению личных знаний и умений.

Тренинги по своей сущности имеют возможности укрепить навыки смело, без стеснений и свободно общаться на узбекском языке среди учеников класса, ровесников, субъектов микросреды и школьного коллектива.

**IV. Анализ конкретной проблемной ситуации** (англ. яз. “case-study”, нем. яз. “fallstudie”) является одним из самых популярных методов в последнее время. Для проведения данного метода в процессе повышения квалификации преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения выбрана следующая проблемная ситуация.

Горести Киммат в сказке “Зумрад и Киммат”. - “Я никак не плохая героиня, сильно обиделась, когда отец оставил Зумрад в лесу. Да и еду я не специально пересолила, я думала, что туда еще не клали соль и бросила чуть-чуть, но... Я всегда хотела делать домашнюю работу, а мать не разрешала, но я хотела научиться всем домашним работам. Я, Киммат, не такая плохая, как вы описываете, поверьте мне...”. Вот по этой ситуации в группах была проведена аналитическая работа. Кроме того, организованы проблемные ситуации на основе “Нераскрытого монолога” героини романа “Минувшие дни” Зайнаб, тем “Баба-яга”, “Волк”.

Этот метод направлен на анализ информации преподавателями, определения основной проблемы, выбора и оценки альтернативных

путей их решения, поиск наиболее эффективного пути и формирование навыков разработки программы действий.

Преимущества метода анализа проблемных ситуаций при налаживании взаимодействий преподавателей определяются следующим:

- установление междисциплинарных связей;
- развитие образного мышления;
- оценка альтернативных вариантов;
- демонстрация результатов анализа;
- обеспечение непрерывности процесса принятия решений;
- возможность усвоения навыков начать общения и работе в группах или командах.

Анализ проблемных ситуаций на основе учебных материалов при изучении узбекского языка в школах с русским языком обучения будет координироваться с индивидуальной работой учеников или групп и групповым обсуждением предложений. Такое положение развивает у слушателей навыки работы в группе, в одной команде. Индивидуальные анализы, их групповое обсуждение, выбор альтернативных вариантов, определение направления действий и плана решения проблем способствуют формированию у учеников таких навыков, как анализ и планирование. Этот метод особенно полезен при изучении языка (иностраных языков).

На практике при разработке проблемных ситуаций можно выбрать один из следующих двух вариантов:

- 1) на примере реальных событий;
- 2) на основе искусственных событий, действий.

Для обеспечения эффективности анализа проблемных ситуаций в образовательной практике разработаны следующие основные принципы:

1. Проблемные ситуации не ограничиваются одной темой или предметом. Они обычно связаны с другими проблемами и вопросами. Поэтому слушатели должны обладать навыками использования междисциплинарного подхода;

2. Уделение внимания слушателями не на внешние аспекты, а внутренние причины проблемной ситуации, в процессе обсуждения, считается верным с педагогической точки зрения;

3. В процессе обсуждения слушатели должны уметь уместно применять теорию, правила, определения или аксиомы, усвоенные по учебному материалу или определенному предмету, а также



использовать их в поиске решений проблемных ситуаций и разработке рекомендаций;

4. Целесообразно не ограничиваться решением проблемной ситуации, но и искать пути решения оставшихся проблем и анализировать их направления;

5. Слушателям следует порекомендовать руководствоваться собственным опытом подтверждения правильности предлагаемых рекомендаций и анализа;

6. Подход к анализу проблемных ситуаций должен носить систематический, последовательный и обоснованный характер.

При изучении темы «Мой любимый герой произведения», приведенной в учебнике «Узбекский язык» для восьмого класса школ с русским языком обучения [151], учеников можно призвать к решению проблемных ситуаций, организованных на основе таких тем, как “Нераскрытый монолог Зайнаб”, “Баба-яга”, “Волк”, “Зумрад и Киммат”. Для этого задаются следующие вопросы: 1. В чем причина отрицательного отображения героини Зайнаб? 2. Можно ли характеризовать Киммат как плохая героиня, основываясь на внешний вид в сказке “Зумрад и Киммат”. В результате экспериментальных работ, организованных в процессе урока на тему №4 «Мой любимый герой произведения» на основе учебника «Узбекский язык» для 8-го класса школ с русским языком обучения 69% учеников правильно нашли значение приведенных в словаре по литературному чтению таких слов, как *произведение (асар)*, *герой (кахрамон)*, *уйди (кет)*, *едва (аранг)*, *спутник (йулдош)*, *чувствовать обиду (уксимок)*, *отвлекаться (чалгимок)*, *платок (дурра)*, *гладить (силамок)*, *опозориться (шарманда булмок)*.

**V. Демонстрация или защита (презентация)** в последние годы является одним из наиболее активно внедряемых в образовательный процесс методов, она также способствует возникновению общения, обмена мнениями и дискуссий между слушателями. Целью использования демонстрации или защиты (презентации) при обучении узбекскому языку в школах с русским языком обучения является создание для слушателей возможностей самостоятельной работы над определенными проблемами, развитие их творческих, а также исследовательских способностей.

Как отмечено в статье ученых Кенийского университета Мои Джессики М.Мэмбоне, Глэдиса К.Кембой, Нелли К.Андиема на тему “Изучение методов интерактивного обучения в развитии способ-

ностей устного общения изучающих английский язык”, преподаватели 13 школ штата Транс Нью-Йорк использовали различные интерактивные методы. Как известно, только для одного развития навыков устного общения несколько интерактивных методов можно использовать в различных этапах занятия или одновременно. В ходе экспериментов были определены показатели развития навыков устного общения студентов по следующим интерактивным методам. В исследовательских работах отмечено, что при использовании метода обсуждения определено развитие навыков устного общения у 84,62% учеников, при использовании метода диалога – у 61,54%, при использовании метода презентации, то есть публичных выступлений и разговоров по теме – у 92,31%. [164]

Презентация по конкретной теме или проблеме подготавливается заранее и для ее подготовки выделяется определенное время. Слушатели сами определяют, как действовать при их подготовке, исходя из личного опыта выносят основные вопросы на обсуждение.

При подготовке презентации слушателями преподаватель играет роль советника и при необходимости обеспечивает теоретическую и методическую поддержку.

Презентация имеет творческий характер, слушатели могут готовить их индивидуально или в групповом порядке. Личный опыт, творческие способности и глубина знаний выбранной (или требующей изучения) темы (проблемы) слушателями гарантируют достижение эффективности при оформлении презентации. Этот метод можно использовать в процессе контроля (мониторинга), организуемого в целях оценки творческих работ учеников при изучении узбекского языка в школах с русским языком обучения. Также, по итогам видов проблемного образования, примененных по темам занятий, организованных непосредственно в период повышения квалификации осуществлена работа со слушателями на темы презентаций «Расскажите о решении проблемы», «Продемонстрируйте представление посредством роли», «Отобразите в виде пантомимы», «Запишите и проанализируйте решение данной ситуации».

При этом слушатели демонстрируют комплекс своих знаний о лексических, грамматических и методических аспектах узбекского языка. Представление усвоенных знаний в презентации в форме схем, рисунков, таблиц и т.д. отражает не только теоретические знания и навыки учеников, но и их творческий подход к изучению узбекского языка. Обучение (образование), организованное в качестве продол-

жительности исследования широко использует метод исследования в процессе обучения предмета «узбекский язык» в школах с русским языком обучения. По теме №14 учебника «Узбекский язык» для 7-класса были использованы упражнения с использованием метода презентаций «Расскажите о решении проблемы», «Продемонстрируйте представление посредством роли», «Отобразите в виде пантомимы», «Запишите и проанализируйте решение данной ситуации» на темы «Берегите природу», «Вода – источник жизни». К концу этого урока выяснилось, ученики освоили до 92,31% слов на основе нескольких словарей, данных преподавателем.

**VI. Видеоанализ** тоже является одним из самых популярных методов современного образования в последние годы, который помогает зрителям визуализировать учебный материал. В процессе видеоанализа конкретные теоретические или практические материалы будут представлены слушателям с помощью видеоизображений. В образовательной практике в качестве видеоанализа существует опыт эффективного использования учебных передач, слайдов, диафильмов. Для использования данного метода требуется наличие определенных технических средств, а именно, видеокамер и устройств отображения изображений, а также следует на необходимом уровне оборудовать комнату, где будет проходить занятие (например, должны быть приспособления, позволяющие уменьшить свет в комнате).

По мнению С.К.Исмагуловой, при предоставлении учебного материала слушателям с помощью видеокамеры важное значение имеют не только творческие, инициаторские, организаторские способности преподавателя, но и навыки работы с техническим оборудованием. [60]

Видеоанализ, также как и другие интерактивные методы, позволяет создать интерактивное общение между слушателями, формировать личные взгляды на изучаемую или демонстрируемую на экране проблему. После демонстрации видео, слушатели должны приступить к дискуссии и попытаться найти решение проблемы. В этом процессе важно обратить внимание на основные моменты, выявить наиболее важные моменты демонстрируемых материалов, принять решения на их основании и прийти к общим выводам.

Анализ видеоматериалов в процессе обучения может быть осуществлен слушателями массовым образом, в группах или парах. Выбор форм действий зависит от сложности демонстрируемого

материала, степени знакомости или незнакомости материала для слушателей.

Учитель контролирует за технически и организационно-технологически правильной организацией видеоанализа и при необходимости дает советы или указания слушателям.

**VIII. Информационно-коммуникационные технологии.** Не зря говорится, что XXI век – век информационных технологий. О высокотехнологичных процессах, стремительно ворвавшихся в нашу жизнь: компьютерах, DVD, Интернет и многих других типах устройств передачи данных можно размышлять очень долго.

Заявление И.А.Каримова по этому поводу “...И разве не прекрасно, если представители русской национальности будут знать узбекский язык, а узбеки – русский, а наша молодежь к тому же будет учить и третий язык?”[2] требует пристального внимания в образовательной сфере к обучению языков.

Роль института повышения квалификации и переподготовки в формировании и развитии навыков использования информационно-коммуникационных технологий преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения несравнима. На занятиях используются телевизоры, проигрыватели DVD (Digital video disk), видеокамеры, лингафоны, диктофоны, проекторы, мультимедийные проекторы, образовательные телевизионные программы (например, образовательные документальные фильмы, тематические художественные фильмы, видеоклипы, слайды), компьютеры (электронные мультимедийные учебники), сервера и многие другие виды информационных и коммуникационных средств.

Из опыта известно, что человек воспримет 15 процентов информации через органы слуха, 25 процентов с помощью органов зрения, а 65 процентов одновременно с помощью органов слуха и зрения. При обучении языкам важно предусматривать это. Как известно, Республика Узбекистан, являющаяся одним из равноправных суверенных государств международного сообщества – многонациональная республика с более чем 130 национальностями, проживающими в нашей стране. Сегодня узбекский язык, являющийся официальным языком нашей республики, стал инструментом межнационального общения. Поэтому в последние годы интерес и стремление представителей разных национальностей к изучению Узбекистана все более и более растет. Задача школьного образования заключается в дальнейшем повышении интереса учеников,

обогащении образовательного процесса новыми, современными информационно-коммуникационными технологиями и педагогическими средствами. Средства ИКТ - всего лишь один из этих современных средств. Не секрет, что ученики хорошо знают и любят их. Мы должны использовать эту возможность и изменить образование.

По мнению Д. Сайфурова, электронный мультимедийный учебник (ЭМУ) – это сформированный в удобной для преподавания и обучения форма, научно систематизированная, предназначенная для преподавателей и учеников разного возраста и разного уровня образования комплекс электронных источников информации, сформированная в логической последовательности для изучения определенного предмета [114].

### Характеристика элементов электронного мультимедийного учебника

Электронный мультимедийный учебник является гибким в процессе обучения. В пассивном положении проявляется в большом объеме дополнительного учебного материала. Также, она является набором средств, позволяющим копировать и обработать предлагаемый ресурсом материал и подготовить новый учебный материал на основе полученной базы.

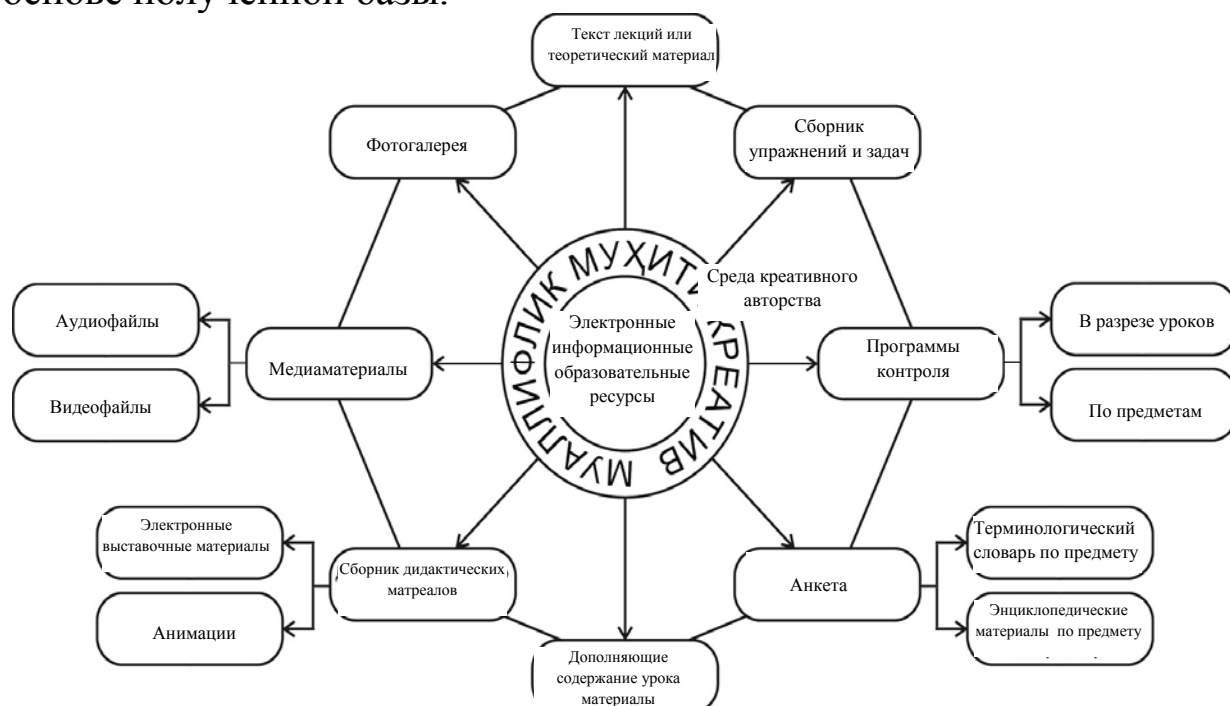


Рисунок 2.1. Структура электронного мультимедийного учебника

Электрон мультимедиа дарслигининг асосий ташкил этувчилари куйидагилар:

1) *Текст лекций или сборник теоретических материалов по предмету.* Электронная копия учебника, утвержденного для общеобразовательных школ.

2) *Сборник упражнений и задач.* Сборник упражнений и задач для выполнения первичных требований в образовании. В электронной версии сборник задач используется не только в виде текста, используются и специальные приложения, которые были созданы для его решения. В качестве основного критерия рассматривается анализ или решение задач, непосредственно связанных с теоретически охваченными учебными материалами.

3) *Тест.* Тест создается в формате WEB в разрезе тем, приведенных в учебнике. Существует возможность проверить знания как только закончится изучение темы. Снаружи первичный и простейший вариант программы электронного контроля. Кроме того, в ресурсную базу входит и работа с базой данных вопросов для анализа степени усвоения материала изученного курса, и программа тестов, реализующая возможность определения проблем усвоения темы, то есть умеющая анализировать правильные и неправильные ответы.

4) *Опрос.* Этот блок содержит терминологический словарь для изучения предмета.

Вначале энциклопедия предоставляет больше информации, чем количество, требуемое по образовательным стандартам. В первоначальном состоянии энциклопедия предоставляет больше информации, чем требуется по образовательным стандартам.

5) *Вспомогательные материалы,* которые дополняют содержание курса. В этом блоке (меню) размещаются интерактивные анимационные программы, дополняющие содержание учебника, композиция рисунков и дополнительный материал в текстовой форме.

6) *Дидактические материалы,* плакаты, демонстрирующие содержание предлагаемого по предмету ресурса, наглядные пособия и линейные анимационные ролики, предназначенные для изучения предмета.

7) *Файлы мультимедиа. Аудио, видеоматериалы.* Этот блок содержит аудиоролики формата mp3 и видеоролики форматов .swf или .avi.

8) *Фотогалерея,* фото или фотокомпозиции, дополняющие тему урока [114].

Принимая во внимание все факторы, в течение периода исследования созданы электронный мультимедийный учебник «Узбекский язык 7», «Новые здания Ташкента», «Моя любимая передача», «Наши права» для школ с русским языком обучения, а также разработки урока и электронный урок на тему «Суть и пути применения передовых педагогических технологий в обучении узбекскому языку» (сертификат №DGU 02514) (Приложение 7).

В период экспериментальных работ особое внимание было уделено созданию разработок электронного урока. Они состоят из текста лекций и сборника теоретических материалов по предмету «Узбекский язык» для седьмого класса, сборник интерактивных упражнений и задач, вопросы теста по каждой теме, словарь приведенный в учебнике русских и узбекских слов, дополнительные материалы: дидактические материалы, композиция рисунков, анимационные ролики, аудио и видео материалы, фото или фотокомпозиции, фотогалереи, дополняющие содержание уроков. В такой ситуации ученик и видит, и слышит, и общается с компьютером, и самостоятельно выполняет интерактивные упражнения, шире понимает тему с помощью фотоиллюстраций и видеороликов, представленных вне рамок учебника и, конечно же, повышается мотивация.

Исходя из вышеизложенных рассуждений, можно сделать следующие обобщения: использование интерактивных методов в процессе повышения квалификации позволит слушателям повысить учебную активность в рабочем процессе, обеспечить интересную и эффективную организацию занятий. Каждый интерактивный метод обладает определенными дидактическими возможностями, но наряду с этим требует определенных условий для их использования. При проведении экспериментальных работ особое внимание было уделено этому аспекту проблемы (табл. 2.1).

Как было отмечено, существует много типов интерактивных методов, используемых в современном образовательном процессе, и среди них важными методами для нас являются методы, позволяющие привести коммуникативный процесс к наивысшей точке. Во время эксперимента в процессе повышения квалификации преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения были разработаны (приведены в приложениях), адаптированы, применены и получены некоторые результаты (табл. 2.2.) нескольких типов интерактивных методов, применяемых в современном образовательном процессе, такие как “Step by step”, “По часовой стрелке”,

“Соглашение об обучении”, “Буквы алфавита”, “Стул времен”, “Перерисуй рисунок”, “Связь между рисунками”, основанных на развитие навыков чтения, речи, прослушивания, выражения своих мыслей через рисование, диалога и письма.

Также, созданы “Фруктовый салат”, “Кто лидер?”, “Погода”, “Пожалуйста, сделайте так!” и другие энерджайзеры, позволяющие активизировать коммуникативный процесс на занятиях по темам учебника при обучении узбекскому языку и определены факторы, повышающие эффективность их использования. В целях укрепления пройденных тем на занятиях разработаны и аналитически освещены рекомендации по использованию рефлексивных упражнений, таких как “Бутерброд”, “Заполните предложение”, “Опишите вчерашний день”, “Пантомима” и другие (приведены в приложениях).



Таблица 2.1

## Анализ эффективности интерактивных методов при обучении другого языка

Показатели эффективности использования существующих интерактивных методов при обучении другого языка в исследованиях зарубежных ученых		Адаптированные для обучения узбекскому языку, усовершенствованные интерактивные методы в рамках исследования				
Интерактивный метод	Зарубежные ученые и место проведения исследования	Эффективность обучения другого языка	Усовершенствованные интерактивные методы	Направления их адаптации	Эффективность (6-8 классы)	Развиваемые учащиеся компетенции
1	Ролевые игры Фенг Луи, Юнг Динг Университет Кингдао (Китайская Народная Республика) [165]	80%	Ролевые игры: “Классное собрание”, “Природа”	Организуются диалоги, адаптированные к темам предмета Узбекский язык	68%	Лингвистическое, физическое, логическое мышление, взаимоотношения (коммуникабельность)
2	Деловые игры (business simulation games) Университет Линденвуди Тиффани Форд (Миссури, США) [166]	70%	Деловые игры: “Строительств во башни”, “Маленький рынок”	В целях адаптации к процессу обучения узбекского языка задачи второго этапа задания выполняются с использованием слов на узбекском языке	62%	Чувствование пространства и места, среды, логическое мышление, увеличение словарного запаса, общение, работа с материалами и продукцией
3	Анализ проблемных ситуаций “case-study” Университет Хамлайн Руан Згутович, (Сент-Пол, Миннесота.	69%	Проблемные ситуации: не темы “Большой Кимматхон”, “Волк”,	Даются проблемные ситуации, соответствующие узбекскому	79%	Аналитический подход к проблемной ситуации, логическое мышление, ораторство, обоснование мнений

		США)[171]		“Баба Яга”	менталитету, возрасту ученика и предмету Узбекский язык			
4	Презентация, защита	Жессика М.М мбон, Гладус Кэмбои, Нели Андиема. Мои Университети (Кения)[164]	92%	Презентации “Продемонстрируйте представление посредством роли”, “Отобразите в виде пантомимы” и т.д..	Организируются обсуждения и презентации, адаптированные к темам предмета Узбекский язык	73%	Лингвистические компетенции, ораторство, межличностные отношения, логическое мышление, лидерство, физические компетенции	
5	Дерево решений, Дерево целей (понятия отображаются в виде разветвления)	Галкина Е.В. Орловск давлат университети (Россия)[39]	-	Дерево “ожиданий”, Дерево “знаний”, Дерево “Алфавит”, Дерево “плодов”.	Осуществляется в виде схемы дерева посредством обработки со словарем заданий и задач в соответствии с темами уроков предмета Узбекский язык	82%	Лингвистические и физические компетенции, логическое мышление, взаимоотношения (коммуникабельность), увеличение словарного запаса, развитие творческого мышления	

Таблица 2.2

**Интерактивные методы, разработанные в результате  
исследования**

<b>№</b>	<b>Название разработанных интерактивных методов</b>	<b>Эффективность при обучении узбекского языка (6-8 классы)</b>	<b>Развивающиеся у учеников компетенции</b>
1.	<b>Часовые стрелки</b>	<b>36%</b>	увеличение словарного запаса по теме, физическое закаливание, взаимоотношения (общительность)
2.	<b>Буквы алфавита</b>	<b>97%</b>	логическое мышление, увеличение словарного запаса, повышение мотивации
3.	<b>4 стороны</b>	<b>92%</b>	аналитический подход к проблемной ситуации, логическое мышление, ораторство, лингвистика
4.	<b>Договор об учебе</b>	<b>65%</b>	чувствование пространства и места, логическое мышление, увеличение словарного запаса и правовых знаний
5.	<b>Стул времен</b>	<b>47%</b>	чувствование пространства и места, логическое мышление, правильное целеполагание, увеличение словарного запаса
6.	<b>Перерисуй рисунок</b>	<b>61%</b>	логическое и творческое мышление, развитие качеств работы с материалами и продукцией, неясность, чувствование пространства и места
7.	<b>Зависимость между рисунками</b>	<b>41%</b>	чувствование пространства и места, логическое и творческое мышление, развитие качеств работы с материалами и продукцией, ораторство

В различных источниках известно около 30 типов интерактивных методов различных наименований. Каждый из них имеет определенную идею и создает творческий подход к изучаемой теме, взаимосодействию между преподавателем и слушателем, а также между слушателями.

При обучении узбекскому языку в школах с русским языком обучения не все интерактивные методы дают положительный эф-

фekt. Наш опыт показал, что при обучении языка, в частности, узбекского в школах с другим языком обучения в основном применение коммуникативных интерактивных методов является эффективным.

Следовательно, преподавание языка на основе современного образования посредством осуществления взаимосоотрудничества и солидарности гарантирует эффективное усвоение знаний, в особенности, широкое использование методов коммуникативных процессов приводит к эффективным результатам. Интерактивные методы многочисленны и содержательны, каждый из них содействует тщательному усвоению учебного материала в том или ином аспекте. Эффективность использования интерактивных методов, исходя из направления, содержания и особенностей изучаемой темы при повышении квалификации преподавателей узбекского языка в школах с русским языком обучения может происходить по-разному. Поэтому их уместный, целесообразный выбор и применение имеют особое значение.

## **2.2. Формы, методы и средства формирования навыков и способностей использования интерактивных методов у преподавателей узбекского языка**

Одним из важных аспектов педагогических исследований является выявление форм, методов и средств, обеспечивающих эффективность практической и педагогической деятельности, организованной в целях решения исследуемой проблемы в организации формирующего опыта.

Целесообразно, чтобы школы экспериментальные работы, направленные на развитие навыков и умений использования интерактивных методов преподавателей школ с русским языком обучения включали в себя четыре этапа:

Этап 1 предоставление специальной методической помощи на основе переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров, а также сотрудничества между общеобразовательными учреждениями – до повышения квалификации в целях организации самостоятельного образования на пути формирования навыков и развивание способностей использования интерактивных методов.

Этап 2. Осуществление интерактивной образовательной модели по формированию навыков и развитию способностей использования интерактивных методов на основе специальных семинаров-тренингов

и по направлению предметов специальности посредством соответствующих образовательных программ непосредственно в учреждениях повышения квалификации преподавателей узбекского языка.

Этап 3. Формирование у преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения навыков и умений использования интерактивных методов на основе организации целевых курсов в общеобразовательных учебных заведениях, определенных в качестве экспериментальных зон.

Этап 4. Организация контроля и мониторинга практических действий по использованию преподавателями узбекского языка интерактивных методов в образовательном процессе посредством установления крепкого и органичного сотрудничества между общеобразовательными учреждениями и учреждениями повышения квалификации.

В современных условиях ускоренное развитие информационных технологий и возможность последовательно ознакомиться с необходимой научной, научно-методической литературой позволяют преподавателям узбекского языка работать над собой. Деятельность, направленная на работу над собой, повышению профессиональных знаний и квалификаций непосредственно выражают сущность повышения квалификаций.

Индивидуальное повышение квалификации - это образовательный процесс, требующий самостоятельного непрерывного повышения квалификации сотрудника в условиях рыночной экономики, что требует от сотрудника самостоятельных действий, чтобы сохранить и повысить свое рабочее место, свою репутацию. Индивидуальное повышение квалификации состоит из деятельности, направленной на оперативное и постоянное углубление и обновление знаний, навыков и способностей каждого специалиста и расширение культурного уровня, а его движущей силой является наличие программы саморазвития и непрерывное самостоятельное чтение [55].

Было подчеркнуто, что преподаватели должны иметь индивидуальную программу повышения квалификации, которая обеспечивает практические навыки использования интерактивных методов в образовательном процессе.

Для разработки индивидуальной программы повышения квалификации преподавателям узбекского языка школ с русским языком обучения были даны следующие рекомендации:

1. Определение цели освоения навыков и способностей использования интерактивных методов в образовательном процессе. В качестве целей можно принять следующее:

- 1) владение первичной информацией об интерактивных методах;
- 2) увеличение существующих теоретических знаний;
- 3) владение навыками их использования;
- 4) дальнейшее развитие усвоенных навыков и превращение их в квалификацию;
- 5) дальнейшее совершенствование навыков использования интерактивных методов.

2. Создание в образовательных учреждениях необходимых педагогических условий для приобретения преподавателями узбекского языка школ с русским языком обучения навыков и способностей использования интерактивных методов в образовательном процессе (в частности, подключение учебного заведения к международной сети интернет, обеспечение библиотеки учреждения необходимой литературой; методическая помощь методическим объединениям; популяризация передового опыта работы; организация практических семинаров и т. д.)

3. Наличие справочника, оценивающего наличие навыков и способностей использования интерактивных методов в профессиональной деятельности преподавателя узбекского языка. Целесообразно, чтобы справочник был в следующей форме:

Личная оценка учителя узбекского языка	Заключение методического объединения образовательного учреждения	Подтверждение руководства образовательного учреждения
Теоретическая: Методическая: Психологическая: В разрезе предметов: баллы по знаниям	Знания в разрезе предмета, по нормативно-правовым документам, методические, психологические знания. Также, навыки по работе с родителями.	Профессиональная и личная компетентность преподавателя, активность в общественных работах

4. Организация регулярного мониторинга реализации индивидуальной программы повышения квалификации. Регулярный мониторинг должен быть организован и последовательно анализирован методическим объединением образовательного учреждения или руководством учреждения через регулярные промежутки времени.

**На втором этапе** экспериментальных работ в целях активного формирования навыков и способностей использования интерактивных методов преподавателями узбекского языка школ с русским языком обучения работа основывалась на возможности семинаров-тренингов и занятий, организуемых по направлениям специализированных предметов посредством соответствующих образовательных программ. В то же время, на каждом занятии, организованном по специальности «Узбекский язык» в объеме 144 часа особое внимание было уделено на вооружение преподавателей теоретическими и практическими знаниями об интерактивных методах.

**Таблица 2.3**

**Программа семинара-тренинга на тему «Формирование навыков и способностей использования интерактивных методов для преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения»**

№	Темы	Выделенное время		
		теория	практика	всего
1.	Существующие проблемы преподавания узбекского языка в школах с другим языком обучения и их решения	2	4	6
2.	Интерактивные методы, их сущность и дидактические возможности	2	2	4
3.	Условия применения некоторых интерактивных методов	2	4	6
4.	Важность правильного выбора интерактивных методов, обеспечивающих эффективность в преподавании узбекского языка	2	2	4
5.	Разработки уроков по предмету «Узбекский язык» для 7-8 классов с помощью интерактивных методов	-	4	4
	Итого	10	14	24

На втором этапе процесса повышения квалификации слушателям была представлена информация об основных задачах преподавателя, организующего уроки узбекского языка с помощью интерактивных методов. Преподаватели узбекского языка школ с русским языком обучения в процессе использования интерактивных методов в образовательном процессе осуществляют следующие функции: подготовка (проектирование), организация, консультация, контроль (фа-

силитаторство), установление связей, психологическая и методическая поддержка. Также, с этой целью были организованы и специальные семинары-тренинги объемом 24 часа. Семинары-тренинги организованы на основе следующих программ (таблица 2.3):

Несмотря на то, что существует множество интерактивных методов с дидактическими возможностями, которые могут быть эффективно использованы в образовательном процессе, они не всегда соответствуют изучаемому учебному предмету или изучаемой теме. Для этого есть много причин. Например:

- недостаточность теоретической информации и источников, освещающих практические вопросы (представление в большинстве источников чисто теоретических вопросов или рисунков, изображений и схем, которые трудно понять, изображение неточных технологий приводит к недостаточному освоению учениками сущности учебного материала);

- хотя большинство авторов предоставляют игры или изображения структур, обоснованные ими на практике, однако они не ставят перед собой цели достижения удобства для использования молодыми, не имеющими достаточную профессиональную квалификацию преподавателями;

- источники, охватывающие содержание интерактивных методов, которые могут эффективно использоваться при различных обстоятельствах, как правило, не рассчитаны на широкую публику и публикуются малым тиражом;

- при использовании интерактивных методов в образовательном процессе не учитывается возраст учащихся, их физиологические и психологические характеристики, статус учебного класса;

- состояние и расположение классных комнат не отвечают условиям организации игры.

Каждый преподаватель должен уделять особое внимание выбору интерактивных методов, соответствующих внутренним особенностям, направлению изучаемой темы, сущности учебного предмета, а также имеющих возможности более полного и ясного раскрытия сущности темы.



Таблица 2.4

**Учебно-тематический план целевого курса по теме  
“Дидактические возможности интерактивных методов при  
изучении узбекского языка”**

№	Темы	Выделенное время		
		практика	лекция	всего
1.	Требования ГОС по узбекскому языку и эффективные пути их применения на практике	-	2	2
2.	Лексико-грамматические и синтаксико-методические особенности узбекского языка. Значимость идеи национальной независимости и социальных целей как методологической основы при обеспечении развития государственного языка	-	2	2
3.	Проблемы развития узбекского языка и меры по их устранению	2	2	4
4.	Профессиональные качества преподавателей узбекского языка и способы их обогащения	2	2	4
5.	Технологический подход к обучению узбекскому языку. Интерактивное образование	2	2	4
6.	Интерактивные методы и их сущность. Условия отбора и использования интерактивных методов, обеспечивающих эффективность преподавания узбекского языка	4	2	6
7.	Требования к организации современных уроков в классе. Проектирование учебного процесса. Подготовка проектов уроков по узбекскому языку	4	2	6
8.	Изучение и популяризация передовых опытов эффективного обучения узбекскому языку	2	2	4
9.	Достижение единства образования и воспитания в овладении теоретическими и практическими знаниями по узбекскому языку. Формирование у учеников навыков и способностей говорить на узбекском языке, правильно произносить узбекские слова и правильно вести делопроизводство на узбекском языке	4	-	4
	<b>Итого</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>36</b>

Выбор интерактивных методов зависит от цели обучения и учебного материала, предоставляемого студентам. Наряду с тем, что преподаватель, умеющий правильно выбирать интерактивные методы дидактического характера и эффективно применять их в образовательном процессе имеет высокое педагогическое мастерство, преподаватель узбекского языка также является опытным методистом.

В частности, для того, чтобы организовать учебную деятельность учащихся, осуществлять между ними активные споры и дискуссии, а также, чтобы понять, почему они дискутируют необходимо не только дать информацию об общей сущности интерактивных методов, но и разъяснить правила и условия их организации, давать указания и консультации при необходимости, объяснять осуществляемые на каждом этапе образовательного процесса, исходя из индивидуального характера отдельных учащихся, и описание последовательности этапов, дарсинг самарали булишини таъминлашини малака ошириш курсларида амалиёт оркали етказиш керак, объяснить в курсах повышения квалификации на практике обеспечение эффективности уроков.

Преподавателю узбекского языка следует сосредоточиться на привлечение внимания учеников, при использовании интерактивных методов обучения, определение точного времени (регламента) и его соблюдение, учет количества передаваемой информации и их последовательной и систематической передаче в определенной последовательности.

Одной из основных задач преподавателя узбекского языка является укрепление существующих теоретических знаний учеников и предоставление им педагогической поддержки в обогащении их практических навыков, то есть консультирование. Преподаватель узбекского языка как консультант должен придерживаться следующих принципов:

- обратить внимание на участника, столкнувшегося с определенной проблемой во время организации урока или неожиданно изъявившего желание задать вопрос и выбрать для этого удобный случай;
- в необходимых случаях выразить свое удовлетворение деятельностью и действиями учеников или похвалить их;
- целесообразно определить потребности учеников, понять “слабые точки” или, наоборот, эффективно использовать существующие теоретические знания, практические навыки и способности;

- предотвратить возникновение неуверенности, растерянности и других отрицательных состояний при столкновении учеников, в процессе урока, с определенными трудностями;
- быть готовым к применению альтернативных форм образования.

Задача преподавателя в качестве второго организатора проявляется на всех этапах урока: до урока, во время урока и после урока. В качестве организатора преподаватель непосредственно участвует в поставлении целей, принятии решений, планировании, организации процесса урока, контролирования его хода и результатов, а также, при необходимости изменении содержания урока.

Ход урока требует у преподавателя направления деятельности мини-групп, управления групповыми дискуссиями, оказания им при необходимости помощи и моральной поддержки, контролирования анализа содержания работы.

Кроме того, в качестве организатора преподаватель должен подготовить необходимые предметы и кабинеты, где будут организованы уроки, к и вместе с тем, обеспечить рабочими местами в необходимом количестве.

После завершения всех организационных работ, преподавателю необходимо определить эффективную организацию урока и проанализировать результаты, а также распространить вопросники или узнать впечатления ученика через короткие вопросы-ответы, эти действия помогут определить направление дальнейшей педагогической деятельности.

Управление учебных занятий, организуемых на основе интерактивных методов в корне отличается от других занятий, поэтому преподавателю следует сосредоточиться на их правильную организацию с методической и организационной точки зрения.

Преподавателю недостаточно быть полностью информированным о сущности интерактивных методов, которые планируется применять в процессе организации небольших исследовательских и инновационных мероприятий, также особое значение имеет правильная организация урока с методической и организационной точки зрения, надзор над деятельностью студентов, быстрое обнаружение ошибок и возникновения различных случайностей, правильное управление проблемными ситуациями, способность внесения необходимых изменений в ходе урока. Хорошее знание частных целей

этапов урока позволит последовательно, непрерывно и равномерно организовать уроки.

В целом, эффективное использование интерактивных методов в процессе урока и управление полноценным, общим образовательным процессом требуют от преподавателя узбекского языка организаторских способностей, проявления особой активности, быть находчивым и решительным. В то же время он должен иметь определенную скорость движения, стоять в определенной позиции и оказывать одинаковое влияние на учеников.

Кроме этих задач, свойственных всем преподавателям, преподаватель узбекского языка в качестве коммуникатора тоже выполняет определенные функции. Среди таких задач особое место занимают установление одинаковой образовательной связи со всеми учениками, логическое изложение мысли, умение слушать учеников, задавать логически последовательные вопросы и отвечать на вопросы учеников коротко, ясно и лаконично, организация дискуссий, создание творческой атмосферы в учебном кабинете (или аудитории) и т.д.

В качестве коммуникатора преподаватель узбекского языка не только приводит к активному участию всех учеников в групповом и межгрупповом общении, но и должен уделить особое внимание на правильное и последовательное выражение идей, выдвинутых учениками в процессе общения, правильное применение новых усвоенных слов, их произношение, правильное применение интонации и форм обращения в диалогах, связность речи ученика.

Процесс создания образовательных отношений среди учеников является сложным процессом, в котором проявляется ряд психологических аспектов. Поэтому в образовательном процессе им следует уделять особое внимание. В частности:

1) Во время общей дискуссии преподаватель должен обеспечить, чтобы ученики использовали учениками нужных местоимений, вместо «ты», «он (она)», «мы», «вы» и «они», местоимение «я» (например, не «мы чуть волнуемся», а «Я немного взволнован»);

2) Правильно излагать мысль (например, достижение при оценке действий участников дискуссии обращаться не в качестве третьего лица, а второго лица. Например, обращение не как «Алишер не прав», а непосредственно «Алишер, по моему, тут ты не прав», во-первых, обеспечит ясность мысли, а во-вторых, приводит к тому, что внимание остальных учеников обращается на конкретную ситуацию;

3) достижение одинаковой активности всех учеников в группе, то есть разговаривать не только тех, кто хорошо знает узбекский язык, но и тех, кто плохо разговаривает на узбекском языке.

Преподаватель в качестве надзирателя (фасилитатора) должен помочь повысить учебную активность каждого ученика. При этом его помощь может принять следующий вид:

- направление учеников посредством открытых вопросов;
- короткие и ясные ответы на вопросы учеников;
- целенаправленность решения при возникновении среди учеников противоречий, неясностей и проблемных дискуссий;
- помочь ученикам прийти к единым выводам по определенным вопросам;
- помочь ученикам выразить информацию, которую они хотят представить, то есть помочь им найти подходящие слова;
- помочь использовать изящные, красивые формы речи, свойственные узбекскому народу, любезности при заполнении ответов и задавать друг-другу вопросы в межгрупповых общениях;
- подталкивать учеников в ситуациях, когда они затрудняются найти слова, необходимые для выражения своих мыслей.

Одновременно они также привносят «тепло» в общение между преподавателями и учениками. Пробуждает у ученика чувства искренности, взаимной близости и доверия, а также отсутствия потребностей создавать «защитную позицию».

Преподаватель узбекского языка обязан уделять особое внимание каждому ученику. Это внимание отражается на его чувствах, педагогической этике и самодисциплине, а также на отношениях, которые возникают между ним и учениками в образовательном процессе.

Сознавать переживания учеников, понимать их, терпеть их действия и мысли, «ставить» себя на их место также определяют уровень профессионального мастерства преподавателя узбекского языка. Профессиональное мастерство особенно заметно при прослушивании мыслей учеников, проявлении интереса к ним и оказании психологической помощи при необходимости.

В процессе обучения узбекскому языку преподаватель определенно должен одинаково относиться ко всем ученикам. Это, в свою очередь, обеспечит повышение человеческого достоинства учащихся. Должен оказывать хотя и недостаточно значительную, но

все же психологическую помощь учащимся, уважать их жизненный опыт, дружески относиться к решениям, принятым ими.

На основном этапе экспериментальных работ необходимо уделить особое внимание развитию навыков выбора интерактивных методов для использования на определенном уроке исходя из направлений и особенностей изучаемой темы. С этой целью были даны необходимые теоретические и практические знания(кому?).

Обсуждение социальных, идейных, экономических и культурных вопросов в соответствии с сущностью интерактивных методов и условиями их применения, а также высокая и низкая эффективность при освещении языковых особенностей нашли своё подтверждение в образовательной практике. Поэтому целесообразно правильно выбирать интерактивные методы с точки зрения типа образования, направления, идеи и масштабов изучаемого предмета и его темы, объективных и субъективных причин и других аспектов. В частности, по этому поводу изучены анализы профессора Черкасского института И.П.Подласого [172], университета Quintana Roo (Cozumel, México) Мартинеса Санчеса, Марицы Марибель[167] и других, среди 178 респондентов из экспериментальной группы были организованы экспериментальные работы на основе специальной методики. При этом были определены факторы, на которые необходимо обратить внимание для правильного выбора интерактивных методов в процессе подготовки к занятиям и их последовательность. Ниже приведена последовательность объективных и субъективных причин, влияющих на выбор методов обучения на основе анализа (таблица 2.5).

При выборе методов обучения целесообразно придерживаться следующих общих условий:

1. Обеспечить соответствие методов передовым образовательным принципам;
2. Учитывать содержание конкретного предмета, особенности изучаемой темы;
3. Убедиться, что сможет обеспечить положительное решение педагогических задач и достижение цели образования;
4. Учитывать образовательные возможности учащихся (возраст, уровень подготовки, особенности команды и т.д.);
5. Учитывать соответствие влиянию внешней среды (географической или производственной среды);

Таблица 2.5

## Факторы, влияющие на выбор образовательных методов

Факторы	Анализ профессора Черкасского института И.П.Подласого	Анализ ученых Куантана Ру (Мексика) М.Санчес, М.Марибель и др.	Анализ эксперимента, проведенного на основе исследования	Влияние фактора (%)
Цель образования и тема предмета	1	1	1	0,90
Требования к усвоению учебного материала (ДТ?? и ГОС)	4	-	2	0,87
Объем и сложность учебного материала	5	12	3	0,83
Количество учеников в классе	15	9	4	0,80
Способности и возраст учеников	8	6	5	0,78
Время, отведенное для учебного процесса	10	3	6	0,72
Организационные и материально-технические условия образования	11	13	7	0,66
Уровень подготовки учеников	6	-	8	0,63
Уровень активности учеников	7	10	9	0,59
Взаимодействие между преподавателями и учащимися в образовательном процессе (на основе партнерства или авторитаризма)	14	7	10	0,56
Степень зависимости темы с практикой	3	4	11	0,53
Уровень мотивации	2	8	12	0,51
Сформированность компетенций учащихся, учебная подготовка	9	2	13	0,48
Виды и формы обучения	13	-	14	0,45
Уровень подготовки преподавателя	16	5	15	0,39
Уровень знакомства учащихся с методами	12	-	16	0,35
Время, выбранное для обучения (утро, понедельник и другие факторы)	-	11	-	-

6. Правильно рассчитывать (взвешивать) личные возможности преподавателя (опыт, уровень подготовки, готовность к неожиданным ситуациям в учебном процессе) [45].

Как можно выбрать эффективные, оптимальные методы обучения? С формальной точки зрения, кажется, что это не так сложно. Однако это не всегда возможно.

На практике возникают такие случайные (неизвестные) ситуации с различными эффектами в образовательном процессе, что их последствия не могут быть предсказаны заранее. Преподаватель должен быть подготовлен к таким ситуациям.

Если организовать уроки узбекского языка с помощью электронных мультимедийных учебников по эффективному использованию информационно-коммуникационных технологий, а также использовать видеокамеры и телевизионное оборудование, например, на уроках для седьмого класса по темам “Моя любимая передача”, “Распорядок дня ученика”, “Этот удивительный мир”, “В мире сказок”, в процессе занятий можно будет снимать учеников на видеокамеру и ставить на обсуждение. В результате появится возможность увидеть собственные ошибки, объективно оценить себя и своих друзей.

В настоящее время с любой точки мира можно узнать о новостях на другой стороне земного шара. Здесь большую роль играет интернет. При развитии у учащейся молодежи навыков эффективного использования сети интернет целесообразно организовать занятия с использованием интернет-материалов. Осуществление занятий по темам «В музее природы», «На хашаре», «Наши права», «Ташкент – родина телевидения», «Здоровье», «Мужество - вечность» в форме различных видеоконференций или форумов с помощью компьютеров, подключенных к сети интернет, то есть серверов - хорошая возможность для учеников получить ответы на интересующие их вопросы.

### **Выводы по второй главе**

На основе изложенного в этой главе материала могут быть сделаны следующие выводы:

1. Интерактивные методы имеют потенциал (возможности) для осуществления сотрудничества в образовательной сфере между преподавателем и учащимися в процессе повышения квалификации.



2. Учитывая специфические возможности интерактивных методов при повышении квалификации преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения целесообразно использовать следующие коммуникативные интерактивные методы: ролевые игры, деловые игры, практические тренинги; анализ проблемных ситуаций (“Case study”), демонстрация или защита (презентация), видеоанализ; интервью, информационно-коммуникационные технологии.

3. Основной целью обучения этим интерактивным методам в процессе повышения квалификации преподавателей узбекского языка в школах с русским языком обучения должно стать формирование навыков и способностей по правильному и эффективному использованию интерактивных методов в процессе проведения уроков в школах.

4. Создание проблемных ситуаций и интерактивного общения, повышение активности слушателей в процессе обучения использования интерактивных методов в повышении квалификации преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения позволяют обеспечить эффективность занятий.

5. Среди интерактивных методов особое место занимают методы, соответствующие коммуникативным методам обучения языков. Помимо предоставления преподавателям теоретической информации об этом, важно сосредоточиться на развитии навыков и способностей их эффективного использования в школьной учебной программе.

# ГЛАВА III. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ УЗБЕКСКОГО ЯЗЫКА ПОСРЕДСТВОМ МОДЕЛИ ИНТЕРАКТИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

## 3.1. Возможности модели интерактивного образования в совершенствовании процесса повышения квалификации преподавателей языка

Общеизвестно, что по мере того, как интенсивно развивается время (эпоха) и увеличивается поток информации, появляется необходимость отказаться от традиционной организации учебно-воспитательной работы и использования современных методов. В частности, творческий подход к образовательному процессу при предоставлении слушателям необходимой информации в процессе повышения квалификации требует регулярные исследования, работу над собой, а это, в первую очередь, предполагает организовать каждое занятие своеобразным и особенным.

По мнению ряда исследователей, в том числе З.Ахроровой [27], С.Бобокулова [33], Р. Джураева [49], К. Зарипова [57], Э. Капрановой [69], Л.Корнеевой [75], Г. Эсоновой [140], интерактивное образование и интерактивные методы играют важную роль в организации учебного процесса с творческим подходом, так как интерактивные методы имеют возможности призвать слушателей к активности и осуществлять интенсивные дискуссии в процессе повышения квалификации.

Однако так же как и социальные и природные процессы имеют определенные закономерности, каждая социальная реальность и природное явление происходят на основе определенного порядка, при использовании интерактивных методов и интерактивного образования также требуется соблюдение определенных правил. Ниже остановимся на условиях использования интерактивных методов в образовательном процессе или организации интерактивного образования.

**1.Тщательно подготовиться к занятиям.** Нередко большинство преподавателей не уделяют достаточно серьезного внимания по подготовке к занятиям. Хорошая подготовка не только обеспечивает систематическое, содержательное выполнения упражнения, но также и помогает эффективному освоению предоставляемых слушателям знаний. Приходить на занятия безо всякой подготовки приводит к потере времени, являющейся самым ценным для человека.

По сути дела, подготовка к занятиям это не так сложно для преподавателя, который хорошо знает свою специальность. Прежде всего, необходимо разработать общий проект занятия, то есть спроектировать и определить его цели и задачи. Для этого преподаватель должен уметь ставить перед собой следующие вопросы:

1) о чем я должен говорить, на что я должен обратить внимание? (обеспечение логической непрерывности занятия);

(2) что следует учитывать при работе со слушателями и как мне сосредоточить группу на главной цели? (методическая корректность организации занятия);

(3) что я должен подготовить, на что уделить особое внимание, чтобы занятие прошло эффективно? (способность правильно организовать работу).

**2. Начинать организацию занятия с задач, которые можно решить легко.** Здесь целесообразно выбрать задачи, которые можно решить с наслаждением и удовольствием. Ибо такое положение будет стимулировать устранение нежелания и активизацию личности. С педагогической точки зрения для привлечения общего внимания слушателей будет верным организация мини-бесед посредством рассмотрения вопроса на понравившуюся тему.

Обращаться к слушателям с вопросами с первых же минут позволит направить их внимание на общие цели, “понять их место в группе”. Следует отметить, что необходимо сосредоточиться на то, чтобы вопросы, которые будут заданы для организации занятия преподавателем в определенное время не должны выходить за рамки общей цели урока, не занимать большую часть времени

**3. Четко определить цель.** После организации «мини-беседы» со слушателями (после короткого разговора со слушателями) по интересующей их теме дается разъяснение общие цели и задачи. То есть, слушатели знакомятся с проектом занятия и предполагаемой целью. Цель должна быть понятной для всех и должна прослеживаться на каждом этапе занятия.

**4. Не выходить за рамки темы.** На каждом этапе занятия необходимо уделять особое внимание на точное выполнение задач и преподаватель ни в коем случае не должен допустить выхода за рамки темы. Слушателей следует приучать к работе над заданиями и правильно отвечать при изложении ответов. Только в этом случае будет достигнута цель и повысится эффективность занятия. Также, установление точного времени для выполнения учебных заданий,

даже соблюдение конкретного времени при ответе на вопросы развивает у слушателей навыки “чувствовать” время, считаться с ним.

**5. Дать возможность слушателям проявлять особую активность на занятиях.** Несмотря на то, что направление деятельности слушателей, их консультирование и инструктирование на различных этапах при необходимости являются эффективными педагогическими мерами, такое положение не должно привести к тому, чтобы в центре внимания был только преподаватель. При этом важно, чтобы основное внимание преподавателя было направлено на то, чтобы следить, кто чем занят, а внимание “отступившихся” от выполнения задания следует направить на основную задачу без замечаний.

**6. Эффективно закончить занятие.** Слушатели должны закончить занятие с приподнятым настроением и твердым убеждением на то, что они на практике сумеют применять полученные на занятиях знания. Сосредоточение внимания преподавателем на зафиксирование активного участия слушателей в конце занятия, выразить желание следующего смысла “Думаю, знания, которые вы освоили сегодня, пригодятся в вашей жизни” вызывает у них большое воодушевление.

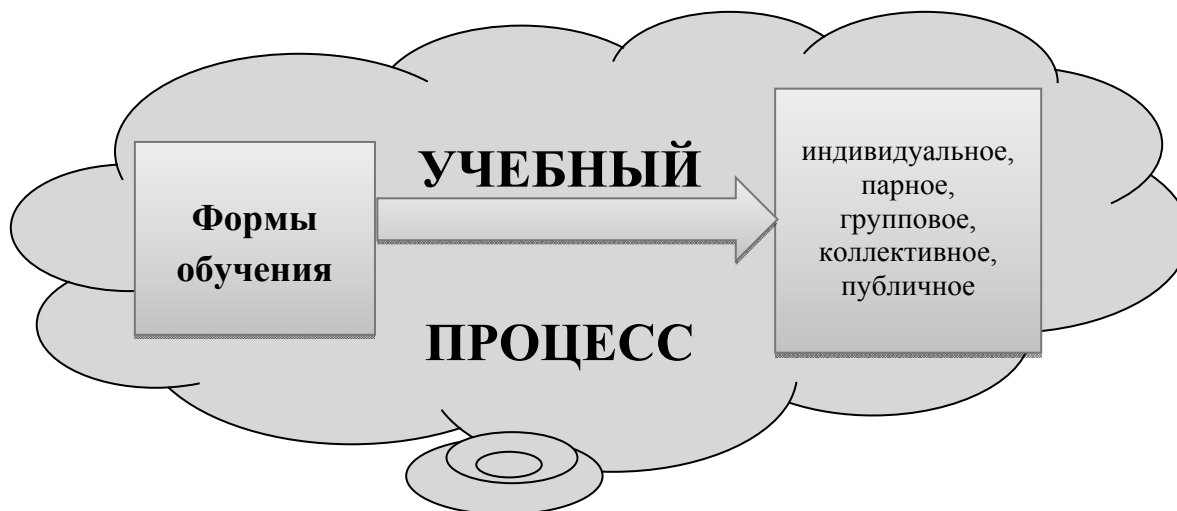
Организационные формы обучения, исходя из количества обучающихся, можно классифицировать следующим образом:

- индивидуальное обучение;
- парное обучение (работа в группах);
- обучение, включающее от трех до пяти или от шести до девяти учащихся (работа в мини-группах и больших группах);
- обучение, включающее один класс или академическую группу, например, 30 слушателей (коллективное обучение);
- обучение, организуемое с участием нескольких академических групп, например, одновременно три или четыре группы или многочисленных субъектов (публичное обучение и агитация) (рисунок 3.1).

Недостаточно одного только достижения правильной организации процесса повышения квалификации. Успех правильно организованного образовательного процесса обеспечивается и применяемыми преподавателем методами (методами обучения).

Термин “метод” в переводе с греческого языка означает “исследование”, “способ”, “пути достижения цели” и в общем смысле означает способ достижения цели, вид деятельности, налаженный в определенной степени [154]. Метод является основным дидактическим фактором в процессе активного сотрудничества, происходящего

между преподавателем и слушателями на пути достижения образовательных целей определенного направления. Каждый образовательный метод актуализирует познавательную деятельность слушателей и вносит свой вклад в эффективный ход обучения. В общем, метод обучения это:

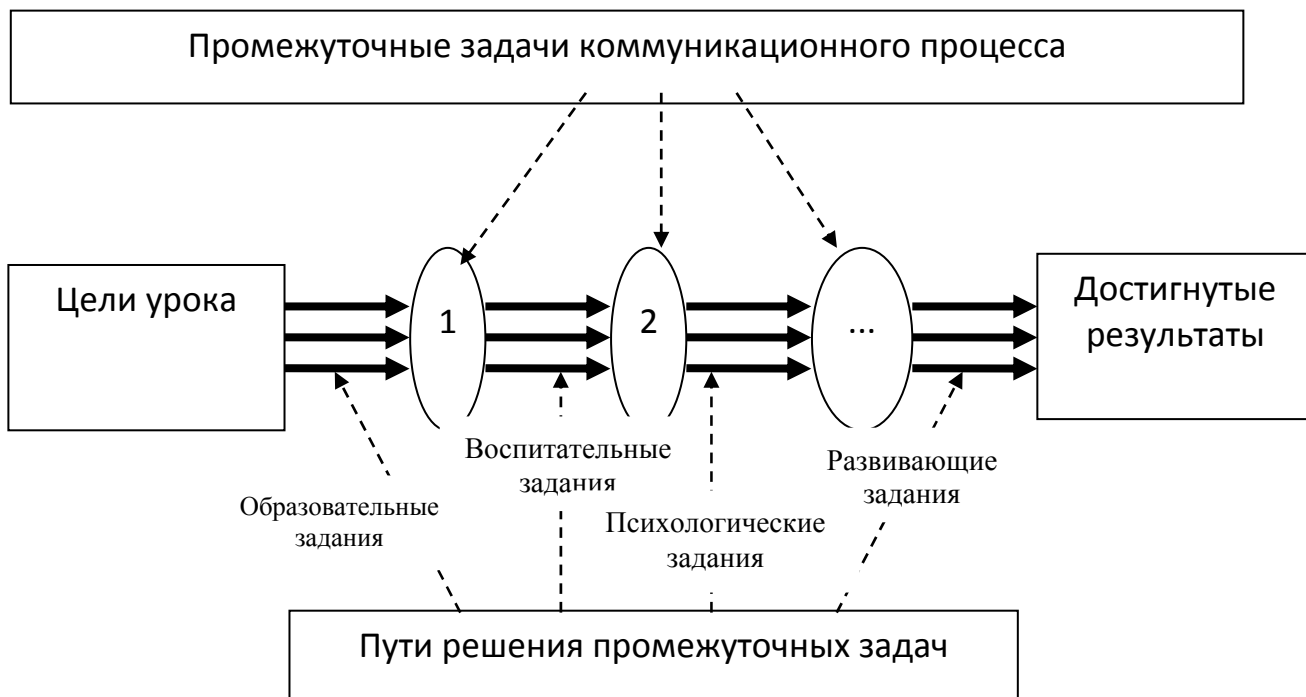


**Рисунок 3.1. Формы обучения в учебном процессе**

- 1) методы обучения преподавателя;
- 2) методы достижения освоения слушателями информации определенного направления;
- 3) методы решения различных дидактических задач;
- 4) выбор совокупности задач для учебно-познавательной деятельности [47].

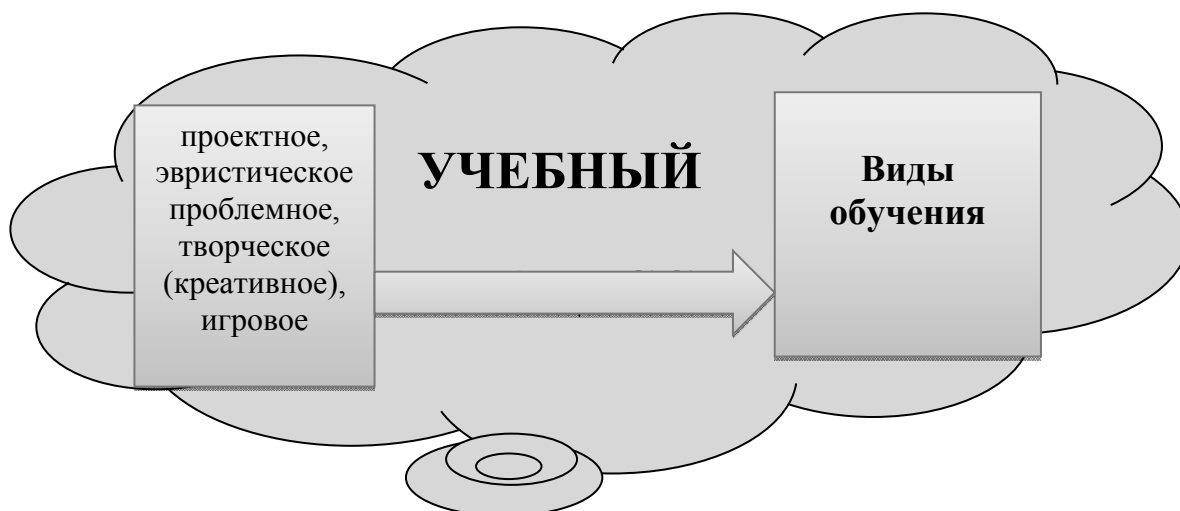
Выбор методов обучения не может иметь произвольный характер. Со стороны может показаться, что преподаватель выбрал понравившийся ему метод и использует его. А на самом деле, при выборе метода достижения цели преподаватель очень много рассуждает. Объективные и субъективные причины, существующие возможности, а также, случайности с высокой вероятностью уменьшает диапазон выбора и оставляет преподавателю лишь несколько методов эффективной работы.

Каждый раз при выборе метода обучения преподаватель должен учитывать множество взаимно зависимостей. Прежде всего, определяются основная (главная) цель и конкретные педагогические задачи, ждущие своего решения в процессе занятия и разработаны целая группа методов, гарантирующих достижение основных, а также промежуточных (частных) целей. После этого будут выбраны целенаправленные и оптимальные пути, позволяющие организовать учебный процесс на высоком уровне (рисунок 3.2).



**Рис 3.2. Упрощенная модель образовательного процесса**

Исходя из различных путей целенаправленного обучения будут выбраны типы обучения в процессе повышения квалификации слушателей. (рисунок 3.3).



**Рис 3.3. Виды обучения в учебном процессе**

Во время процесса повышения квалификации направление слушателей на активное освоение материалов можно организовать с помощью некоторых моделей обучения. Например, экстраактивная (пассивная), активная (внутренняя), интроактивная, интерактивная модель. Ниже мы рассмотрим эти образовательные модели и их особенности.

Экстраактивное (экстра - “со стороны”[107] активное) обучение – модель, основанная на лидерство преподавателя на занятиях, в ней

слушатели усваивают требующие изучения теоретические знания на основе предоставляемой преподавателем информации, передаваемых им сведений и литературы.

В таком процессе обучения взаимодействия не наблюдаются, у слушателей практически не существует интереса и стимула (мотива) к занятиям. Но несмотря на это, имеет целый ряд преимуществ, при этом создается возможность того, что преподаватель в рамках ограниченного времени сможет представить сравнительно большой объем информации и материалов. В этом процессе влияние преподавателя на учащихся осуществляется по следующей схеме (рисунок 3.4)

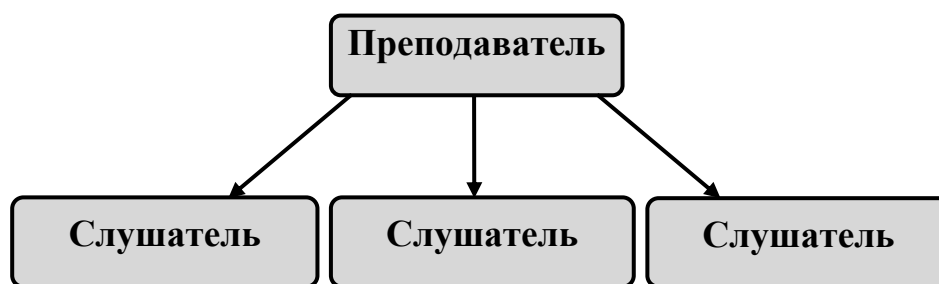


Рисунок 3.4. Пассивная (экстраактивная) модель обучения

Экстраактивная модель обучения на образовательной практике применяется на протяжении многих лет и носит традиционный характер.

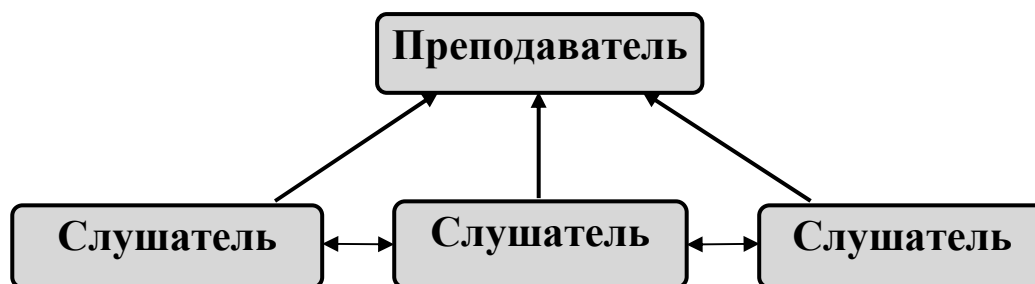
Активное (внутреннее) обучение – при этом слушатель самостоятельно выполняет порученные задания, осуществляет творческий поиск усваивает существующие знания. В этой модели обучения созданы удобные возможности для самообразования слушателей, однако их взаимодействия с преподавателем не наблюдаются (рисунок 3.5).



Рисунок 3.5. Активная (внутренняя) модель обучения

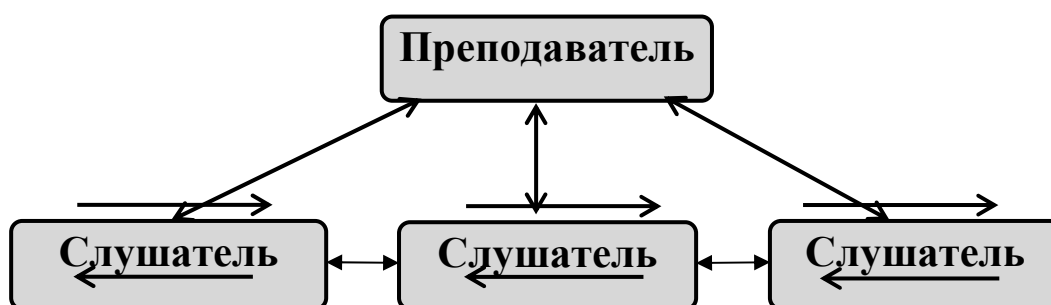
Важное значение имеет взаимодействие между преподавателем и слушателями в процессе обучения. Ибо, наблюдение, контролирование, руководство над правильной организацией самостоятельного получения знаний преподавателями и предоставление при необходимости педагогических и методических консультаций являются факторами, обеспечивающими эффективность обучения.

В интроактивном (интро – “наружу”[107] активное) обучении в основном наблюдаются подходы слушателей на темы “Мое мнение”, “Я могу дать кому-нибудь образование”. Здесь образовательный процесс организуется слушателями, которые обучают друг-друга своими мнениями и заключения. При этом преподаватель лишь выполняет функции организатора, управляющего, эксперта и наблюдателя. В некоторых случаях он может даже превратиться в “слушателя” (рисунок 3.6).



**Рисунок 3.6. Интроактивная модель обучения**

В интерактивном обучении возникает взаимосоотрудничество, единомыслие и солидарность между преподавателем и слушателями. Это сотрудничество способствует усвоению учебного материала, увеличению теоретических и практических знаний, кроме того, не только обеспечивает удовлетворительное решение проблемных ситуаций, но и создает психологическую близость и солидарность между участниками учебного процесса. Совместные усилия сотрудничества, взаимодействия и совместная творческая деятельность преподавателя и слушателей служат основой для достижения успеха в образовательном процессе (рисунок 3.7).



**Рисунок 3.7. Интерактивная модель обучения**

Термин «интерактивный» происходит от английского языка («inter», «act» - активное движение, активность, чувствительность) и означает взаимодействие, совместную деятельность. В процессе



взаимной, совместной деятельности наблюдается сотрудничество, организуемое на пути достижения образовательных целей между преподавателем и слушателями и между самими слушателями. На занятиях, организуемых с помощью интерактивных методов, слушатели обучают друг-друга собственным мыслям и заключениям, изучают мысли и заключения других, в некоторой степени становятся преподавателем, а группа становится единой, сплоченной и дружной командой.

В этом контексте интерактивное образование (обучение) представляет собой образовательную деятельность, которая обеспечивает взаимодействие между преподавателем и слушателями, а также между самими слушателями. Взаимодействие между преподавателем и слушателями или между самими слушателями в интерактивном обучении обычно выражается в форме дискуссий о способе решения конкретной проблемы, продвижении предложений по принятию решений и принятии окончательных решений.

Интерактивные методы охватывают широкий круг вопросов и взаимоотношений. Однако, независимо от того, какими будут пути эффективного материала, личный опыт слушателей остается основным источником образования.

В процессе интерактивного обучения слушатели взаимодействуют в следующих процессах коммуникации:

1) с преподавателем (т.е. когда слушатель отвечает на вопрос, заданный преподавателем);

2) со слушателями (работа в парах);

3) с членами мини-групп (3-5 слушателей);

4) с членами больших (6-9 слушателя) групп (играть в ролевые игры, дебаты, круглые столы, состязания поэтов, дискуссии и т.д.);

5) с командами слушателей (проведение небольших научных исследований, выполнение социальных задач);

6) с приглашенными лицами (слушателями могут быть члены какой-нибудь организации или коллектива, работающие в определенной сфере);

7) некоторые технические средства (например, компьютеры, теле- и аудиооборудование, видеокамеры, слайды, кинопроекторы и т.д.).

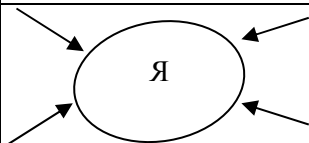
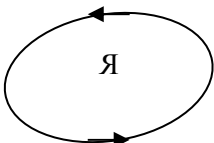
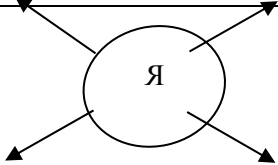
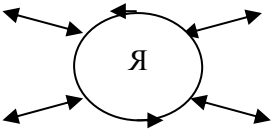
Суть обучения (образования), организованного в соответствии с вышеупомянутыми моделями, в общем случае очевидна в схемах таблицы 3.1:

Не стоит забывать, что количество слушателей не определяет качество или эффективность образования или взаимоотношений. Важным аспектом «взаимного сотрудничества» является его возникновение, на основе которого слушатели имеют навыки самостоятельного изучения основ конкретного предмета и активно взаимодействуют друг с другом.

По нашему мнению, на сегодняшний день внедрение интерактивных методов в экстраактивные, активные и интроактивные образовательные процессы наряду с обеспечением их эффективной реализации создает определенные условия для получения образования на основе взаимосодействия, которое имеет важное значение для современного образования. Эффективность интерактивных форм обучения очень высокая.

**Таблица 3.1**

**Схема моделей обучения и их основная сущность**

Модели обучения	Схема	Сущность учебного процесса
Экстраактивное (со стороны) обучение		Меня кто-то (чему-то) обучит
Активное (внутренне) обучение		Хотя активность, самостоятельность слушателя обеспечена, однако участие преподавателя не наблюдается
Интроактивное (в наружу) обучение		Слушатель обучает слушателя (я могу кого-то обучить)
Интерактивное обучение (активное взаимодействия)		Обеспечение взаимодействия

В.В.Монахов определил четыре принципа, лежащие в основе такого образования: во-первых, благоприятные условия (для преподавателя и слушателя), второе - сотрудничество (сотрудничество между преподавателем слушателем и самими слушателями), третья,

продумать все детали (с точки зрения планируемого учебного процесса), а четвертый - обоснование конкретного проекта (данного учебного процесса) [93]. Учет этих принципов, принимая во внимание еще других несколько принципов, приводит к более эффективному процессу. К ним относятся:

- создание возможностей для слушателей реализовать их возможности,
- определение и повышение мотивации,
- стимулирование на месте,
- создание обязательной обратной связи.

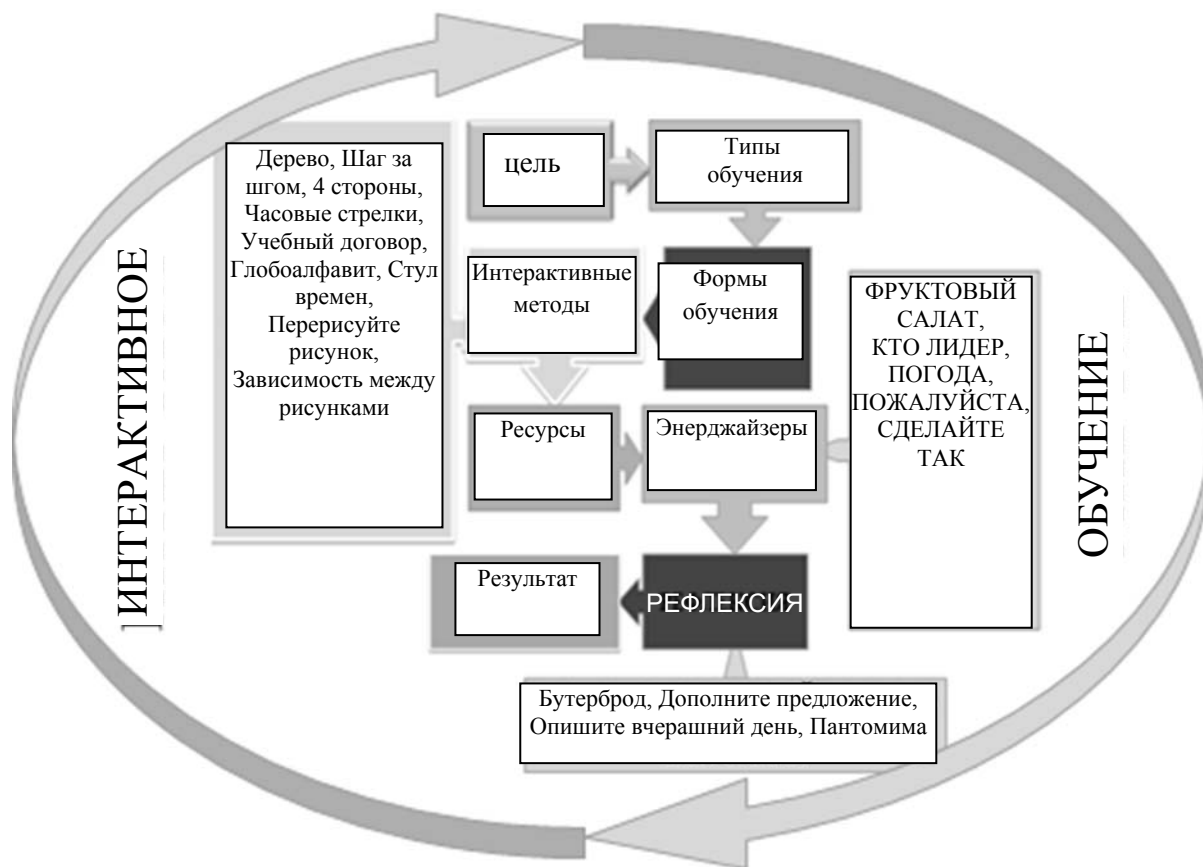
Следовательно, интерактивное обучение является специальной моделью образовательного процесса, в котором заранее предусматриваются конкретные цели. Эти цели направлены на то, чтобы найти способы решения проблем в результате повышения эффективности образовательного процесса путем обнаружения у слушателей их успехов и интеллектуального потенциала посредством создания благоприятных условий и укрепить их в сознании слушателей.

Другими словами, интерактивное обучение – это, в первую очередь, обучение, организуемое посредством общения. Это процесс усвоения информации в результате столкновения и активности мыслей, в котором слушатели могут организовать активное общение между собой и с преподавателем.

На основе вышеизложенных идей общая сущность образования, составляющего модели интерактивного обучения может быть проиллюстрирована в виде следующей схемы (рисунок 3.8).

По результатам педагогического наблюдения и анкетирования выяснилось, что чаще всего отмечают мнения о том, что на сегодняшний день «интересность» интерактивных методов образовательного процесса больше привлекают внимание преподавателей и слушателей и являются основной причиной возникновения потребностей в отношении их массового применения. Однако определение «интересный» метод не является правильным.

Основной причиной того, что интерактивные методы занимают основное место в процессе современного образования является тот факт, что они являются наиболее оптимальными методами, обеспечивающими эффективность обучения.



*Рисунок 3.8. Модель процесса интерактивного обучения (образования)*

В отличие от традиционного образования, интерактивное обучение имеет ряд методических преимуществ. Такое обучение, в первую очередь, основано на активные, интенсивные, эффективные коммуникации слушателей друг с другом или преподавателем. При использовании интерактивных методов в образовательном процессе эффективность обучения повышают соблюдение следующих критериев:

1. Соответствие возможностей слушателей цели и задачам интерактивного обучения (игры, семинары-тренинги, упражнения). Согласно выбранному интерактивному методу в образовательном процессе преподавателю приходится выполнять ту или иную роль (организатора, коммуникатора, фасилитатора, наблюдателя, эксперта).

2. Способность преподавателя влиять на группы. В этом процессе преподаватель должен уметь организовать интенсивный, трогательный разговор и дискуссии в активных взаимоотношениях преподавателя со слушателями, эффективно организовать их и, в конечном итоге, иметь уверенность и решимость добиваться результатов. В межсубъектных отношениях коммуникации важны с точки зрения их направлений (диалог, монолог), содержания, основной идеи, мировоззрения, круга знаний и мышления участников. Активное общение

в беседах и диалогах в форме “субъект-субъект”, уверенность участников друг в друге позволит им в необходимых случаях поддерживать друг друга. Именно это обеспечивает эффективный ход образовательного процесса.

В диалоге всегда бросается в глаза много диалога и разнообразия. В этой связи некоторые из проблем, которые изучаются на основе активности всех участников взаимодействия в образовательном процессе решаются с использованием интерактивных методов. Образовательная деятельность слушателей направлена на решение образовательных проблем и усвоение новых знаний посредством общения, а не на то, чтобы выразить отношение к тому или иному преподавателю. Именно в диалогах слушатели, в первую очередь, противоречиво реагирует на конкретную проблему, ее различные аспекты, в некоторых случаях дополняют идеи друг друга, то есть поддерживают друг друга. Это не только обеспечивает тщательное усвоение знаний слушателями, но наряду с этим и создает сотрудничество, сплоченность или противоречия идей между ними.

Построение партнерских отношений между преподавателями и слушателями в процессе повышения квалификации на равноправных основах, проявление обратной связи «здесь и сейчас», накопление многих идей по определенной проблеме создает общую среду общения. Обоснованность научных знаний на конкретные системы требует, чтобы они выполнялись в определенном порядке и в образовательном процессе. Поэтому целесообразно, чтобы преподаватель не упускал из виду этот аспект.

3. Эффективность интерактивного обучения в будущем связана с “личной инициативой”, “педагогическим мастерством”, “заинтересованностью” преподавателя. Бывают случаи, что преподаватель, который с максимальной инициативой принял новую технологию в педагогическом процессе и впервые поддержал ее в своей деятельности отвергает ее по неизвестным причинам.

Страх, являющийся в некоторых случаях причиной этого – проявляется в игровых технологиях, презентациях и процессе коммуникаций (и в предоставлении рекомендаций и консультировании слушателей тоже). Например, преподаватель применяет один из методов, которые он освоил в процессе повышения квалификации, при рассмотрении какой-нибудь темы на уроке. Во время процесса может возникнуть непредвиденный случай (который не происходил в процессе повышения квалификации). А у преподавателя еще нет

навыков, чтобы выбраться из этой ситуации. После столкновения с такими трудностями, преподаватели становятся «испуганными» продолжить такие опыты. Для преодоления этих трудностей, сам преподаватель должен воспитать себя таким, чтобы он смог применять новые технологии без всякого страха и колебаний, участвовать в практических тренингах, воспитывающих такие качества, как лидерство, межличностное влияние, конкурентоспособность и т.д. на основе взаимоотношений и участия преподавателя в интерактивном процессе.

В образовательном процессе используются, направленные на формирование способностей адаптации к окружающей среде, определенной профессиональной деятельности и субъектам, а также в целях достижения качественного, тщательного и полного овладения учебным материалом, игры (например, деловые или управленческие игры), способствующие адаптации к профессиональной среде или событиям (например, выдуманное или организационно-деятельностное), позволяющим создать определенное положение, образ, искусственный процесс.

### **3.2. Психологические аспекты коммуникативного процесса использования интерактивных методов при совершенствовании процесса повышения квалификации**

Расширение использования современных инноваций, передовых форм и методов образовательного процесса занимает особое место среди широкомасштабных созидательных работ по развитию образовательной системы республики на современном уровне (по модернизации системы образования в нашей стране).

Интерактивное обучение имеет особые положительные качества в среде инноваций в образовательной сфере, вследствие чего активно внедряется в практику педагогами различных учебных предметов. До сегодняшнего дня опубликовано множество литератур, посвященных вопросам об интерактивных методах и их использовании [15, 58, 88, 105, 111, 117, 134]. Несмотря на это, хорошо известно, что существует ряд научно-теоретических, методических и практических проблем, которые и ждут своего решения.

Общения, методы межличностной коммуникации и их эффективное использование в соответствии с научными, педагогическими и

психологическими выводами и рекомендациями имеют решающее значение в качестве основного фактора организации, осуществления, руководства и управления процессами интерактивного обучения. Принимая это во внимание, актуальное значение имеет рассмотрение методов коммуникаций в процессе интерактивного обучения и несколько детальный анализ процесса слушания и его эффективности в качестве одного из решающих вопросов.

Кроме того, необходимо организовать интерактивные занятия и сделать научный анализ разносторонних задач и роли преподавателя в этом на основе практических опытов, основательно разработать необходимые научно-методические рекомендации, направленные на выполнение преподавателем функций в качестве разработчика игр для интерактивных занятий (техника игры), консультанта, организатора интерактивных игр, коммуникатора, фасилитатора, психолога.

При организации коммуникативного процесса в интерактивном обучении предусматривается его правильная организация, эффективное развитие диалога, то есть общения, а также, психологические правила повышения уровня компетенции слушания и речи[47]. Как известно, любое общение имеет два аспекта: понимать произносимую речь и отвечать на понятую речь. Следовательно, в процессе общения недостаточно только говорить, слушать и понимать речь собеседника тоже является одним из важнейших компетенций. Эффективно слушать речь, то есть слушать правильно и в соответствии с целевыми требованиями занимает особое место в организации интерактивного обучения. Это правило применяется к следующему:

- создать благоприятные условия, чтобы слышать то, что говорит слушатель. Помогите говорящему почувствовать, что можно вам говорить, создайте ему соответствующие условия. Выключите телефоны. Выберите такое место, чтобы вам никто не мешал;

- владеть активной позицией. Движения тела неразрывно связаны с деятельностью мозга. Если тело будет двигаться в пределах нормы, то и мозг будет также двигаться. В противном случае замедляется и деятельность мозга;

- обратить внимание на слушателя. В этом случае выслушивать, обратить внимание очень легко. Если посмотреть вбок или вниз, то появится опасная ситуация, наши мысли могут преследовать наш взгляд. Установите с собеседником визуальный контакт, но не

следует всматриваться на него (иногда это может быть принято за вражду);

- показать, что вы желаете слушать. То, что вы интересуетесь, должно быть заметно. Добейтесь того, чтобы ваше положение и ваши жесты выражали, что вы слушаете собеседника. Не забывайте, что ваш собеседник желает общаться с тем, кто будет слушать внимательно;

- быть непоколебимо внимательным к слушателю. В процессе слушания нельзя заниматься другими делами. Например, ничего не рисуйте на бумаге, не стучите пальцами или ручкой, не шуршите бумагой. Любое отвлекающее движение, даже просто посмотреть на стол, бросить взгляд на принесенные с собой бумаги может стать причиной, которая отвлечет внимание;

- слышать и слушать. Чтобы сосредоточить внимания на том, о чем говорит собеседник, нужно избегать «отвлекающих» мыслей. Необходимо внимательно слушать слушателя, чтобы понять его мысли;

- логически планировать процесс слушания. Обычно, трудно будет запомнить все, о чем говорится, однако нужно запомнить основные мысли;

- постараться понять чувства собеседника. В процессе слушания нужно чувствовать не только смысл слов, но и чувства собеседника. Люди передают свои мысли и чувства, «закодированные» в соответствии с принятой социальной нормой.

- Наблюдательность. Обычно эмоциональная коммуникация занимает большую часть общения, поэтому важно следить за невербальными движениями говорящего – мимикой лица и жестами.

- Ответственность за общение. В общении участвуют как минимум два человека, поэтому существуют такие формы общения, как диалог, полилог. Роль слушателя в процессе общения выполняется ими поочередно. Показать собеседнику, что вы его и вправду понимаете, можно достигнуть активными эмоциями, уточняющими вопро-сами Если вы не скажете ему об этом, ваш собеседник может не знать, что вы его понимаете.

- Быть терпеливым. Постарайтесь слушать собеседника, не прерывая его. Выделите для этого достаточное время и сделайте вид, как будто у вас нет более важной работы, чем слушать его и помочь ему.



- Управление эмоциями. Ваше беспокойное выражение лица и ваши эмоциональные изменения не должны мешать вашему партнеру слушать. Если речь и действие вашего супруга влияют на ваши чувства, не пытайтесь их скрыть. Наоборот, дайте это заметить. Это поможет вам прояснить ситуацию и облегчит прослушивание собеседника.

- Критика. Конечно, не надо опасаться и избегать критики, однако критиковать следует с осторожностью и вежливостью, отнюдь нельзя оценивать. Критика должна быть направлена на мнение собеседника, а не на его личность. Целесообразно иметь позитивное отношение к собеседнику, помогая ему четко выражать свои мысли. Не забывайте, что любая отрицательная реакция с вашей стороны вызывает у говорящего чувство неуверенности к себе и защитные реакции.

- Понимание цели. Часто цель собеседника заключается в том, чтобы получить от вас что-то реальное или заставить вас что-нибудь сделать или изменить свое мнение. Поэтому сначала вам нужно знать, что происходит, а затем исходя из этого развивать направление разговора.

- Вредные привычки, затрудняющие процесс слушания. Постарайтесь раскрыть свои привычки слушания, сильные и слабые стороны вашего характера. Не очень ли быстро рассуждаете о слушателях? У вас есть привычка слушать, не глядя на человека? Вы часто перебиваете слова и мысли собеседника? Вы показываете себя, как будто слушаете внимательно, хотя ваша голова занята вашими собственными проблемами? Не делаете ли скоропалительных выводов, не дослушав до конца? Педагог должен задать себе эти вопросы и в случае обнаружения отрицательного ответа ему придется поработать над собой. Это один из ключевых критериев, показывающих на что он способен в качестве собеседника или педагога при определении его компетенций.

По нашему мнению, чтобы следовать этим правилам и для достижения уровня компетентного педагога, необходимо соблюдать следующие психологические аспекты:

- систематизируйте слушателя: его важные идеи, ключевые слова, даты, имена ...;
- анализируйте то, что вы слышите и сравнивайте с тем, что знаете;

- попытайтесь услышать чувства – они часто противоречат словам;

- попытайтесь понять мысли говорящего;
- позвольте «прийти» и «уйти» вашим мыслям, сосредоточьте свое внимание на мнении говорящего, а не на свои собственные.

Очевидно, что интерактивный процесс обучения в основном состоит из диалогов и полилогов. Поэтому в интерактивном обучении необходимо уделить внимание формам навыков слушания в процессе диалога и активному участию в нем всех присутствующих. В том числе:

1. Невербальная форма слуха;

- контакт «тет-а-тет»;
- язык тела;
- слушать с определенными звуками (подражательные слова, частицы) (ага, уу, а-ааа, гхм...);

- выражать свои мысли и чувства.

2. Форма отражения (зеркало);

- невербальный слух;
- используя слова и выражения собеседника, повторять его слова "близко к тексту";

- я слышал, что вы сказали ..., понял;

- быть уверенным в том, что понял собеседника.

3. Обобщенная форма на основе услышанного;

- невербальный слух;
- отражение;
- краткое изложение услышанного от другого слушателя в форме мнений, чувств и идей;

- убедитесь, что вы повторили все, что важно для вашего собеседника.

4. Форма присоединения к мнениям:

- невербальное слушание;
- отражение (как зеркало);
- повторить в краткой форме и своими словами то, что услышал от собеседника;

- присоединение к мнению и чувствам собеседника (понимать в случаях, когда не обязательно присоединяться и принимать мнения);

- чувствовать (на твоём месте я бы тоже почувствовал себя также: это понятно, с каждым происходило такое, все мы злимся ...)

## 5. Форма стимулирования (комплиментов):

- похвалить собеседника за искренность и доверие к вам;
- спасибо, что вы мне говорите об этом;
- мне очень важно знать о вашем мнении;
- я подумаю об этом;
- мне нравится ваша открытость;
- вы совершенно правы, мне нужно подумать об этом.

## 6. Соблюдение четырехшаговой формулы:

1. когда... (описание событий);
2. я подумал...(выражение мнения);
3. я почувствовал... (выражение чувств);
4. я хотел бы, чтобы в следующий раз вы сделали ...; если вы ...,

то мне бы это сильно помогло (выход из ситуации с правильным предложением).

Прослушав собеседника в процессе диалога, молчаливо (безмолвно) выполните:

- систематизируйте то, что говорит слушатель: важные идеи, ключевые слова, даты, имена...;
- анализируйте то, что услышали, сопоставьте с тем, что вы знаете;
- постарайтесь понять чувства – они часто противоречат словам;
- постарайтесь понять мнения собеседника;
- позвольте «прийти» и «уйти» вашим мыслям, сосредоточьте свое внимание на мнении говорящего, а не на своих собственных.

Исходя из вышеизложенного, нами разработан алгоритм активного слушания в процессе интерактивного обучения (таблица 3.9).

В этом процессе есть способы определения мнений, выраженных вашим собеседником, то есть слушателем, например:

1. Поддерживающее эхо. Повторение последних слов собеседника во время разговора. Этим мы стимулируем его более четко разъяснить свои потребности.

2. Смысловое эхо. Повторение нескольких ключевых слов из предложений собеседника. При этом мы направим его речь в определенное направление. С помощью данного метода мы подчеркиваем тему важной для нас беседы.

3. Зеркало. Повторение мнений собеседника его же словами. Эта техника порождает у него такое чувство, что он понят и бесею

управляет именно он. Позволяет собеседнику продумывать и планировать свои мнения и вопросы.

4. Повторение- кайта такрорлаш??? (перифраз). Дословное повторение собеседником слов говорящего. Целью этого является понять смысл мнения. Повторение не только дает возможность понять содержание, но и выражает понимание в словах слушателя мыслей, не раскрытых явно. Собеседник, мнения которого были приняты в такой форме, сможет отличить правильное понятие от неправильного.

Положительное заключение общения. Заключение это – повторение смысла или содержания (теми же или похожими словами) мнений собеседника. При этом мы в конце предложения ставим (с повышением голоса) "восклицательный вопросительный знак", в результате чего, оно превратится в восклицательное предложение: собеседник стимулируется в отношении дальнейших мнений или слов.

**Таблица 3.9**

**Алгоритм активного слушания в процессе интерактивного обучения**

Этапы	Действия
1.Поддержка слов говорящего	"ага", "да", «гхм», "конечно", кивок головой, «поза слушания», визуальная связь
2.Подтверждение ответственности собеседника за свои слова (если не указано, кто именно высказал эту мысль, парафраза не действует)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вы считаете (говорите, думаете), что ...</li> <li>• Значит, Ваши подозрения состоят в следующем: ...</li> <li>• Таким образом, Ваши принципы показывают, что...</li> <li>• Значит, вы подтверждаете, что ...</li> <li>• По вашему мнению, можно сделать следующее заключение:</li> <li>• Вы так выразили свое мнение, что в соответствии с ним...</li> <li>• Ваши слова такие:</li> </ul>
3.Выражение содержания мнения	На этом этапе личные чувства должны быть полностью свободны от оценок, их нужно постараться оставить на потом

4. Удостовериться в том, что правильно поняли мнение собеседника	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Я правильно понял?</li> <li>• Это так?</li> <li>• Я ничто не перепутал?</li> </ul> <p>Если собеседник не соглашается с вами или колеблется, нужно еще раз выразить это мнение до тех пор, пока вы не поймете это полностью</p>
5. Результирующие фразы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Это приведет вас к новым проблемам?" <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ "то есть, например, раз в два-три года?"</li> <li>▪ "в первую очередь, с председателем методического объединения?"</li> </ul> </li> </ul>
6. Шаблонные фразы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Таким образом, Вы считаете, что... "</li> <li>• "Вы сказали...?" "Если я правильно Вас понял, Вы...?"</li> <li>• "Вы подразумевали ...?"</li> <li>• «...»</li> </ul>
7. Берегитесь от следующего	<ul style="list-style-type: none"> <li>• не прерывайте говорящего;</li> <li>• не спорьте;</li> <li>• не оценивайте;</li> <li>• не обвиняйте;</li> <li>• не торопитесь сделать выводы;</li> </ul>

От преподавателя требуется иметь необходимую подготовку в организации и осуществлении процесса интерактивного обучения. При этом основной вид деятельности интерактивного занятия состоит из процесса общения, поэтому качество и эффективность вербальных и невербальных речевых навыков играют особую роль. В этой связи мы напомним о навыках речи, необходимых для процесса интерактивных занятий.

Невербальное:

1. Когда вы говорите, держите каждого участника в центре внимания. Уделяйте всем одинаковое внимание, чтобы не выглядеть, как будто вы хорошо относитесь лишь некоторым лицам из группы.

2. Двигайтесь по комнате не отвлекая группу (избегайте бесцельного перемещения вашего места, а также, не обращайтесь группе из того места комнаты, откуда вас не видно).

3. Обратите внимание на жесты, улыбку и на то, что хотят сказать вам участники.

4. Встаньте перед группой. Не сидите во время занятия, особенно в его начале. (Важно иметь спокойный вид и в то же время быть смелым и стойким).

Вербально:

1. Свои вопросы формулируйте так, чтобы они заставили говорить слушателей. Вот некоторые полезные вопросы, которые могут вам помочь: «Что вы думаете об этом?», «Почему ...», «Как...», «Если ...» и так далее. Если слушатель просто отвечает «Да» или «Нет», то вы задайте ему опрос: «Почему вы так думаете?»

2. Спросите других слушателей об их согласии или несогласии с этой идеей.

3. Обратите внимание на тембр вашего голоса. Говорите медленно и четко, особенно, если среди слушателей курса есть преподаватели других языков.

4. Заставьте слушателя говорить больше, чем вы.

5. Не пытайтесь самостоятельно отвечать на все ваши вопросы. Имейте в виду, что слушатели могут также отвечать на вопросы. Спросите: «Может кто-нибудь ответит на этот вопрос?»

6. Повторите мнения слушателей своими словами. Это позволит вам понять докладчика и облегчить понимание вопросов, поднятых в ходе обсуждения.

7. В конце занятия убедитесь, что каждый слушатель понял сущность занятия и у него появилось свое мнение. Это отличное время чтобы увидеть различные взгляды слушателей и делать выводы.

8. Укрепите мнение участников на основе вашего опыта, если это имеет отношение к данной теме или дискуссии. Например, «Это напоминает мне прошлогоднее событие».

Слово является основным средством в процессе обмена информацией между людьми. Английский ученый Уильям Гладсан об этом сказал так: «Слово было изобретено, чтобы люди понимали друг друга». В то же время, хорошо известно, что в процессе общения с говорящим постигается 10% информации через вербальную коммуникацию, то есть через произносимые слова, а 65-80% - с помощью невербальной коммуникации[47]

Вербальная коммуникация включает слова и их значения. Невербальная коммуникация состоит из следующих элементов:

- ✓ тембр звука и интонация;
- ✓ ширина зрачков;

- ✓ расстояние между собеседниками;
- ✓ жесты и телодвижения;
- ✓ тело;
- ✓ одежда;
- ✓ выражение лица.

Организация интерактивного обучения при повышении квалификации педагогических кадров, являющегося образовательной сферой взрослых преподавателей, проводящих занятия, должны уделять необходимое внимание использованию элементов вербальных и, особенно, невербальных коммуникаций в соответствии с предусмотренными целями занятия, потому что наряду со значительным положительным влиянием на повышение эффективности образовательного процесса, элементы невербальной коммуникации иногда могут привести к возникновению отрицательных ситуаций. Задачи организации интерактивного обучения с учетом вышеизложенного заключаются в следующем:

- пробуждение у слушателей интереса к происходящему;
- обеспечение эффективного усвоения учебного материала;
- создание слушателям возможностей решения поставленных в учебном процессе задач посредством выбора путей самостоятельного решения проблем по данной теме;
- формирование взаимоотношений среди слушателей, правила работы в группе, терпеливо слушать любое мнение до конца, уважать право на свободу слова, уважать слушателей;
- формирование у слушателей мнений и отношения;
- формирование у слушателей жизненных и профессиональных навыков;
- повышение уровня компетентности слушателя.

Похоже, что при использовании интерактивных методов в процессе повышения квалификации преподаватель будет не только выступать в качестве информатора, передающего новые сведения, но также действовать в качестве субъекта, выполняющие разные роли.

В процессе интерактивного обучения роль преподавателя резко меняется и преподаватель работает в качестве разработчика занятия (технолога интерактивных игр), организатора, консультанта, фасилитатора, коммуникатора и психолога.

**Преподаватель – разработчик игр для интерактивных занятий** – то есть технолог интерактивных игр. Как известно, в педаго-

гической практике разработанные готовые игры не всегда могут быть использованы при обучении руководителей и специалистов.

Причин этого очень много:

- отсутствие литературы по теоретической информации и практическим вопросам. Как обычно, она представляет собой сборник рисунков или некоторых технологий, которые трудно понять, если у них нет теоретических знаний;

- многие авторы на практическом производстве представляют свои блок-структуры или описанные игровые сцены, однако не преследуют целей быть удобными для использования преподавателями, только что начавши работу;

- хорошо описанные игры обычно печатаются малым тиражом и не предназначаются для широкой публики;

- непредназначенность для отдельного класса учеников и несоответствие отдельным ученикам-инвалидам в классе;

- несоответствие класса условиям игры.

Как упоминалось выше, преподавателю легче будет разработать собственную игровую технику, дающую ожидаемый результат, чем поиск силы, времени, условий и аналогов. Выбор технологии должен быть связан с материалом, которые должны преподаватели довести до учеников, то есть с темой и ее целью. Преподаватель, который может разрабатывать, организовать и проводить занятия на основе интерактивных технологий;

**Преподаватель – консультант.** Чтобы понять, почему слушатели “дискуссируют”, преподаватель должен разъяснить не только цель и смысл игры, но и его правила, дать указания о ролях, определить порядок и последовательность этапов (шагов). При этом необходимо уделить особое внимание привлечению, а также нормам, объему представляемой информации и ее последовательности.

Перед началом игры осуществляется управление и выполнение определенных заранее задач, на разных этапах “игры” преподаватель отделяет активных и пассивных учащихся и распределяет их в соответствии с этой информацией. Опыт показывает, что результаты предоставления активные роли студентам с пассивными знаниями высоки, чтобы предоставить возможность показания ролей в игре.

Одна из основных задач консультанта - помочь слушателю советами по укреплению знаний, полученных в практической деятельности и применению навыков. Преподаватель-консультант должен придерживаться следующих принципов:



- Найти место и время, чтобы уделить внимание участнику, у которого есть вопрос или проблема;
- хвалить каждого ученика при первой же возможности;
- следует определить “болевы́е точки”, потребности участника или наоборот, эффективно использовать его знания и навыки;
- наблюдать у участника невербальные сигналы, неуверенность, потерять себя и другие сигналы, свидетельствующие о сложностях во время инструктажа;
- быть готовым применить альтернативный метод обучения.

**Преподаватель–организатор интерактивной игры.** Эта функция проявляется во всех этапах игры: до игры, во время игры и после игры. Играя роль организатора Преподаватель участвует во всех этапах – при поставлении цели, принятии решения, планировании, организации игрового процесса, контролировании ее пути и результата, при необходимости, изменении содержания игры.

Процесс игры требует от преподавателя выполнения различных видов деятельности, таких как: координация деятельности игровой группы, управление групповым обсуждением и дебаты, эмоциональная поддержка и содействие, анализ содержания работ, контроль за правилами и нормами выполняемой работы.

Кроме того, организатор должен заниматься и обеспечением в комнатах игры и отдыха: предметов для игры, рабочих мест требуемого объема на “игровой площадке”.

После выполнения всех определенных задач, нужно раздать вопросы анкеты в целях возвращения к предыдущему состоянию, то есть определения уровня удовлетворения и полученных впечатлений от результатов игры.

Описывая организационную роль преподавателя, важно отметить, что управление учебных занятий, особенно деловыми играми, принципиально отличаются от других занятий, проводимых в деятельности преподавателя.

В управленческих (организаторских), деловых, инновационных, апробационно-поисковых играх не только нужно знать содержание и форму проведения планируемой игровой деятельности, но и ведение игры, контролирование порядка игры, оперативное обнаружение непредвиденных и проблемных ситуаций, корректирование во время игры. Наряду с этим, следует хорошо знать все роли и сцены в игре, то есть вести игру наизусть.

Для управления всеми этими процессами от преподавателя требуется организаторские способности, активность и находчивость, решительность, быстрота действий, коммуникативность и воздействие на людей.

**Преподаватель-коммуникатор.** Функции коммуникативности преподавателя в учебном процессе (в переводе с латинского «communico» - означает «связать всех, общение») включает в себя деятельность по общению с обучающимися. При этом преподаватель не только общается с обучающимися, но также должен уметь содержательно выражать свое мнение и слушать других, задавать взаимосвязанные вопросы и грамотно отвечать на вопросы обучающихся, устанавливать индивидуальные отношения, обсуждать и заниматься всеми жанрами деловых отношений, разрабатывать сцены не только для различных интерактивных технологий, но и для учащихся разных уровней, организовать созидающие творческую и удобную среду для интерактивной деятельности и коммуникативные действия.

Преподаватель, в соответствии с целью занятия, комментирует, резюмирует и подытоживает групповое и межгрупповое общение, управляет активностью и способностью каждого участника выразить свое мнение.

Ниже приведем несколько основных правил управления дискуссий, обеспечивающих свободную коммуникацию учащихся:

Во время общей дискуссии вместо слов «ты», «мы» и «люди» используйте местоимение «Я». Например: нужно говорить «Я немного нервничаю», а не «люди в этой группе немного нервничают».

О другом человеке надо говорить не в третьем, а первом лице, обращаться непосредственно к нему. Например, вместо «По-моему, Алишер хотел сказать ...» нужно говорить, «Алишер, по-моему, ты хотел сказать...»

Избегайте создания различных теорий о том, что происходит в группах.

Старайтесь оставаться в рамках происходящего на данный момент: обсуждайте только то, о чем вы думаете и чувствуете : здесь и сейчас.

**Преподаватель-фасилитатор.** Фасилитатор – (в переводе с английского «facilitate» означает облегчать, разгружать, смягчать) это педагог, контролирующий интерактивный процесс, обеспечивающий соблюдение его правил и привлекающий тем самым внимание всех участников на знание, усваивания его сущности и содержания.

На занятиях для учащихся важно создать среду, в которой они чувствуют себя комфортно (физически и духовно), что в значительной степени способствует их обучению и развитию.

Создание доверительной среды может быть обусловлено следующими факторами:

- “площадь процесса”, то есть удобная среда (воздух, свет, мебель, видеотехника, флипчарты и т.д.);
- презентация, создающая первые впечатления посредством надежности преподавателя;
- об организационных работах с группой: обсуждение распорядка работ, перерывов и основных этапов игры;
- принятие принципов “добровольности”: если кто-нибудь не хочет работать в группе, то его не надо заставлять и оправдываться;
- умение показать все знания и весь практический опыт группы;
- организация «привлекающих», “устраняющих неврозность”, “заинтересующих” упражнений и тренингов;
- проведение обсуждения на основе «все всем» без критики и разговоров о чувствах и впечатлениях.

При обсуждении результатов деловых игр важно сосредоточиться на результатах работы, принятом решении, анализе разработанных программ и проектов и процессе взаимодействия в коммуникативных упражнениях. Рефлексивный анализ - это процесс мышления, требующий достаточно много времени для обдумывания своего поведения и действий партнеров. Слушатели не только раздумывают, но и могут самостоятельно принимать окончательные выводы и решения.

Преподаватель–фасилитатор, обучая группу к сотрудничеству, способствует повышению активности каждого участника команды и должен выполнить следующие задачи:

- дать открытые вопросы;
- дать уместные ответы различным сигналам, приходящим из группы;
- внести ясность в запутанную, проблемную беседу между членами группы;
- помогать группе делать выводы и заключения;
- быть готовым дать необходимую информацию;
- дать возможность принимать групповые решения.

Преподаватель-фасилитатор, например, задает такие вопросы:

“Что вы почувствовали?”, ”Кто хочет говорить о своем состоянии во время выполнения упражнений, заданий и т.д.?” или “По вашему, что еще случилось?” и к концу каждой игры осуществляет «выход из ситуации».

**Преподаватель–психолог.** Психолог (с греческого “psyche”-душа, “log”- изучающий), означает находящий дорогу к душе человека. Для проведения интерактивных игр преподавателю необходимы ценные указания, связанные с «человеческим фактором» в межличностном и деловом общении. Демонстрируя слушателям гуманизм и внимательность, тёплые и открытые отношения, в особенности, при изучении новых знаний, связанных с коммуникативной компетентностью, преподаватель создает еще лучшие условия. Задушевному собеседнику легче поладить с людьми, чем «холодному» индифферентному человеку (лат. Indiferens – невнимательный, беспечный).

Когда дело доходит до интерактивного взаимодействия, понятие «теплота в общении» заключается в следующем:

- \* равноправие партнеров по коммуникативности;
- \* отсутствие обвинений;
- \* отсутствие “позиции защиты”;
- \* близость и доверие;
- \* искренность.

Теплота отношений между преподавателем и учащийся - это и стиль, и особенность мышления и профессиональные навыки. Преподаватели, проводящие интерактивные занятия, должны проявлять внимание и теплоту для каждого участника. Это проявляется в его эмоциях, в педагогических манерах и самообладании, а также в его постоянных отношениях с другими людьми и в управлении всеми его действиями.

Способность понимать других людей всем своим существом, «чувствовать в душе» другого человека связаны со способностью воспринимать мир глазами другого человека и анализировать его эмоции, воспринимать мировоззрение другого человека и видеть мир его глазами. Это проявляется в особенности, когда речь заходит о слушании собеседника, когда пробуждается к нему интерес и дело касается всех, кто нуждается в современной психологической помощи.

Кроме того, преподаватель беспрекословно должен одинаково относиться ко всем учащимся. Именно это описание показывает ценность и личные характеристики каждого человека. Даже в

отношении «грубых» людей трудно быть открытым и честным, это требует от преподавателя не только развития самосознания, но и исправления себя на основе решения личных проблем.

Психологическая поддержка, уважение чужого опыта, дружеское отношение к принимаемым решениям и действиям слушателей - все это ведет к интересу учиться, развиваться и быть организованным.

Таким образом, преподаватель - технолог игры должен быть одновременно грамотным, квалифицированным и компетентным во всем. Конечно, в конкретной практической деятельности эти задачи могут выполнять несколько организаторов. Этот опыт распространен в организационно-деятельностных и инновационных играх. Очень трудно найти такого всесторонне развитого преподавателя на курсы повышения квалификации и переподготовки руководителей и специалистов, поскольку у большинства из них развиты только некоторые из перечисленных качеств, однако преподаватель должен стремиться развивать указанные качества, потому что он напрямую связан с успехом интерактивного обучения и мастерством преподавания.

В процессе интерактивного обучения роль учителя резко меняется, он организует и управляет процессом, предварительно подготавливает задачи, создает вопросы и разрабатывает образовательные проблемы для групп, предоставляет различные консультации в процессе, контролирует время и порядок. В рамках этого процесса слушателям будет обеспечено усвоение материала посредством прихода к какому-нибудь соглашению по теме занятия.

### **3.3.Использование интерактивных методов при совершенствовании процесса повышения квалификации**

Как известно, интерактивные методы очень разнообразны и нужно будет выбрать наиболее подходящий для каждого класса и для каждой темы. При этом известны случаи, когда один интерактивный метод подходит для нескольких классов и нескольких случаев. Тем не менее, интерактивные методы, применяемые в методах работы творческими педагогами по каждой теме применяются с приспособлением к уровню готовности учеников именно этого класса, особенностям учебного предмета и соответственно к теме занятия.

Определение того, где применяется в процессе соответствующего занятия каждый из интерактивных методов в соответствии со

своими возможностями и сколько времени целесообразно затратить на него, а также его осуществление у каждого преподавателя может быть различным, что зависит от положительного подхода преподавателя к этим вопросам.

На курсах повышения квалификации преподавателей предусматривается повышение их профессиональных и педагогических навыков путем выполнения упражнений по практическому использованию этих методов.

Ниже мы приводим примеры практического использования таких интерактивных методов.

### **МЕТОД «ЧЕТЫРЕ (4) СТОРОНЫ»**

Цель метода: обдумать заданную проблему с 4 сторон, повысить и укрепить знания по этой проблеме.

Необходимые средства для использования данного метода: белая бумага формата А4 или А3 и маркер.

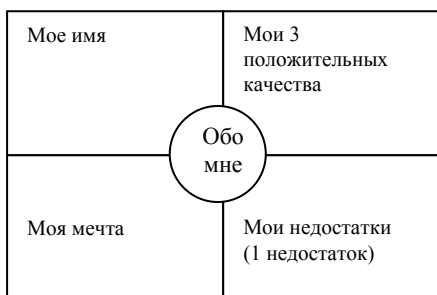
Для использования метода выбирается пройденные любые темы или раздел предмета. Преподавателем составляется 4 вопроса, раскрывающего суть темы или раздела (также могут быть составлены 3 вопроса и 1 практическое задание). Лист белой бумаги приводится в нижеописанную форму. После чего во внутрь овальной формы в центре записывается название выбранной темы. В 4 клетках будут записаны вопросы и задача. Например, в раздел «тема» запишем «Узбекистан». В 4 клетки:

1. Столица.
2. Области.
3. Приграничные государства.
4. Нарисуйте один из рисунков.

Такую форму можно использовать и на “Уроках Независимости”.

### **Упражнение “Обо мне”**

Это индивидуальное упражнение, призванное помочь участникам познакомиться поближе. При этом участник на листке формата А4 записывает свое имя, 3 положительных качества, мечты и недостатки (приводится 1 недостаток, который может отсутствовать по просьбе участника). Ниже приведен листок бумаги формата А4.



## МЕТОД ДЕРЕВА

Целью этого метода является повышение интереса учеников и слушателей к занятию. При этом в основном требуются цветная бумага (стикеры) в форме большого дерева и фруктов.

Метод дерева в соответствии с целями можно назвать по-разному. НАПРИМЕР

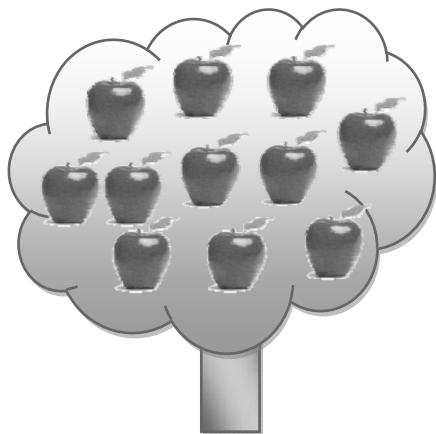
### Метод «Дерево ожидания»

Цель метода: рефлексия и анализ процесса.

Необходимые средства: рисунок дерева на листе белой бумаги большого формата, цветные стикеры в форме яблока.

Этапы проведения:

1. Рисунок дерева приклеивается к доске и слушателям раздаются цветные стикеры в форме яблока.
2. Слушатели знакомятся с запланированным процессом. (Например, план занятий на 3 пары, план 1-3-дневного семинара, полугодовой или годовой процесс).
3. Слушателям дается задание. Напишите на эти цветные стикеры в форме яблок свои ожидания. (1-2 минуты).
4. Преподаватель последовательно читает записанные ожидания и последовательно приклеивает их к «Дереву ожиданий».
5. Преподаватель проводит запланированный учебный процесс.



6. По итогам учебного процесса ожидания еще раз зачитываются преподавателем, если они «оправданы», то остаются на «дереве», в противном случае «падают на землю».

Когда этот процесс организуется в процессе повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров, слушатели сами, группа и преподаватель

будут чувствовать и анализировать результаты проведенного занятия.

Здесь следует отметить, что некоторые методы преподаватель исходя из своего опыта и креативности может составить планы даже с частичным изменением названия метода, новых целей и этапов применения метода

Например, говорится о том, как и с какой целью можно использовать метод “дерево ожиданий” в школах и дошкольных образовательных учреждениях, появятся новые планы и идеи. Например, можно перечислить некоторые из них.

На первом, ознакомительном уроке с классным руководителем «Дерево ожиданий» можно переименовать как «Наше классное дерево», а на цветные стикеры написать фамилию, имя, сколько вам лет и ваши увлечения и приклеить их к дереву, здесь и преподаватель, то есть классный руководитель тоже заполняет такой же стикер и вместе с учениками приклеивает к дереву. Если после окончания урока повесить это дерево в угол кабинета, то у учеников появится чувство тесной связанности, а также дружеские отношения с преподавателем.

Организация процесса повышения квалификации педагогических кадров на основе интерактивных методов создаст условия для:

- во-первых, партнерства, совместного творчества, единомыслия и активности между преподавателем и слушателями;

- во-вторых, самостоятельного изучения и получения знаний слушателями;

- в-третьих, осуществления творческого подхода в отношении усвоения новой информации слушателями.

Такой процесс интерактивного обучения улучшает качество и повышает эффективность образования посредством развития деятельности по непрерывному повышению квалификации в последующее, после курсов время, и интереса слушателей к усвоению знаний. А также, получение преподавателями общеобразовательных школ навыков по использованию интерактивных методов имеет особое значение в образовательном процессе при изучении учеником другого языка. Основательное освоение преподавателями интерактивных методов в соответствии с содержанием каждого урока и навыков их эффективного использования приводит к оригинальному, интересному и эффективному проведению каждого занятия.



## **Метод «Дерево знаний»**

Цель метода: повторение и укрепление пройденной темы.

Необходимые средства: рисунок дерева на белом листе большого формата, рисунок в форме яблока, стикеры.

Этапы проведения:

1. Рисунок дерева приклеивается к доске, а на цветные бумаги (стикеры) в форме яблока записываются вопросы по пройденной теме и приклеиваются к дереву.

2. Слушатели (ученики) по собственному желанию или строго по порядку приглашаются к доске, им предлагается выбрать один вопрос на дереве и ответить на него.

3. Если слушатель или ученик не смог ответить на вопрос, то в этом случае можно выбрать один из двух возможностей;

1. помощь курса (класса)
2. помощь конспекта (книги).

При этом слушатель, получивший возможность “помощь курса” выбирает знающего ответ, то есть поднявшего руку сокурсника и тот отвечает на вопрос. (но если ответ будет неверным, существует опасность получить пониженную оценку в школе и об этом ученики предупреждаются заранее).

Слушателю, выбравшему вторую возможность, то есть “помощь конспекта” дается 1 минута, чтобы найти в конспекте ответ на данный вопрос

4. После получения ответов на все вопросы, делается заключение по данному процессу.

## **МЕТОД «УЧЕБНЫЙ ДОГОВОР»**

На флипчарте пишется «учебный договор» для семинара-тренинга. То есть слушателями будут разработаны правила для участников семинара-тренинга. (Например: вовремя прибыть на семинар, не опаздывать, не прерывать мнения других слушателей, уважать друг друга и т.д.). После заключения договора, все участники выражают свое согласие и подписывают «договор» – ставят свои подписи в флипчарт. Для некоторых случаев, когда будут нарушены условия договора, можно приготовить интересные штрафы. Например, нарушивший договор должен будет спеть песню или продекламировать стихотворение. Это будет для семинара-тренинга лирическим

отступлением и поднимет настроение участников. «Учебный договор» целесообразно повесить на такое место, откуда он будет виден всем участникам на протяжении семинара.

## **МЕТОД “ШАГ ЗА ШАГОМ” (STEP BY STEP)**

Данный метод следует использовать, когда преподавателю нужно выдавать какую-нибудь информацию последовательно, шаг за шагом. При этом рисуются шаги (в форме детской обуви), куда следует ввести сведения и эти сведения последовательно будут записаны в эти шаги. Сведения будут вывешиваться на доску во время лекции один за другим в унисон с лекцией. Следы шагов будут приклеены в последовательности.

Это приведет к:

- Привлечению внимание слушателей,
- систематизации сведений,
- запоминанию сведений посредством постоянного привлечения,
- повышению интереса, желания, мотиваций,
- развитию навыков определения последовательности всех сведений.

## **МЕТОД “КОЛЛАЖ”**

Применение метода коллаж предусматривает выполнение задания с использованием различных изображений, знаков, форм, букв, цифр и т.д. Этот метод имеет универсальные свойства и может быть применен на занятиях по различным темам с обучающимися разных возрастов. Ниже приведем некоторые примеры.

### **Упражнение «Школа, о которой мечтал я»**

Занятие проводится в мини-группах. Каждой группе перед началом занятий выдаются по одному флипчарту и маркеры разных цветов.

Задание: нарисуйте школу вашей мечты. На это выделяется 15 минут. После окончания работы, с каждой группы по одному участнику проведут презентацию. Регламент для презентации - 3-5 минут.

### **Упражнение «Портрет учителя»**

Для участников, разделенных на группы выдаются по одному флипчарту и маркеры разных цветов.

Задание: На ваш взгляд, каким должен быть учитель XXI века? Нарисуйте его портрет. На это выделяется 20 минут. (При этом можно использовать метод коллажа. По методу коллаж не обязательно рисовать портрет или вид учителя, то есть его можно описать с помощью положительных качеств, возможностей, знания, навыков, квалификации, мировоззрений посредством разных знаков, предметов или аналогий. Например, пунктуальность можно изобразить с помощью часов последней модели, приклеить часы и т.д.). После окончания работ, с каждой группы по одному участнику проведут презентацию. Регламент для презентации - 3-5 минут.

### **МЕТОД “ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ”**

Метод деловых игр направлен на изучение и укрепление знаний по определенной профессии и может быть проведен с участниками различных возрастов. При этом если у специалистов, являющихся обладателями определенной профессии, будет осуществлены углубление и обновление профессиональных знаний, то у старшеклассников школ увеличиваются знания о соответствующих профессиях, у учеников средних классов укрепляются знания о соответствующих профессиях, а у учеников начальных классов формируются первичные представления о соответствующих профессиях. Ниже будут приведены примеры использования данного метода.

### **Упражнение «Строительство башни»**

Слушатели будут подразделены на мини-группы. В каждой группе перед началом работ были выбраны лица, которые должны выполнить функции наблюдателя, планировщика, резчика и клейщика.

Задание 1: Спланировать строительство самой высокой и прочной башни.

При этом участникам будут показаны ресурсы, которые будут применяться в процессе строительства. Участникам дается задание разработать проект выполнения работ. На это выделяется 15 минут. В группах будут распределены роли и запланированы работы.

Задание 2: Участникам, выполняющим роль наблюдателя, поручается наблюдение работу других групп и для начала строительных работ выделяются ресурсы: 2 флипчарта, ножницы, линейка, клей. Ставится такое условие: во время процесса следует выполнить задание молчаливо, без единого слова и общаться только с помощью жестов. При выполнении данного задания наблюдатели должны быть бдительными. На это выделяется 10 минут. (Целесообразно изменить условия данного метода деловых игр в процессе уроков по узбекскому языку в школах с русским языком обучения, вместо молчаливой работы (работы без разговоров) потребовать говорить на узбекском языке, а ученику, выполняющему роль наблюдателя, записывать используемые в процессе урока русские слова и после завершения процесса узнать перевод этих слов по словарю.)

Во время презентации группа, которая построила самую высокую и прочную башню будет поощрена (можно наградить нагрудным знаком или аплодисментами).

### **“Рыночное” упражнение**

Слушатели были подразделены на мини-группы. В каждой группе перед началом работ были выбраны лица, которые должны выполнить функции наблюдателя, планировщика, резчика и клейщика.

Задание 1: Спланируйте производство пользующейся спросом на рынке продукции из предоставленных предметов (белая бумага, маркер, ножницы, линейка).

При этом участникам будут показаны ресурсы, используемые в процессе. Участники разработают проект выполнения работы. На это выделяется 10 минут. В группах будут распределены роли и запланированы работы.

Задание 2: Разработайте пользующиеся спросом на рынке продукции из предоставленных предметов (белая бумага, маркер, ножницы, линейка). Условие такое, что если в планировании можно разговаривать, то при выполнении работ в группе нельзя говорить. Во время применения данного метода в школьных уроках русскоговорящие ученики могут разговаривать на узбекском языке. На это выделяется 15 минут времени.

Задание 3: Рекламируйте приготовленную продукцию.

После окончания работ, по одному участнику из каждой группы будет рекламировать готовую продукцию. Процесс выполнения работ в мини-группах снимается на видеокамеру.

**Обсуждение.** Участникам даются вопросы типа “При изучении каких еще тем можно применить этот метод?”, “Какой эффект дало это занятие?” и слушатели с помощью ответов на эти вопросы будут обмениваться опытом (10 минут).

## **МЕТОД “РОЛЕВЫЕ ИГРЫ”**

Метод ролевых игр применяется в случаях, связанных с обсуждением определенного вопроса, проблемы, ситуации или задания и принятием соответствующих решений. При этом нужно предусмотреть распределение ролей каждому участнику. На занятиях, которых был использован этот метод, повышается уровень готовности по процессу практических работ посредством выполнения заданных участникам ролей в определенных условиях и определенных ситуациях. При этом выполнение различных ролей участниками приводит к интересному проведению занятия, а также достижению предусмотренных в нем целей. В общем, существуют различные виды ролевых игр. Например: “Аквариум”, “Зеркало”, “Дубляж ролей”, “Параллели”, “Обмен ролями”, “Ротация ролей”, “Стул собеседника”. Ниже приведен пример применения метода “ролевые игры” в форме “Аквариум”.

### **Упражнение «классное собрание»**

По условиям метода ролевых игр участники разделяются на разные роли и они должны будут выполнить эти роли. В ролевой игре на тему «классное собрание» участвуют руководитель школы, классный руководитель, преподаватель узбекского языка, ученица с плохой оценкой и ее отец, ученик с плохой оценкой и его мать, лидер класса. Проблема: причины снижения рейтинга учеников и меры их улучшения.

Задания всем ролям раздаются во время перерыва. (В этом процессе тренер сам может выбрать и раздать роли. Например, если участнику-лидеру дать роль ученика, получившего плохую оценку, у него появится возможность попасть в такую ситуацию и поближе понять этого ученика).

Исполнителям ролей даются следующие разъяснения:

**Руководителю школы:** Упал рейтинг вашего лучшего класса. Вы хотите быстрее наказать виновных, по вашему мнению, в этом виноваты классный руководитель, учителя предметов, родители и ученики.

**Классному руководителю:** Ваш класс, которым вы руководите на протяжении 5 лет был одним из передовых классов школы, однако учитель узбекского языка вашим двоим ученикам-отличникам по итогам четверти поставил плохую оценку, также, за эти годы руководитель школы не выразил вам благодарность, внимание родителей тоже значительно снизилось.

**Учителю узбекского языка:** Ученики, которым вы поставили плохую оценку и их классный руководитель недовольны вашей оценкой. Эти отличники сказали, что хорошо знают этот предмет и ваши уроки, однако не выполняли домашнюю работу.

**Отцу ученицы, получившей плохую оценку:** Директор школы по телефону вызвал вас на классное собрание в 15.00. вас предупредили, что если не придете на собрание, то вашу дочь переведут на другой класс. А на работе секретарша сказала, что у вас в 15.30 назначено свидание.

**Матери ученика, получившего плохую оценку:** Классный руководитель по телефону позвал вас на классное собрание в 15.00. по его словам, ваш сын не выполняет поручаемые ему в школе задания. А дома ваш сын часами не вылезает из своей комнаты со словами “Я делаю уроки”. Вы должны определить, кто говорит неправду, однако когда вы собрались на собрание, вам позвонили из автомастерской и сказали, что вашу машину починили и вы должны ее быстро забрать.

**Ученице, получившей плохую оценку:** Вы хорошо оворите по-узбекски, однако по итогам четверти учитель поставил вам плохую оценку. Ваши оценки снизились и по некоторым другим предметам тоже. Потому что уроки все более усложняются, а дома родители на вашу просьбу помочь отвечают, что они пришли с работы уставшие.

**Ученику, получившему плохую оценку:** Родители вам обещали, что если закончите эту четверть на хорошие оценки, то они вам купят современный телефонный аппарат, в этой четверти ваши оценки снизились.

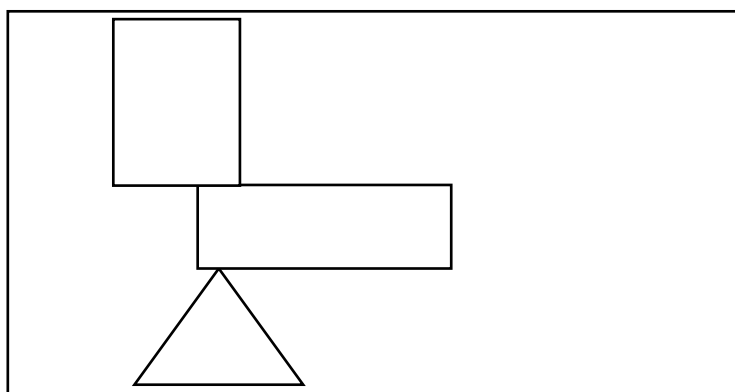
**Лидеру класса:** Оценки ваших одноклассников снизились, вы хотите им помочь, однако плохим оценкам виноваты они сами, потому что вовремя не выполняли заданные преподавателем задания.

Перед началом процесса определяется регламент.

Если есть возможность, процесс можно зафиксировать на видео. После окончания ролевой игры, участникам выражается благодарность и начинается обсуждение процесса с участниками (если была осуществлена видеосъёмка, обсуждение проводится после просмотра видео).

### **МЕТОД «ПЕРЕРИСУЙ РИСУНОК»**

Среди участников одному желающему дается бумага с нарисованными геометрическими фигурами (приведено ниже), не показывая эту бумагу участникам он должен дать краткую характеристику.



(в школах с русским языком обучения на уроках узбекского языка характеристика дается на узбекском языке). Ученики будут рисовать это изображение. Для этого каждому участнику раздаются бумаги формата А4.

Задание:

- внимательно слушать говорящего.
- молчаливо выполнить то, что он сказал.
- для этого дается 5 минут.

После окончания работ, бумага с геометрическими фигурами показывается участникам.

Фигуры, нарисованные участниками не похожи друг на друга.

### **МЕТОД “ВЗАИМОЗАВИСИМОСТЬ МЕЖДУ РИСУНКАМИ”**

Слушатели разделяются на группы. Группам раздаются по 3 рисунка на разные темы, клей и ватман или белый лист бумаги формата А3.

Задание 1. Придумайте рассказ, связав смысл трех рисунков в группе. Когда задается это задание, можно добавить и задания на определенную тему или состоящие из 20 фраз. (Например, используя эти рисунки, придумайте рассказ на тему “Путешествие в Ташкент”, состоящее из 15 фраз).

Эти рассказы в письменном виде записываются на белый лист бумаги и в нужных местах приклеиваются рисунки.

Презентация: один или несколько членов группы могут провести презентацию. Прочитав придуманный рассказ, указывают в его содержании в соответствующих местах рисунки и на необходимом уровне комментируют его.

## **МЕТОД “СТУЛ ВРЕМЕН”**

Цель занятия:

1. создание у слушателей (учеников) возможности поближе познакомиться с “внутренним миром” друг-друга;
  2. устроить “путешествие” в прошлое и будущее слушателей (учеников);
  3. бросить взгляд в будущее слушателей (учеников), обучить их ясно ставить цели;
- также, у учеников школ:
4. формирование навыков анализа прошлого и будущего ученика;
  5. формирование навыков выражения своих мыслей в отношении положительных и отрицательных изменений, происходящих на нашей планете.

Предметы, необходимые для занятия:

Ватман с вопросами (приведен ниже):

1. сколько вам лет?
2. ваше семейное положение (количество членов семьи, где работают или учатся)?
3. ваша самая заветная мечта?
4. где учитесь или работаете?
5. какое событие на нашей планете радует вас?
6. какое событие, произошедшее в обществе пугает вас?

Процесс занятия:



Слушателей (учеников) просят сесть по-парно, после чего их знакомят с вопросами, записанными на ватмане.

Задание 1. Договориться, что один из участников пары будет выполнять роль интервьюера, а второй будет отвечать на вопросы.

Задание 2. Интервьюер будет задавать приведенные выше вопросы, записывайте ответы на них. Через 5 минут пары поменяются ролями (интервьюер будет отвечать на вопросы, а респондент станет интервьюером).

Преподаватель: - Надеюсь, что вы получили ответ на интересующий вас вопрос, оказывается, стул, на котором мы сидим, не обычный стул, а “стул времен”. Сейчас он показывает свою силу. Смотрите, мы поднялись на небо и путешествуем в прошлое. Мы приземлились на нашей планете, во дворе – 2002 год. Все мы выглядим моложе, не так ли?

Задание 3. Задавайте предоставленные вам вопросы вашему другу, который “спутник в прошлое” (ответы на вопрос будут приниматься из возраста в 2002 году. Преподаватель, выполняя роль наблюдателя, будет управлять этим процессом). Через 5 минут нужно поменяться ролями. Интервью переходит в роль респондента. Каждый слушатель (ученик) должен участвовать в этих процессах в разных ролях и пережить “путешествие во времени”.

Преподаватель: - Вот, мы путешествуем в 2002 год, а наши стулья хотят устроить путешествие еще куда-то. Мы опять летим по небу, все очень красиво. Мы приземлились на нашей планете, но эти места никак не узнать. Дорогие ученики, мы попали в 2020 год.

Задание 4. Теперь задавайте вопросы вашему спутнику, которого взяли с собой в путешествие во времени. Интервью повторяется. Опрашиваемый слушатель (ученик) отвечает как будто он представитель будущего. Через 5 минут они меняются ролями (интервьюеру переходит роль отвечающего на вопросы).

В процессе выполнения задания слушатели (ученики) так погружаются в близкое прошлое или представления о будущем, что трудно будет ограничить интервью пятью минутами.

Процесс заканчивается возвращением в наши дни. Проводится краткое обсуждение, чтобы сохранить полученные учениками впечатления в памяти.

Вопросы:

а) на вопросы о каком времени (прошлое, сегодняшний день или будущее) было труднее отвечать? Почему?

б) какие цели и мечты появились в процессе интервью?

в) изменились ли ваши мнения о будущем?

После обсуждения, если участники являются учениками, в целях профорientации следует задать такие вопросы и записать ответы на них: “В какой должности вы увидели себя в будущем?”, “Что стало побудительной причиной выбора данной профессии?”.

### **МЕТОД «ГЛОБОАЛФАВИТ»**

Бумаги формата А4 подготовлены заранее, на каждом из которых написано по одной букве (приведены ниже).



Участникам по желанию выдается по одному или по два листа.

Задание:

- напишите слова, относящиеся к интерактивному методу, начинающиеся на букву, которая указана на листе бумаги (количество слов не ограничено). На это выделяется 15 минут;
- слова будут вывешаны на стену в алфавитном порядке, участники рассматривают выполненные работы друг друга и если у кого-то есть мнение, то будет иметь возможность дополнить их. (на уроках по узбекскому языку в школах с русским языком обучения слова пишутся на узбекском языке в латинской графике, при этом ученики могут выполнить задание с помощью словаря или учебника).

### **ЭНЕРДЖАЙЗЕРЫ**

Метод, применяемый для повышения умственной, физической, психологической активности участников на семинаре-тренинге или в процессе занятия на пути к определенной цели. С помощью данного метода участники могут быть разделены на мини-группы.

### **Энерджайзер “фруктовый салат”**

Для проведения этого энеджерджайзера нужно разрезать 4-5 картонных форм разных фруктов (яблоко, груша, гранат, мандарин) и положить в корзинку или другую посуду. Участники садятся в форме круга. По одному выбирают “фрукты” из корзинки, но не показывают другим участникам. Задание разъясняется после раздачи “фруктов”.

Задание: Я произнесу название какого-нибудь фрукта, если у вас в руках есть такой фрукт, то вам необходимо поменяться местами с другим участником, у которого есть такой же фрукт. «То есть процесс перемешивания фруктового салата». Если я скажу слово «Салат», то вы все должны поменяться местами.

В то время, когда участники меняются местами, тренер должен проворно и осторожно вытащить стулья из круга один за другим.

В конце энеджерджайзера, когда остается 5-6 человек, чтобы повысить их проворность и ловкость можно стимулировать аплодисментами. Используя энеджерджайзер, при необходимости можно и разделить на группы по фруктам.

### **Энеджерджайзер «Кто лидер?»**

Приглашается один из участников. Задание следующее: приглашенный участник на время выходит из комнаты. В это время другие участники встают в форме круга, один из них берет функции лидера на себя и показывает другим, как выполнять физические упражнения. Остальные участники будут повторять эти упражнения (упражнения меняются время от времени). Во время этого процесса участник, вышедший из комнаты зовется обратно, ему следует наблюдать за участниками в круге и определить «лидера». Если он будет определен, участник, выполняющий роль лидера, выходит из комнаты и новый лидер будет продолжать процесс. Данный процесс длится 10 минут.

### **Энеджерджайзер “погода”**

В «погоде» говорится о происходящих природных явлениях. Это солнце, ветер, дождь, снег. Участники встают с места, произносят слова солнце, ветер, дождь, снег и преподавателем демонстрируются соответствующие этим словам движения. Например,

Произнося слово солнце, преподаватель высоко поднимает руки и тянется вверх стоя на кончиках ног.

Когда произносится слово ветер, руки поднимаются вверх и осуществляется движение влево и вправо. (отражение движений ветра показывается с помощью рук).

Когда произносится слово дождь, руки поднимаются, а пальцы двигаются вверх и вниз.

Когда произносится слово снег, демонстрируется состояние замерзания с обниманием рук ладонями.

Задание. Преподаватель произносит эти слова и показывает движения, а участники должны будут повторить эти движения, однако после определенного количества раз повторов преподаватель может отвлечь их. Однако участники должны быстро смекнуть это и продолжить движения, соответствующие словам.

### **Энерджайзер «Пожалуйста, сделайте так!»**

Участники становятся в круг. Преподаватель обращается к ним со словами «Пожалуйста, сделайте так!» и предлагает какое-нибудь движение. Участники должны повторить это движение. Однако если преподаватель обратится просто «Сделайте так!» без слова «Пожалуйста», участники не должны повторять движения. При этом у участников требуется усилить внимательность.

## **РЕФЛЕКСИОННЫЕ УПРАЖНЕНИЯ**

Рефлексия-(reflection) слово взятое из английского языка, которое означает отображать, изображать. Рефлексия применяется для отображения произошедших ранее случаев, процессов или событий, и чтобы вспомнить их. В основном применяется на семинарах-тренингах, уроках, конференциях, итоговых собраниях или в начале следующего дня в целях запоминания произошедшего.

### **Рефлексивное упражнение «Бутерброд»**

Представим себе бутерброд. Между двумя кусками хлеба положена мясная котлета. Без котлеты бутерброд получится сухим, пустым. В таком случае задание будет таково: между двух полезных вам сведений, произошедших по итогам сегодняшнего или вчерашнего дня, добавим один допущенный вами недостаток, после чего будем «переваривать» их. То есть, между двумя кусками хлеба

положим котлету (по аналогии), это можно изобразить и с помощью движений рук.

### **Рефлексивное упражнение «Дополните предложение!»**

1. На сегодняшнем уроке я получил нужное для меня сведение о .....
2. Полезные для меня сведения со вчерашнего урока это .....
3. Новое для меня сведение на уроке это ....., а повторное сведение это .....

### **Рефлексивное упражнение «Опишите вчерашний день!»**

Участникам предлагается вспомнить прошлое занятие, описать его, то есть описать и нарисовать в тетради прошедшее занятие. При этом можно изобразить с помощью каких-нибудь знаков, форм и рисунков.

### **Рефлексивное упражнение «Пантомима»**

Участники делятся на группы. А заданием является пересказать прошлое занятие молчаливо, в виде пантомимы. Для за планирования работ группам выделяется 3-5 минут времени. В презентации обязаны участвовать все члены группы, они молчаливо, без слов покажут пантомиму прошлого занятия.

### **Выводы по третьей главе**

1. В обеспечении эффективности образовательного процесса наряду с передовыми педагогическими и информационно-коммуникационными технологиями, реализация интерактивного обучения посредством использования интерактивных методов приводит к развитию образовательно-воспитательного процесса и достижению определенных результатов.

2. В процессе переподготовки и повышения квалификации сотрудников народного образования организация процесса повышения квалификации преподавателей на основе интерактивной модели обучения способствует взаимосодействию между преподавателем и слушателями, активности, самостоятельному получению знаний слушателями, получению новых методов в методические “ящики” слушателей, эффективному делению своим опытом педагогами-слушателями, созданию слушателям необходимых условий для

реализации творческого подхода в отношении усвоения новых сведений.

3. Практическое изучение преподавателями учебных предметов методов, форм и средств интерактивного обучения перед началом применения в учебном процессе является важной гарантией достижения эффективности этих методов и средств.

4. Разные интерактивные методы, предлагаемые в учебно-методической и научной литературе преподаватели предметники должны применять в соответствии с особенностями, содержания проходимой темы, психологических особенностей (возраста, уровня знаний), условий образования и других факторов. Для этого преподаватель должен обладать функциями, как образовательный технолог, фасилитатор, консультант, психолог, организатор интерактивных игр, коммуникатор. В системе повышения квалификации следует обратить внимание именно на это.

5. Использование интерактивных методов в процессе повышения квалификации приводит к образовательной активности слушателей, не допуская того, что они становятся обычными слушателями или получателями информации, а способствует тщательному и быстрому усвоению знаний в качестве активного субъекта. В связи с этим, обучение профессорско-преподавательского состава, проводящим занятия на курсах повышения квалификации является актуальной задачей по эффективному использованию интерактивных методов и творческому анализу занятий.

6. Интерактивные методы обучения в первую очередь, связаны с правильной организацией диалогов и полилогов. В этом процессе знание, понимание субъектами общения психологического состояния слушателя, говорящего, слушание и понимание речи говорящего, психологических аспектов процесса слушания, уместного использования предлагаемых и рекомендуемых правил являются факторами, обеспечивающими эффективность общения.

## **ГЛАВА IV. ОБЩАЯ СУЩНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫХ РАБОТ**

### **4.1. Экспериментальные работы и содержание их основных этапов**

В исследовании, с целью правильной с организационно-методической точки зрения организации экспериментальных работ было выбрано поле экспериментальных работ и основной целью экспериментальных работ определено совершенствование процесса повышения квалификации преподавателей узбекского языка в школах с русским языком обучения посредством интерактивной модели обучения и формирования, практических навыков и способностей на основе представления теоретических знаний по использованию интерактивных методов.

Экспериментальные работы на протяжении 2008-2016 годов были проведены ИПИПКРНО г. Ташкента, Ташкентской, Сырдарьинской, Самаркандской и Андижанской областей. Предусматривая организацию малого контингента в процессе повышения квалификации преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения, были проведены долгосрочные экспериментальные работы, пришлось сопоставлять результаты не за один учебный год, а за несколько лет. В проведенных долгосрочных экспериментальных работах участвовали 352 респондента, обучавшихся в институтах повышения квалификации.

В процессе практической деятельности выполнены следующие задачи:

1) организация в процессе повышения квалификации анкетного опроса среди преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения и изучение степени освоения знаний об интерактивных методах и использованию их в образовательном процессе на основе ответов на вопросы;

2) утверждение понятия о том, что современными методами, обеспечивающими эффективность образования у преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения являются интерактивные методы и выявление потребностей их использования в образовательном процессе;

3) выявление в процессе повышения квалификации желаний и склонностей (стремлений) преподавателей узбекского языка школ с

русским языком обучения к использованию интерактивных методов при обучении учеников;

4) поощрение интерактивных методов среди преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения и теоретических знаний по их применению в процессе повышения квалификации;

5) формирование у преподавателей знаний об интерактивных методах и практических навыков и способностей по их использованию в образовательном процессе;

6) подготовка научно-методического обеспечения в целях дальнейшего увеличения теоретических знаний, практических навыков и способностей по использованию интерактивных методов у преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения.

Экспериментальные работы осуществлены в три этапа, на каждом из которых выполнены определенные работы (таблица 4.1).

**Таблица 4.1**

**Этапы экспериментальных работ и осуществленных на них задачи**

№	Этапы	Осуществленные задачи
1.	Диагностический и прогностический этап	<p>Определены объекты педагогической диагностики. Это ИПИПКРНО г.Ташкента, Ташкентской, Сырдарьинской, Самаркандской и Андижанской областей.</p> <p>Определены проблемы экспериментальных работ и сформированы их содержание.</p> <p>Определены цели, научная гипотеза и задачи эксперимента.</p> <p>Разработана программа экспериментов.</p>
2.	Организационно-подготовительный этап	<p>1. На месячных курсах повышения квалификации выбраны респонденты, которые привлечены к экспериментальным работам и методом случайного отбора прикрепляются экспериментальным и контрольным группам.</p> <p>2. На основе организации анкетирования изучена степень осведомленности преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения об интерактивных методах.</p> <p>3. Разработано организационное обеспечение и модель интерактивного обучения для применения в экспериментальных группах.</p>



3.	Практический этап	<p>1. Экспериментальные работы организованы в экспериментальных и контрольных группах. Модель интерактивного обучения в процессе повышения квалификации преподавателей узбекского языка в школах с русским языком обучения внедрена практику экспериментальных группах.</p> <p>2. Экспериментальные работы поэтапно осуществлены в экспериментальных и контрольных группах.</p> <p>3. Периодически проводится анализ эффективности программы.</p> <p>4. Внесение изменений в содержание программы при необходимости.</p>
4.	Обобщающий этап	<p>1. Посредством организации анкетирования изучены положительные изменения в экспериментальной и контрольной группах, а также, эффективность модели интерактивного обучения и создана концепция использования интерактивных методов при совершенствовании процессов повышения квалификации.</p> <p>2. Результаты, полученные в экспериментальных и контрольных группах были обобщены и сделаны итоговые заключения.</p>

Исследовательская деятельность, направленная на решение этих задач, организуется в следующих направлениях:

1) на курсах повышения квалификации для преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения, организуемых в институтах повышения квалификации и переподготовки сотрудников народного образования г. Ташкента, Ташкентской, Сырдарьинской, Самаркандской и Андижанской областей;

2) организация, в процессе повышения квалификации преподавателей, 3-5 дневных краткосрочных целевых учебных курсов на основе специальной программы, направленных на использование интерактивных методов при организации образования;

3) налаживание изучения передового опыта по применению современных технологий в образовании, в процессе повышения квалификации и эффективной организации обучения с помощью

интерактивных методов на основе индивидуальных заданий преподавателям узбекского языка школ с русским языком обучения.

По причине того, что к экспериментальным работам в качестве основных объектов были выбраны преподаватели узбекского языка школ с русским языком обучения, мы постарались определить их общее количество. В результате изучения обнаружено следующее:

- в Республике Узбекистан существует 836 общеобразовательных школ с русским языком обучения;

- общее количество учеников школ с русским языком обучения в 2016-2017 учебном году составило 478008 человек;

- количество общеобразовательных школ с русским языком обучения в разрезе территорий выглядит следующим образом (таблица 4.2):

- количество преподавателей узбекского языка (в 2016-2017 учебном году) по республике составило 3465 человек [9].

- Привлечение респондентов к экспериментальным работам и формирование из их числа экспериментальных и контрольных групп является одним из важных работ, осуществленных во время исследования. К экспериментальным работам были привлечены 352 респондента-слушателя, направленных на курсы повышения квалификации из школ с русским языком обучения и 11 преподавателей, преподающих на курсах повышения квалификации.

- Здесь целесообразно отметить о том, что экспериментальные работы имеют особые сложности, которые проявляются в следующем:

- 1) небольшое количество преподавателей, работающих в школах с русским языком обучения не позволяет постоянно формировать группы из их числа в процессе повышения квалификации;

- 2) 23% преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения (на примере за 2014-2015 годы в 5 ИПИПКРНО) являются не специалистами, то есть учителями родного языка и литературы;

- 3) Нестабильность количества преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения, привлеченных в различное время на курсы повышения квалификации приводит к определенным сложностям при обобщении и анализе результатов экспериментальных работ.

**Таблица 4.2**  
**Количество общеобразовательных школ с русским языком обучения в разрезе территорий. В том числе, количество школ только с русским языком обучения**

№	Регион	Общее количество школ	Общее количество преподавателей узбекского языка и литературы	2016-2017 учебный год		
				Общее количество школ с русским языком обучения (полностью или в некоторых классах)	Из этого:	
					Количество школ с русским языком обучения	Количество школ, в которых есть классы с русским языком обучения
1.	Республика Каралкалпакстан	703	956	73	0	73
2.	Андижанская область	740	215	60	12	48
3.	Бухарская область	523	80	32	1	31
4.	Джизакская область	541	67	20	1	19
5.	Кашкадарьинская область	1124	161	25	3	22
6.	Навоийская область	353	135	10	4	6
7.	Наманганская область	684	222	44	0	44
8.	Самаркандская область	1218	207	79	0	79
9.	Сурхандарьинская область	860	100	22	0	22
10.	Сырдарьинская область	298	40	32	0	32
11.	Ферганская область	915	229	56	10	46
12.	Хорезмская область	527	101	25	12	13
13.	г.Ташкент	302	597	118	3	115
14.	Ташкентская область	871	348	167	7	160
15.	Школы, которые находятся в распоряжении МНО	8	7	3	0	3
	Итого	9680	3465	836	53	783

352 респондента-слушателя, привлеченных к экспериментальным работам, в соответствии с принципом случайного выбора прикреплены к экспериментальной и контрольной группам в следующем количестве:

- 1) экспериментальные группы - 178 человек;
- 2) контрольные группы - 174 человек.

При организации экспериментальных работ по формированию навыков использования интерактивных методов у преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения модель интерактивного обучения на основе усовершенствованного учебно-тематического плана и программы прошла апробация непосредственно в экспериментальных группах, а в контрольных группах была проведена работа на основе обычного, традиционного рабочего плана.

Представленная для экспериментальных работ концепция сформирована на основе следующих методов:

I. Анкетирование респондентов-слушателей, направленное на оценку уровня знаний, навыков и способностей по использованию интерактивных методов обучения преподавателями узбекского языка разработано отдельно для преподавателей, преподающих на курсах повышения квалификации и преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения, обучающихся на курсах повышения квалификации. Здесь преследуется цель анализа практического состояния и внимания, уделяемого приобретению опыта использования интерактивных методов преподавателями узбекского языка на курсах повышения квалификации, а также, оценки их самостоятельного обучения, творческого и технологического подхода в отношении к образовательному процессу. В период эксперимента были использованы открытые опросники в целях максимально объективной оценки существующего положения. В каждом варианте опросника было приведено по 10 вопросов (приложение 4).

II. Разработки для диалогов, опросов и интервью. Образовательный эксперимент подтвердил целесообразность применения анкетирования с методом диалога, опросов и интервью, ибо, при письменном ответе на опросники наблюдаются случаи неполного выражения своих мнений. Для налаживания такого положения и создания возможностей детального выражения своих мнений респондентами организуются и беседы. Беседы проводятся на основе заранее подготовленных вопросов и поэтому тщательная продуманность вопросов, направленность на раскрытие сущности изучаемой проблемы,

умение ясно, кратко и полно выражать свои мысли имеют особое значение. Для бесед, проводимых в период эксперимента, выбираются следующие вопросы:

1. Как Вы лично оцениваете дидактические возможности педагогических технологий? Большинство респондентов-слушателей (54 процента) отметили, что дидактические возможности “педагогических технологий” “дают высокие результаты посредством проведения занятий в форме творческих и активных дискуссий”, 32 процента указали “проведение занятий на основе общения между преподавателем и учащимися дает высокие результаты”, а остальные 16 процентов преподавателей предложили, что данное понятие “означает проведение уроков по определенным проектам, а преподаватель не всегда достигает результата”. Отсюда выходит, что респонденты-слушатели затрудняются раскрыть сущность “дидактических возможностей педагогических технологий”.

2. Что для Вас означает понятие “интерактивные методы”? 63 процента респондентов-слушателей выразили мнение, что “интерактивное обучение это организация занятий интерактивными методами”, а 37 процентов преподавателей отметили, что “интерактивное обучение это проведение занятий на основе передовых педагогических технологий”. Такое положение означает целесообразность уделения особого внимания на организацию образовательных занятий, раскрывающих сущность “интерактивного обучения” и “интерактивные методы” среди преподавателей общеобразовательных школ.

3. Имеете ли вы достаточной информации об интерактивных методах и условиях их использования? В ответ на следующий вопрос, который является логическим продолжением предыдущего, они отметили, что такие методы, как “Мозговой штурм”, “Поле чудес”, “Интеллектуальный ринг”, “Кластер”, “З.Х.У.”, “Ромашка” являются популярными интерактивными методами и имеют достаточно сведений об условиях их использования. Ответы респондентов-слушателей показывают, что они не имеют достаточно сведений о современных типах интерактивных методов и их сущности.

4. Через какие источники вы усвоили теоретические сведения об интерактивных методах? В ответ на следующий вопрос 41% преподавателей сказали, что у них нет доступа к источникам информации об интерактивных методах, 43% имеют некоторые знания о них в центрах и курсах «Инновационные технологии», а остальные 16% знакомы с ними посредством различных средств массовой информа-

ции (например, газета «Марифат», журналы «Народное образование» и «Начальное образование» и интернет-сайты).

5. Уделяете ли внимание использованию интерактивных методов в образовательном процессе? 42% респондентов заявили, что не считают себя «эффективно использующими интерактивные методы в образовательном процессе», поскольку у них недостаточно информации о них. 37% респондентов считают, что «не имеют возможностей последовательно и непрерывно использовать интерактивные методы в образовательном процессе».

6. На вопрос «В чем причина эффективного использования (неиспользования) интерактивных методов в процессе урока?» 57% респондентов-слушателей указали недостаток теоретических и практических знаний, 29% - сильный шум в классе и в результате этого невозможность осуществления образовательной цели, 3% - недостаточность средств для организации интерактивного учебного процесса, а остальные – не думали о том, почему они не пользуются ими эффективно. Ответы респондентов-слушателей показывают, что у них недостаточно теоретических и практических знаний по использованию интерактивных методов.

7. Как вы думаете, не приведут ли интерактивные методы к беспорядкам среди учащихся (лишнему шуму, бесполезной трате времени (ибо для формирования групп требуется время), выделенной для изучения темы? 43% респондентов, ответивших на вопрос, отметили сильный шум в процессе урока, 29% - нехватку времени, а остальные респонденты ответили, что у них не возникают никаких проблем.

В период эксперимента вопросы и ответы были эффективно использованы при организации анкетирования, проведении практических тренингов, бесед, интервьюирования, изучении впечатлений о мерах, осуществленных респондентами.

Интервью были использованы в целях оценки отношения респондентов к мероприятиям, осуществленным в период эксперимента, состояния полученных общих результатов и подготовлены на основе следующих вопросов:

1. Что вы ожидали от мероприятия?
2. Вы удовлетворены организацией и проведением мероприятия?

3. По вашему мнению, в какой степени эффективно организовано мероприятие (раскройте практическую значимость мероприятия на основе личного мнения)?

4. По вашему мнению, какие недостатки наблюдались при организации мероприятия?

5. На что бы Вы обратили внимание, чтобы мероприятие прошло еще более эффективно?

Отвечая на последний вопрос, слушатели, участвующие в экспериментальной работе, заявили, что для повышения навыков эффективного использования интерактивных методов преподавателями общеобразовательных школ необходимо уделять особое внимание на следующее: издание и обеспечение преподавателей специальной литературой; формирование и дальнейшее развитие у преподавателей навыков и умений использования интерактивных методов на основе организации специальных семинаров; широко распространяя передовой опыт, также уделять особое внимание на освещение через газету «Марифат» и журнал «Халк таълими» понятие интерактивные методы, их типы и опыт эффективного внедрения в образовательный процесс.

III. Программа по формированию навыков и способностей использования интерактивных методов у преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения. Программа разрабатывается с целью достижения правильной целевой, последовательной, непрерывной, технологически и методически правильной организацией экспериментальных работ. Программа предназначена для 3-5 дневных курсов, направленных на формирование знаний, навыков и способностей по использованию интерактивных методов у преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения (таблица 4.3).

IV. Практические работы по формированию знаний, навыков и способностей по использованию интерактивных методов у преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения (лекции, практические тренинги, контрольные работы). В учебно-тематическом плане отображены темы лекций и практических работ и количество часов, выделенных на них. Уровень навыков и способностей организации обучения с помощью интерактивных методов у преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения оценивается на основе ознакомления с творческими работами в данных направлениях, организации тестовых опросов между ними, а также, непосредственного наблюдения их педагогической деятельности.

**Таблица 4.3**  
**Учебно-тематический план занятий по представлению знаний об интерактивных методах преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения**

	для 3-дневных курсов				для 5-дневных курсов				
	Часы								
	Лекции	Практические занятия	Всего	Лекции	Практические занятия	Всего	Лекции	Практические занятия	Всего
1. Современные образовательные технологии	2	-	2	2	2	4	2	2	4
2. Интерактивные методы – важная составная часть образовательных технологий	2	-	2	2	2	4	2	2	4
3. Виды интерактивных методов и условия их использования	2	2	4	4	2	6	2	2	6
4. Интерактивные методы и их дидактические возможности	2	2	4	4	2	6	4	4	8
5. Пути использования интерактивных методов в образовательном процессе	2	2	4	2	2	4	2	2	4
6. Определение знаний, навыков и способностей по использованию интерактивных методов преподавателями	-	2	2	-	4	4	-	4	4
Всего часов	10	8	18	14	16	30	14	16	30



Творческие работы преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения в соответствии с пятибалльной системой оценки оцениваются по следующим критериям:

1. За авторские (оригинальные) работы, в которых полностью раскрыты конкретные темы посредством интерактивных методов – 5 баллов.

2. За работы, в которых раскрыта определенная часть учебного материала посредством интерактивных методов – 4 балла.

3. За работы, направленные на поиск определенной проблемы посредством интерактивных методов – 3 балла.

При определении теоретических знаний, практических навыков и способностей преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения об интерактивных методах и их использованию тоже осуществляется опираясь на определенные критерии.

Здесь тоже используется система пятибалльной оценки. В том числе:

1. За правильный и полный ответ на 86-100% вопросов – 5 баллов.

2. За правильный и полный ответ на 70-85% вопросов – 4 балла.

3. За правильный и полный ответ на 55-69% вопросов – 3 балла.

В процессе экспериментальных работ у каждого преподавателя учитывается:

–творческая работа над собой, осведомление об изменениях не только по специальности, но и наряду с этим, изменениях, происходящих в социально-экономической и духовной жизни общества;

–наличие навыков технологического, творческого подхода в отношении каждого урока;

–умение активно налаживать отношения с преподавателями в образовательном процессе, а также, осуществлению дискуссий, основанных на взаимообщении и обеме мнениами между учащимися;

–организаторство, инициаторство, а также обладание возможностью создания образовательной среды, основанной на дружественных отношениях с учащимися;

–владение преподавателей узбекского языка компетенциями организации интерактивной модели обучения в образовательном процессе;

– возможности непосредственного внедрения передовых педагогических технологий и интерактивных методов в образовательный

процесс, а также, последовательное изучение отечественного и зарубежного опыта; навыки целевого использования информационными технологиями (в том числе, телевизором, магнитофоном, компьютером) и сетью интернет;

–учет потребностей и желаний поиска возможностей и производительного использования существующих возможностей на пути эффективной организации образовательного процесса.

Таким образом, организация экспериментальных работ на основе определенного порядка и программы не только обеспечивает эффективность процесса, но и практические навыки и способности преподавателей узбекского языка по использованию интерактивных методов.

В следующем параграфе работы речь пойдет о результатах основного и заключительного этапа экспериментальных работ и их эффективности.

#### **4.2. Уровень эффективности экспериментальных работ**

В качестве эффекта практической деятельности, направленной на формирование в период эксперимента у респондентов-слушателей навыков и способностей использования интерактивных методов особое внимание уделяется на подготовку проектов уроков по определенным темам. Также, на основе их активного участия и внедрения в практику были созданы электронный мультимедийный учебник “Узбекский язык 7” и электронные учебники и разработки на темы “Новые здания Ташкента”, “Моя любимая передача”, “Наши права” и “Сущность и пути применения передовых педагогических технологий при обучении узбекского языка” для школ с русским языком обучения (свидетельство № DGU 02514) (приложение 8, компакт диск).

Причиной того, что в период экспериментальных работ особое внимание уделялось на создание электронных учебных разработок является, во-первых, обеспечение интересного и эффективного хода занятия, во-вторых, использование их преподавателями на уроках позволит увеличить возможности учеников разговаривать на узбекском языке, увеличить богатство речи и правильное произношение узбекских слов.

В период подтверждающего эксперимента тоже проводится опрос среди респондентов-слушателей. Согласно результатам опроса в экспериментальной группе наблюдается больше изменений, чем в

контрольной группе. В целях проверки правдивости этих изменений среди них проводится и тестовый опрос. Результаты тестового опроса приведены в следующей таблице (таблица 4.4).

В целях изучения эффективности экспериментальных работ сопоставительный анализ результатов обоснующего и подтверждающего эксперимента приведены в виде таблицы (таблица 4.5).

**Таблица 4.4**

**Результаты тестового опроса (подтверждающий эксперимент)**

Балловые показатели	Группы			
	Экспериментальная группа $n_1=178$ человек		Контрольная группа $n_2=174$ человек	
	Человек	В процентах	Человек	В процентах
5	61	34,3	45	25,9
4	85	47,8	56	32,2
3	32	17,9	73	41,9

**Таблица 4.5**

**Сопоставительный анализ результатов тестов (обоснующий и подтверждающий эксперименты)**

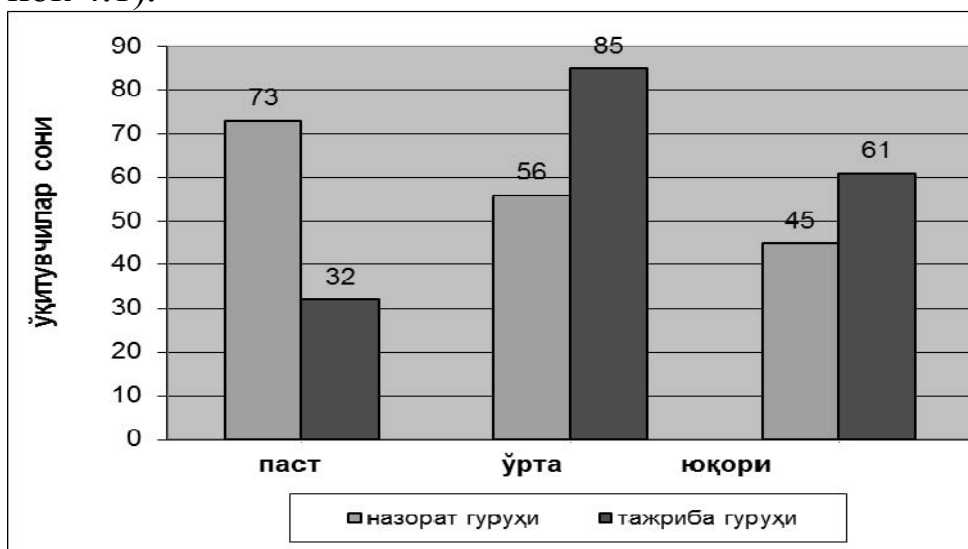
Балловые показатели	Группы			
	Экспериментальная группа $n_1=178$ человек		Контрольная группа $n_2=174$ человек	
	Обоснующий эксперимент	Подтверждающий эксперимент	Обоснующий эксперимент	Подтверждающий эксперимент
	Человек			
5	30	61	39	45
4	49	85	54	56
3	99	32	81	73

В целях изучения эффективности и правильной организации экспериментальных работ с научно-педагогической точки зрения на основе показателей, отмеченных в таблице 4.5 осуществлен математико-статистический анализ. Для статистического анализа выбран метод Стьюдента-Фишера [42].

Получены следующие вариационные ряды на основе результатов перед и после педагогических экспериментальных работ, принятых в качестве выборки-1 и выборки-2 соответственно для экспериментальных и контрольных групп:

выборка 1- (экспер.гр)	$X_i:$ $m_I = 178.$	выс.; 61;	средн.; 85;	низк; 32.
выборка 2 (контр. гр)	$Y_j$ $n_I = 174.$	выс.; 45;	средн.; 56;	низк; 73.

На основе этих выборок сформирована следующая диаграмма (рисунок 4.1).



**Рисунок 4.1. Результаты экспериментальных и контрольных групп по использованию интерактивных методов в процессе повышения квалификации**

Графики диаграммы показывают, что модальные значения выборок для экспериментальной и контрольной групп равны соответственно  $M_T=5$  и  $M_H=3$ , такое положение подтверждает достаточность различий между ними, то есть  $M_T > M_H$ . Это свидетельствует о том, что средние значения вышеуказанных двух выборок удовлетворяет условие  $X > Y$ . На основе средних значений выборок будет осуществлен расчет по следующей форме:

$$\bar{X} = \frac{1}{m} \sum_{i=1}^{n=3} n_i x_i = \frac{1}{178} (61 \times 5 + 85 \times 4 + 32 \times 3) = \frac{1}{178} (305 + 340 + 96) = \frac{741}{178} = 4,2$$

$$\bar{Y} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^{n=3} n_i y_i = \frac{1}{174} (45 \times 5 + 56 \times 4 + 73 \times 3) = \frac{1}{174} (225 + 224 + 219) = \frac{668}{174} = 3,8$$

По результатам расчетов, уровень навыков и способностей работы с интерактивными методами у преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения в экспериментальной группе больше, чем у респондентов контрольных групп, то есть  $X > Y$ .

На следующем этапе в целях нахождения коэффициентов разрозненности для экспериментальных и контрольных групп, прежде всего, определены дисперсии выборок:

$$D_m = \sum_{i=1}^{n=3} n_i (x_i - x)^2 / (m-1) = \frac{61 \times (5-4,2)^2 + 85 \times (4-4,2)^2 + 32 \times (3-4,2)^2}{178} =$$

$$= \frac{61 \times 0,64 + 85 \times 0,04 + 32 \times 1,44}{178} = \frac{39,04 + 3,4 + 46,08}{178} = \frac{88,52}{178} \approx 0,49$$

$$D_n = \sum_{i=1}^{n=3} n_i (y_i - y)^2 / (n-1) = \frac{45 \times (5-3,8)^2 + 56 \times (4-3,8)^2 + 73 \times (3-3,8)^2}{174} =$$

$$= \frac{45 \times 1,44 + 56 \times 0,04 + 73 \times 0,64}{174} = \frac{64,8 + 2,24 + 46,72}{174} = \frac{113,76}{174} \approx 0,65$$

Из полученных значений находятся средние квадратические отклонения, т. е.:

$$\tau_m = \sqrt{0,49} \approx 0,7$$

$$\tau_n = \sqrt{0,65} \approx 0,80$$

После этого рассчитываются показатели вариации для экспериментальной и контрольной групп:

$$\delta_m = \frac{\tau_m}{X} = \frac{0,49}{4,2} \approx 0,11$$

$$\delta_n = \frac{\tau_n}{Y} = \frac{0,65}{3,8} \approx 0,17$$

Если степень ценности статистического признака принять равным  $\alpha = 0,05$ , то в этом случае критическая точка  $t_{кр}$  для статистического анализа из таблицы функции Лаплас определяется с помощью следующего управления:

$$\Phi(t_{кр}) = \frac{1-2\alpha}{2} = \frac{1-2 \cdot 0,05}{2} = \frac{0,9}{2} = 0,45$$

$t_{кр} = 1,67$ . На основе этого показателя будут найдены надежные отклонения оценки. Надежные отклонения в экспериментальных группах равны:

$$\Delta_m = t_{\gamma} \cdot \frac{D_m}{\sqrt{m}} = 1,67 \cdot \frac{0,49}{\sqrt{178}} = 1,67 \cdot \frac{0,49}{13,34} \approx 1,67 \cdot 0,04 \approx 0,06$$

а в контрольных группах:

$$\Delta_{\kappa} = t_{\gamma} \cdot \frac{D_n}{\sqrt{n}} = 1,67 \cdot \frac{0,65}{\sqrt{174}} = 1,67 \cdot \frac{0,65}{13} = 1,67 \cdot 0,05 \approx 0,08$$

На основе полученных значений были найдены надежные интервалы для экспериментальной и контрольной групп. В экспериментальных группах надежный интервал составил:

$$\bar{X} - t_{\gamma} \cdot \frac{D_m}{\sqrt{m}} \leq a_x \leq \bar{X} + t_{\gamma} \cdot \frac{D_m}{\sqrt{m}}$$

$$4,2 - 0,06 \leq a_x \leq 4,2 + 0,06$$

$$4,14 \leq a_x \leq 4,26$$

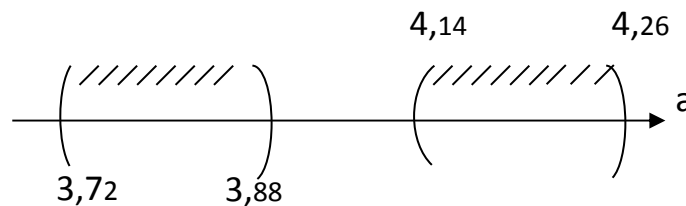
а в контрольных группах:

$$\bar{Y} - t_{\gamma} \cdot \frac{D_n}{\sqrt{n}} \leq a_y \leq \bar{Y} + t_{\gamma} \cdot \frac{D_n}{\sqrt{n}}$$

$$3,8 - 0,08 \leq a_y \leq 3,8 + 0,08$$

$$3,72 \leq a_y \leq 3,88$$

Геометрическое описание будет таковым:



Следовательно, в соответствии со степенью ценности  $\alpha=0,05$ , подтверждено, что средняя оценка, полученная в экспериментальных группах, выше средней оценки контрольных групп.

На последнем этапе определены качественные показатели экспериментальных работ на основе первых результатов (то есть  $\bar{X}=4,2$ ;  $\bar{Y}=3,8$ ;  $\Delta_m = 0,05$ ;  $\Delta_n = 0,07$ ):

$$K_{усб} = \frac{(\bar{X} - \Delta_m)}{(\bar{Y} + \Delta_n)} = \frac{4,2 - 0,06}{3,8 + 0,08} = \frac{4,14}{3,88} = 1,06 > 1;$$

$$K_{одб} = (\bar{X} - \Delta_m) - (\bar{Y} - \Delta_n) = (4,2 - 0,06) - (3,8 - 0,08) = 4,14 - 3,72 = 0,42 > 0;$$

Итоговые результаты свидетельствуют о том, что критерий оценки уровня эффективного усвоения теоретических знаний об интерактивных методах преподавателями узбекского языка школ с русским языком обучения выше единицы, а критерий оценки уровня сформированности навыков и способностей использования интерактивных методов выше нуля. Это еще раз подтверждает, показатели

после экспериментальных работ в экспериментальных группах выше показателей, достигнутых до организации экспериментальных работ.

Значит, результаты экспериментальных работ свидетельствуют о том, что значительно повысился уровень навыков и способностей по использованию интерактивных методов в образовательном процессе у преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения, являющихся респондентами-слушателями в экспериментальных группах. Итоговые результаты позволяют сделать заключение о том, что механизм использования интерактивных методов в процессе повышения квалификации и интерактивной модели обучения, рекомендованной для педагогических экспериментальных работ дает положительный эффект.

В конце исследования, с учетом важнейших теоретических идей и практических результатов, разработано научно-методическое обеспечение, способствующее дальнейшему повышению навыков и способностей использования интерактивных методов в образовательном процессе у преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения.

### **Выводы по четвертой главе**

Приведенные в главе мнения и соображения позволяют сделать следующие выводы:

1. Исследовательская работа, организованная по теоретическим основам использования интерактивных методов в процессе повышения квалификации преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения гарантирует получение ожидаемых от него результатов.

2. В период экспериментальных работ стало очевидно, что необходимо уделить особое внимание на получение теоретических и практических знаний по использованию интерактивных методов у преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения. В этих целях при активном участии респондентов-слушателей целесообразно использовать такие методы, как разработка электронных учебников и проектов уроков по определенным темам. В результате организации данного процесса определено, что сформированы навыки и способности использования интерактивных методов респондентов-слушателей экспериментальной группы, а также рост их творческой активности.

3. На заключительном этапе эффективность экспериментальных работ изучена на основе проведения статистического анализа. Результаты математико-статистического анализа подтверждают эффективность рекомендованной модели интерактивного обучения и механизма использования интерактивных методов в процессе повышения квалификации.

## **ОБЩИЕ ВЫВОДЫ**

В результате исследований докторской диссертации на тему “Повышение эффективности процесса повышения квалификации преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения посредством интерактивной модели обучения” сделаны следующие выводы и заключения:

1. Современное повышение квалификации требует достижения образовательных целей на основе активного взаимодействия между преподавателями и слушателями в учебном процессе, лидерства слушателей, обмена мнениями и опытом друг с другом, самостоятельного мышления по изучаемой теме или учебному материалу, продвижения своих взглядов, защиты их с помощью аргументов и соответствующих выводов и заключений. Интерактивные методы позволяют организовать обучение в соответствии с вышеизложенными требованиями.

2. Организация образовательного процесса при повышении эффективности процесса повышения квалификации преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения на основе педагогического, психологического, дидактического, философского, социального подходов является важнейшим приоритетом организации образовательного процесса.

3. Учитывая высокую значимость устного общения при обучении другого языка, при организации коммуникативного процесса, устного общения со слушателями групп повышения квалификации преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения целесообразно организовать эти направления на основе интерактивных методов в процессе занятий, при этом использовать такие интерактивные методы, как “Ролевые игры”, “Деловые игры”, “Проблемная ситуация”, “Презентация”, “Дерево”, “4 стороны”, “Глобоалфавит” и т.д.



4. Разработка заданий “Энерджайзеры” и “Рефлексия”, позволяющих повысить эффективность обучения другого языка исходя из целей темы и занятия позволит повысить мотивацию, увеличить методическое обеспечение и получить навыки использования их на практике у преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения.

5. Необходимо уделить особое внимание механизму использования интерактивных методов при повышении компетенций правильного, уместного, целевого и плодотворного использования интерактивных методов преподавателями узбекского языка школ с русским языком обучения.

6. Целесообразно определить педагогические, психологические и дидактические факторы, используемых при совершенствовании процесса повышения квалификации преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения интерактивных методов, разработать их с адаптацией к принципам обучения узбекского языка и использовать на занятиях.

7. Результаты экспериментальных работ, проведенных в рамках исследования, демонстрируют значительный рост показателей развития навыков использования интерактивных методов и интерактивной модели обучения у слушателей экспериментальных групп. Согласно статистическим показателям, в результате применения предложенной в исследовании интерактивной модели обучения у преподавателей узбекского языка выросли компетенции по использованию интерактивных методов на практике и способствовали эффективному выполнению государственных образовательных стандартов к узбекскому языку в школах с русским языком обучения.

## **РЕКОМЕНДАЦИИ**

1. В целях способствования изучению интерактивных методов в процессе непрерывного самостоятельного повышения квалификации преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения и в рамках сотрудничества институтов повышения квалификации с общеобразовательными учреждениями в период до прибытия на Курсы повышения квалификации преподавателей, заранее в форме “Case” представить список интернет-сайтов с учебно-методическим обеспечением.

2. На период прохождения курсов повышения квалификации, проведение для преподавателей узбекского языка школ с русским

языком обучения занятий по модулю «Теория предмета и вопросы методики обучения» (54 часа) интерактивными методами, популяризация передовых технологий и интерактивных занятий, организация семинаров-тренингов по модулю «Передовые педагогические технологии и их применение на практике» (18 часов).

3. Сотрудничество в повышении опыта по использованию интерактивных методов преподавателей узбекского языка школ с русским языком обучения на период после курсов повышения квалификации, обмен опытом по темам, связанным с использованием интерактивных методов посредством организации интернет-форумов со школьными методическими объединениями, а также обмен опытом по использованию интерактивных методов на индивидуальных или групповых консультациях и августовских конференциях.

4. Организация краткосрочных (3-5 дневных) теоретических курсов и творческих лабораторий, позволяющих ознакомить преподавателей общеобразовательных школ в процессе повышения квалификации с видами интерактивных методов и правилами их использования.

5. Организация практического использования научно-методического обеспечения, созданного по применению на практику теоретических основ интерактивной модели обучения в совершенствовании процесса повышения квалификации.

6. Достижение формирования и у других преподавателей таких же знаний, навыков и умение посредством организации малых творческих лабораторий, демонстрации методом “Каскад” в методических объединениях, прошедшими курсы повышения квалификации.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Узбекистон Республикасининг Конституцияси: Ун иккинчи чакирик Узбекистон Республикаси Олий кенгашининг ун биринчи сессиясида 1992 йил 8 декабрда қабул қилинган (2002 йил 27 январда утказилган умумхалқ референдуми натижаларига кура ҳамда унинг асосида қабул қилинган 2003 йил 24 апрелдаги Узбекистон Республикасининг Қонунига мувофиқ Конституциянинг XVIII, XIX, XX, XXIII бобларига тузатиш ва қушимчалар киритилган).– Тошкент: Узбекистон, 2003. – 40 б.

2. Каримов И.А. Асарлар туплами. 1-24 жилдлар. –Тошкент: Узбекистон, 1996-2014.

3. Мирзиёев Ш.М. Эркин ва фаровон, демократик Узбекистон давлатини биргаликда барпо этамиз - Тошкент: Узбекистон, 2016.- 56 б.

4. Мирзиёев Ш.М. “Қонун устуворлиги ва инсон манфаатларини таъминлаш – юрт таракқиёти ва халқ фаровонлигининг гарови” – Тошкент: “Узбекистон” НМИУ, 2017.- 48б.

5. Мирзиёев Ш.М. Буюк келажакимизни мард ва олийжаноб халқимиз билан бирга курамиз. – Тошкент: Узбекистон, 2017.- 488 б.

6. Ш.М.Мирзиёев. 2017-2021 Ҳаракатлар стратегияси. – Т.: Адолат, 2017.-112 б.

7. Узбекистон Республикасининг “Таълим туғрисида”ги қонуни // Барқамол авлод – Узбекистон таракқиётининг пойдевори. – Тошкент: Шарқ нашриёт - матбаа концерни., 1997. – Б., 20-29.

8. Узбекистон Республикаси Кадрлар тайёрлаш миллий дастури // Барқамол авлод – Узбекистон таракқиётининг пойдевори. – Тошкент: Шарқ, 1997. – Б. 31-61

9. Узбекистон Республикаси Халқ таълими вазирлигининг 2016-2017 уқув йилидаги асосий курсатқичлари// Тошкент-2008.

10. Узбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2014 йил 15 августдаги 234-сон “Халқ таълими ходимларини қайта тайёрлаш ва уларнинг малакасини ошириш тизимини янада такомиллаштириш туғрисида”ги Қарори

11. Абдуқуддусов О. Малака ошириш тизимида педагогик инновациялардан фойдаланиш //Халқ таълими ж., 1999. 6-сон, -Б. 49-52.

12. Абдуқадыров А.А. Теория и практика интенсификации подготовки учителей физика математических дисциплин/ под ред.

С.Р.Раджабова, В.М.Монахова. ТГПИ им Низами:-Ташкент: Фан,1991.-116 с.

13. Адилова С.А. Узбек тили машғулотларини компьютер технологиялари воситасида ташкил этиш (олий таълим муассасаларининг русийзабон гуруҳларида): Пед.фанл.номз. ... дис., – Тошкент: 2004. – 152 б.

14. Азаров Ю.Т. Тайны педагогического мастерства //Учебное пособие. – Воронеж: МОДЭК, 2004. – 432 с.

15. Азизхужаева Н.Н. Укитувчи тайёрлашнинг педагогик технологияси. – Тошкент: Низомий номидаги ТДПУ, 2000. – 52 б.

16. Азизходжаева Н.Н. Педагогические технологии и педагогическое мастерство //Учеб. пособие для магистратуры всех спец. – Тошкент: ТГПУ им. Низами, 2003. – 192 с.

17. Акмалов А.А. Педагогические основы совершенствования учебного процесса в институтах повышения квалификации кадров: Автореф.дис. ... канд.пед.наук. – Тошкент: 1994. – 20 с.

18. Алметов Ш.Н. Ҳозирги замон таълимий технологиялари /Укитувчилар учун кулланма. – Шимкент: Жанубий Козоғистон университети, 2002. – 68 б.

19. Аминов А. Умумий урта таълим тизими педагог ходимларининг малакасини ошириш тизимини такомиллаштириш: Пед.фанл.номз. ... дис. – Тошкент: 2001. – 126 б.

20. Ангеловский К. Учителя и инновации /Книга для учителя. Перевод с македонского В.П.Диденко. – М.: Просвещение, 1991. – 158 с.

21. Арнаутов В.В., Монахов В.М. и др. Оптимизация учебного процесса. - М.: Михайловский Центр обучения педагогов технологии академика В.М.Монахова, 1997. - 193 с.

22. Артикбаева З.А. Малака ошириш тизимида мактаб математика укувчиларининг касбий методик куникмаларини такомиллаштириш: Пед.фанл.номз. ... дис.автореф. – Тошкент: 2004. – 20 б.

23. Асалов Ҳ. Саккиз йиллик рус мактабларининг 5-8- синфларида узбек тили дарсларида феълни урганиш: Пед.фанл.номз. ... дис. – Тошкент: 1970. – 222 б.

24. Асилова Г.А. Божхона ва солиқ йуналишлари талабаларининг давлат тилида касбий мулоқот юритишкомпетенциясини ривожлантириш (рус гуруҳларида): педагогика фанлари доктори (DSc)... дис.автореф. . – Тошкент: 2017. – 32 б.

25. Ахлидинов Р.Ш. Социально-педагогические основы управления качеством общего среднего образования: Автореф. дис. ... док. наук.– Тошкент: 2002. – 44 с.
26. Ахмедова Г.М. Узбек тили дарсларида укувчилар нуткини ясама сузлар билан бойитишнинг методик асослари (таълим рус тилида олиб бориладиган мактаблар мисолида): Пед.фанл.номз. ... дисс. -Тошкент: 2003. -164 б
27. Ахророва З. Укитишнинг янгича усуллари //Таълим ва тарбия ж., 2003. №4. – Б.31-32.
28. Ахророва Г.П. Таълим рус тилида олиб бориладиган мактабларнинг узбек тили дарсларида кумакчили бирикмаларни урганиш методикаси: Пед.фанл.номз. ... дисс. – Тошкент: 2000. – 157 б.
29. Белкин А.С. Ситуация успеха. Как её создать. – М.: Просвещение, 1991. – 214 с.
30. Бегимкулов У.Ш. Педагогик таълим жараёнларини ахборотлаштиришни ташкил этиш ва бошқариш назарияси ва амалиёти: Педагогика фанлари доктори. ... дисс. – Т., 2007.
31. Беспалько В.П. О критериях качества подготовки специалиста // Вестник высшей школы. — 1988.№1.- С. 3-8.
32. Беспалько В.П. Слагаемые педагогической технологии.- М.: Педагогика, 1989. -192с.
33. Бобокулов С. Укитишда уйин технологияларидан фойдаланиш //Касб-хунар таълими ж., 2005. № 3, - Б.22-23.
34. Боголюбов.В.И. Лекции по основам конструирования современных педагогических технологий/Пятиг.гос.ленгв.ун-т.- Пятигорск, 2001.-188с.
35. Букантов В.М. Педагогические таинстве дидактических игр. Учебно-методическое пособие. – М.: Московский психолого-социальный институт Флинта, 2003. –152 с.
36. Буронова Ш.М. Таълим козок тилида олиб бориладиган мактабнинг 5-синфларида узбек тили укитишнинг илмий-методик асослари: Пед.фанл.номз. ... дисс. – Тошкент: 2002. – 158 б.
37. Вульфов Б.З.,Иванов В.Д. Основы педагогики. – М.: УРАО. 1999. – 288с.
38. Вертгеймер М. Продуктивное мышление. – М.: Прогресс. 1987. – 336с.
39. Галкина Е.В. Комбинированное применение метода дерева решений и ассоциативного анализа в управлении//ж.Экономические науки, 2016. № 9(51), -С.29-32. [электрон ресурс]/. URL:

<https://research-journal.org/economical/kombinirovannoe-primenenie-metoda-dereva-reshenij-i-associativnogo-analiza-v-upravlenii/>

40. Голиш Л.В. Педагогические технологии: методические рекомендации /Институт развития среднего специального образования. – Тошкент: МВССОРУз, 1999. – 257 с.

41. Голиш Л. Замонавий таълим технологиялари // Ҳалк таълими. – 2000. – № 3. – Б.24-30.

42. Грабарв М.И., Краснянская К.А. Применение математической статистики в педагогических исследованиях. М.: Педагогика, -1977. -136с.

43. Громова М.Т. Технология образовательных процессов. – М.: Педагогика, 1992. - 106 с.

44. Гузеев В.В. Системные основания интегральной образовательной технологии: Автореферат ... докт.пед.наук.-М.,1999.- 18с.

45. Гузеев В.В. Можно ли построить полностью детерминированный образовательный процесс?// Школьные технологии. 2000. - № -С. 252- 266.

46. Гузеев В.В. Методы и организационные формы обучения // Народное образование, 2001. -20с.

47. Давлетшин М.Г. Замонавий мактаб уқитувчисининг психологияси. – Тошкент: Узбекистон, 1999. – 29 б.

48. Джонсон Г. Опыт педагогических работ в школах Америки./ Пер. Н.Кириченко.Со вступ. ст. Е.Бибановой. -М.: Гос.издат., 1996.- 66 с.

49. Джураев Р.Х. Таълимда интерфаол технологиялар. – Тошкент: “Сано-стандарт” МЧЖ, 2010. – 88 б.

50. Дехқонова М.У. Таълим жараёнида ноанъанавий таълим технологияларини куллаш усуллари //Таълим технологиялари ж., 2006. №1, - Б. 9-11.

51. Дроздова О.Е. Методические рекомендации к урокам языкознания в 5-8 классах Пособия для учителя: - М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2003.-144с.

52. Жабборов А. Педагогик технологиянинг этник асослари. – Тошкент: Заркалам нашриёти, 2006. – 45 б.

53. Жамолхонов Ҳ. Узбек тили (рус мактабларининг 7-синфи учун дарслик). – Тошкент: Уқитувчи, 1996. – 189-б.

54. Жумаев А.Ш. Уқувчилар фаолиятини оширишда инновацион методларнинг урни //Мактаб ва ҳаёт ж., 2007. № 2, - Б.16-18.

55. Жуманиёзова М.Т. Малака ошириш жараёнида ўқитувчиларни инновацион фаолиятга тайёрлашнинг педагогик асослари (тарих фани ўқитувчилари мисолида): Пед.фанл.номз. ... дисс. – Тошкент: 2007. – 159 б.

56. Зарипов К. Педагогическая диагностика в системе непрерывного повышения квалификации учителей: Автореф.дисс. .. докт.пед.наук. – Тошкент: 1989. – 45 с.

57. Зарипов К. Янги педагогик технологияни татбиқ этиш боскичлари // Халқ таълими ж., 1997. № 4. –Б.4-12.

58. Зиёмухамедов Б., Абдуллаева Ш. Илғор педагогик технология: назария ва амалиёт /“Маънавият асослари” дарслари асосида ишланган услубий кулланма. – Тошкент: Ибн Сино нашриёти, 2001. – 78 б.

59. Иванова О.В. Проектирование интерактивной визуальной системы обучения инженерной и компьютерной графике / О.В. Иванова // Актуальные вопросы современной педагогической науки: материалы III Междунар. заочной научно-практ. конф., 20 ноября 2010 г. / НИИ педагогики и психологии; редкол.: М.В. Волкова [и др.]. – Чебоксары, 2010. – С. 136-142.

60. Исмагулова С.К. Технологизация процесса обучения в школе: теория и опыт. - Алматы: Творческая педагогика, 2003. – 208 с.

61. Исянов Р.Г. Кластерный подход в формировании модульной компетентности преподавателей высших образовательных учреждений. – Т: 2014. – 69 с.;

62. Йулдошева Д. “Кадрлар тайёрлаш миллий дастури” талабалари асосида таълим мақсадини белгилашнинг дидактик асослари. – Тошкент: Фан, 2006. – 82 б.

63. Йулдошев Ж.Ғ. Малака ошириш – таълим-тарбия омили. – Тошкент: Уқитувчи, 1993. – 136 б.

64. Йулдошев Ж.Ғ. Ўзбекистон Республикаси таълими тараккиёт йулида.-Тошкент: Уқитувчи, 1994. - 94 б

65. Йулдошев Ж.Ғ. Малака оширишнинг назарий ва методологик асослари (ёхуд ўқитувчи булиш осонми?). –Тошкент: Уқитувчи, 1998, - 208 б.

66. Йулдошев Ж.Ғ., Усмонов С.А. Педагогик технология асослари. Кулланма. – Тошкент: Уқитувчи, 2004. – 104 б.

67. Йулдошев Р., Рихсиева М., Усмонова В. Ва бошқ. Ўзбек тили: Рус мактаблари 6-синфи учун/ – Т.: Уқитувчи, 1995. – 128 б.

68. “Кадрлар тайёрлаш миллий дастури”нинг 2-босқичини амалга ошириш жараёнида педагог ходимларни қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш тизимида инновацион услублардан фойдаланиш муаммолари //Малака ошириш: муаммолар, изланишлар, ечимлар. А.Авлоний номидаги ХТХКТМОМИ ахборотномасининг махсус № 2. 2002. – 92 б.

69. Капранова Е. А. Интерактивное обучение: концептуальные подходы /Е.А. Капранова// Вестник Полоцкого государственного университета. - 2012. - № 7)

70. Кинилев В. Использование информационных и коммуникативных технологий в среднем образовании. Информационный меморандум / В. Кинилев, Пит Коммерс, Б. Коцик. - Москва.: Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании, 2005. - 240 с. -13 с.)

71. Кларин М.В. Инновационные модели учебного процесса в современной зарубежной педагогике: Дисс. ... докт.пед.наук. – М.: Педагогика, 1994. - 346 с.

72. Кларин М.В. Личностная ориентация в непрерывном образовании //Ж. Педагогика. № 2. 1996.

73. Колеченко А.К. Развивающаяся личность и педагогические технологии. – Санкт-Петербург: Изд-во РГПУ, 1992. - 45 с.

74. Концепция развития системы повышения квалификации переподготовки кадров в Республике Узбекистан /Рашидов Х.Ф. и др. – Тошкент: Фан, 1998. – 254 с.

75. Корнеева Л.И. Современные интерактивные методы обучения в системе повышения квалификации руководящих кадров в Германии: зарубежный опыт // Ж. Университетское управление: практика и анализ. – М.: 2004. – № 4. – С. 78-83.

76. Краевский В.В. Методология педагогического исследования. – Самара: Изд-во СамГПИ, 1994. - 165 с.

77. Ксензова Г.Ю. Перспективные школьные технологии /Учебно-методические пособие. – М.: Педагогическое общество России, 2001. – 224 с.

78. Кукушин В.С. Современные педагогические технологии /Пособие для учителя. – Ростов-на-Дону: Изд-во Феникс, 2003. – 448 с.

79. Кукушин В.С. Дидактика (теория обучения): - М.: Изд. Центр «МарТ», 2003.-368с



80. Курбанов Ш.Э., Сейтхалилов Э.А. Непрерывное образование в национальной модели подготовки кадров. – Тошкент: ИПТД Шарк, 2000. – 174 с.

81. Курбанов Ш.Э. Социально-педагогические особенности национальной модели и программы по подготовке кадров: Автореф. дисс. ... докт.пед. наук. – Тошкент: 2000. - 51 с.

82. Мавлонова Р., Тураева Р., Холикбердиев К. Педагогика. – Тошкент: Укитувчи, 2002. - 384 б.

83. Узбек тили (таълим рус тил да олиб бориладиган мактабларнинг 6-синфи учун дарслик) /Муҳитдинова Х. ва бошқалар – Тошкент: “Янгийул полиграф сервис”, 2013. – 144 б.

84. Малака ошириш ва кайта тайёрлаш курс тингловчилари учун ижтимоий (мутахассислик) фанларидан давлат талаблари, таквимий-мавзуий режа, укув дастурлари (Она тили, адабиёт, узбек тили, рус тиллари, чет тиллари, тарих, давлат ва ҳуқуқ асослари, иқтисодий билим асослари, миллий истиклол ғояси ва маънавият асослари, мусика маданияти, тасвирий санъат) //А.Авлоний номидаги ХТХКТМОМИ Ахборотномасининг маҳсулоти сони, 3-қисм. – Тошкент: 2004. – Б.15-21.

85. Маматкулов Э. Меҳнат таълими самарадорлигини оширишда интерфаол усуллар //Мақтаб ва ҳаёт ж., 2005. №1, - Б.42-47.

86. Мардонов Ш. Янги таълимий кадрлар асосида педагог кадрларни тайёрлаш ва малакасини ошириш (Учебно-методическое пособие). – Тошкент: Фан, 2006.–228 б.

87. Махмудов М.Х. Таълимни дидактик лойиҳалашнинг назарий асослари: Пед.фан.докт. ... дисс. автореф. – Тошкент: 2004. -45 б.

88. Махмудов В.М. Укитувчиларни масофадан кайта тайёрлаш ва малакасини ошириш: мақсад, истикбол ва муаммолар //Таълим технологиялари ж., 2006. № 3, - Б.2-5.

89. Махмудов Н., Рафиев А., Йулдошев И. Давлат тилида иш юритиш. – Тошкент: Чулпон номидаги нашриёт-матбаа ижодий уйи, 2007. – 128 б.

90. Мирджалилова Л.Р. Узбек тили машгулотларида болаларни савол-жавобга ургатишнинг назарий-методик асослари: Пед.фанл.номз. ... дисс. – Тошкент: 2002. – 137б.

91. Мирзахмедов Б., Мамражабов Ш. Фанлараро боғланишда интерфаол усуллардан фойдаланиш //Таълим технологиялари ж., 2006. №6, - Б.8-9.

92. Можар, Е. Н. Стимулирование учебно-познавательной активности старшеклассников средствами интерактивного обучения: дисс. канд. пед. наук: 13.00.02.- Минск, 2006. - 218 с)

93. Монахов В.М. Профессиональная педагогика: Учебник / Под. ред. С.Я.Батышева. — М.: Ассоциация «Профессиональная школа», 1997. -251с.

94. Монахов В.М., Смыковская Т.К., Любичева В.Ф. Педагогическая технология и управление оптимизацией учебного процесса. — М.: Альфа, 1998.- 147с.

95. Мусурмонова О. Юкори синф укувчилари маънавий маданиятини шакллантиришнинг педагогик асослари: пед.фан.док. ... дисс. – Т., 1993. – 364 б.;

96. Мухамеджанова Г.З. Дарсдан ташкари машғулотларда русийзабон укувчиларнинг узбекча нутқини устириш методикаси (5-9 синфлар мисолида): Пед.фанл.номз. ... дисс. Тошкент: –2003. 163б.

97. Мухитдинова Х.С. Вопросы обучения узбекскому языку как второму в условиях билингвизма//Вестник МГЛУ. 2011. №630. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/voprosy-obucheniya-uzbekskomu-yazyku-kak-vtoromu-v-usloviyah-bilingvizma>.

98. Назарова С. Развитие речи учащихся на уроках узбекского языка в школе с русским языком обучения // - Тошкент, 1979.-167 с

99. Нишонова С. Комил инсон тарбияси: Урта махсус касб-хунар таълими муассасалари учун. – Т.: “Истиклол”, 2003. 224 б.

100. Ниёзметова Р. Таълим рус тилида олиб бориладиган мактабларда XX аср узбек адабиётини уқитиш мазмунини белгилашнинг назарий-методик асослари (узбек тили дарслари таркибида): Пед.фан.номзоди. ... дисс. автореф. – Тошкент: 2000. -22 б.

101. Очиллов М. Янги педагогик технологиялар. – Қарши: Насаф, 2000.-80 б.

102. Педагогика /А.К.Мунавваровнинг умум. таҳр. остида. – Тошкент: Уқитувчи, 1996. - 200 б.

103. Педагогика: педагогические теории, системы, технологии / Учеб. для студ. С.А.Смирнов и др. Под ред. С.А.Смирнова. 4 изд., испр. – М.: Академия, 2003. - 512 с.

104. Примжарова И., Ташанов К. Узбек тили: Таълим қорақалпоқ тилида олиб бориладиган мактабларнинг 3–синфи учун дарслик. Нукус, “Билим”. 2008. –128 б.

105. Питюков В.Ю. Основы педагогической технологии. – М.: Роспедагенство, 1997. - 176 с.

106.Полат Е. С., Бухаркина М. Ю., Моисеева М. В., Петров А. К. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: Учебн. пос. //Под ред. Е. С. Полат. — М.: Издательский центр "Академия", 1999. — 224 с.

107.Психология /Кискача изохли луғат. – Тошкент: Низомий номидаги ТДПУ. 1998.

108.Рафиев А. Узбек тили: Таълим рус ва кардош тилларда олиб бориладиган мактабларнинг 9-синфи учун дарслик/ – кайта ишланган 3-нашри. –Т: “Укитувчи”НМИУ, 2014. – 128 б.

109.Рихсиева М.М. Таълим рус тилида олиб бориладиган мактабларнинг укувчиларини узбек тилида матн тузишга ургатиш методикаси: Пед.фанл.номз. ... дисс. – Тошкент: 1999. – 162 б.

110.Рузиева Д. Олий таълим муассасаси талабаларида миллий ифтихо туйғусини шакллантиришнинг илмий-педагогик асослари: Пед.фан.док. ... . дисс. – Т., 2007. – 255 б.;

111.Саидахмедов Н., Очилов А. Янги педагогик технология моҳияти ва замонавий лойиҳаси. – Тошкент: Университет, 1999. – 97 б.

112.Саидахмедов Н. Педагогик амалиётда янги технологияларни куллаш намуналари. – Тошкент: РТМ, 2000. - 46 б.

113.Саидахмедов Н. Янги педагогик технологиялар (назария ва амалиёт). – Тошкент: Молия, 2003. - 172 б.

114.Сайфуров Д.М. Касб ҳунар коллежлари уқитувчилар малакасини ошириш ва кайта тайёрлаш тизимида масофадан уқитишнинг илмий-услубий асослари. – Тошкент: Урта махсус касб ҳунар таълими тизими кадрлари малакасини ошириш ва уларни кайта тайёрлаш институти, 2005. -156 б

115.Саидкулов Ш. Ўзбекистонда уқитувчилар малакасини ошириш тизими таълим жараёнини табақалаш. – Тошкент: Фан, 1994. - 132 б.

116.Селевко Г.К. Традиционная педагогическая технология и её гуманистическая модернизация. – М.: НИИ Школьных технологий, 2005.–144 с.

117.Селевко Г.К. Игровые технологии //Ж. Школьные технологии. 2006. № 4. - С. 23-32.

118.Сластенин В.А. Инновационная деятельность. – М.: Пед. общество России, 1997. - 224 с

119.Соловова Е.Н. Методика обучения иностранным языкам: Базовый курс лекций: -2-е изд.-М.: Просвещение, 2003.-239 с.

120. Соҳибов А.Р. Миллий педагогика тараккиёти тарихи. – Тошкент: Халк мероси нашриёти, 2004. - 80 б.

121. Таълим бошқа тилларда олиб бориладиган мактабларда Узбек тили фанидан мажбурий стандарт назорат ишларини утказиш юзасидан тавсиялар (5-7 синф). – Тошкент: РТМ, 2005. – 43 б.

122. Таълим жараёнида янги педагогик технологиядан фойдаланиш /Укув-услуг. кулланма. Э.Холиков ва бошқ. – Тошкент: ТДАИ, 1999. - 98 б.

123. Таълим технологияси /Адизов Б.Р. ва бошқалар. - Тошкент: Укитувчи, 1999. -54б.

124. Толипова Р., Йулдошева Ҳ. ва бошқ. Узбек тили: 5-синф таълим тожик тилида олиб бориладиган мактаблар учун/ Тулд. 3-нашри, Г.: “Шарк”, 2005. – 192 б.

125. Толипова Р.Т. Игра как средство развития устной русской речи учащихся начальных классов узбекской школы: Дисс. ... канд.пед.наук. –Тошкент: 1971. - 225 с

126. Толипова Ж. Педагогик технологиялар – дустона муҳит яратиш омили. – Тошкент: РТМ, 2005. – 54 б.

127. Толипов У.К. Педагогик жараёни лойиҳалаш технологияси //Узлуксиз таълим. – 2004. - №4 – Б.3-10.

128. Толипов У., Усмонбоева М. Педагогик технологияларнинг татбикий асослари. – Тошкент: Фан, 2006. – 260 б.

129. Тошхужаева Д.Р. Матн мазмунини уз сузлари билан қайта ҳикоя қилишга ургатишнинг методик асослари (таълим рус тилида олиб бориладиган мактаблар мисолида): Пед.фанл.номз. ... дисс. – Тошкент: 1999. - 158 б.

130. Тухтамирзаев М. Узбек тили: Таълим рус тилида олиб бориладиган мактабларнинг 10-синфи учун дарслик. – “Билим”, 2004. – 208б.

131. Умарова Ф.З. Таълим рус тилида олиб бориладиган мактабларнинг узбек тили дарсларида кумакчи феълли бирикувлардан фойдаланишни ургатиш: Пед.фанл.номз. ... дисс. – Тошкент: 2000. - 168 б.

132. Уразова М.Б. Булажак касбий таълим педагогини лойиҳалаш фаолиятига тайёрлаш технологиясини такомиллаштириш. Пед.фан.док. ... дисс. -Тошкент: 2016. - 90 б.;

133. Узвийлаштирилган Давлат таълим стандарти ва укув дастури. Она тили. Адабиёт, Узбек тили (таълим бошқа тилларда

олиб бориладиган мактаблар учун) //УзР Халк таълими вазирлигининг ахборотномаси. – Тошкент: 2016.– 196 б.

134. Управление развития инновационных процессов в школе /Под ред. Т.Н. Шамовой и П.П. Третьякова. – М.: Пед. общество России, 1995. – 241 с.

135. Хайрулин Г.Т. Ученические коллективы в условиях УПК / - Алма-Ата : Мектеп, 1989. - 70

136. Халимметова Г. Педагог кадрлар малакасини ошириш ва кайта тайёрлаш тизими ҳамда илғор педагогик тажрибалар //Халк таълими ж., 2003. №6, Б.95-99.

137. Холиков А.А. Укитувчининг касбий маҳоратини шакллантириш элементлари //Мактаб ва ҳаёт ж., 2004. №6, -Б. 2-6.

138. Шарипов Ш.С. Укувчилар касбий ижодкорлиги узвийлигини таъминлашнинг назарияси ва амалиёти: докторлик дисс.автореф....пед.фан.док. – Тошкент: 2012. - 46 б.

139. Шоймардонов Т. Педагог кадрлар малакасини ошириши ва касбий фаолияти мониторингини ташкил этишнинг электрон тизими: фалсафа доктори (PhD) дисс.автореф... пед.фан. – Тошкент: 2012. - 52 б.

140. Эсонова Г. Укув жараёнини бошқаришда интерфаол услублар ва янги педагогик технологияларнинг аҳамияти //Таълим менежменти ж., 2006. №6, - Б.50-53.

141. Юдин В.В. Сколько технологий в педагогике? //Ж. Школьные технологии. 1999. № 3. –С. 34-41.

142. Юлдашев Ж.Г. Региональные особенности повышения квалификации педагогических кадров Узбекистана: Авторефер. Дис. ...докт.пед.наук.-Тошкент:1990. – 29 с.

143. Юлдашев Ж.Г. Системы повышения квалификации педагогических кадров /Отв.ред.Х.Бабабеков. – Тошкент: Шарк ПТК, 1996. – 160 с.

144. Юлдашев М.А. Халк таълими ходимларини малакасини оширишда таълим сифати менежментини такомиллаштириш: докторлик дисс.автореф....пед.фан.док. – Тошкент: 2016.- 92 б.:

145. Юлдашев Х.К. Управление процессом социально-педагогической профилактики правонарушений несовершеннолетних в системе народного образования: Авторефер.дисс...докт.пед.наук./ Таш.Ордена Дружбы Народов Гос.педагог. ин-т им. Низами - Тошкент,1995 - 40 с.

146.Юнина Е.А. Технологии качественного обучения в школе /Учебно-методическое пособие. – М.: Педагогическое общества России, 2004. – 224 с.

147.Юсупова Ш. Ноанъанавийлик педагогик технология сифатида //Халк таълими ж., 2003. №6, - Б.77-79.

148.Укув-тарбия жараёнига педагогик технологияларни жорий этиш /Толипов У., Усмонбоева М., Эргашева Г., Берданова Ф. – Тошкент: Т.Н.Кори Ниёзий номидаги УзПФТИ, 2004. – 64 б.

149.Узбек тили (таълим рус ва кардош тилларда олиб бориладиган мактабларнинг 2-синфи учун дарслик) /Рафиев А., Мухаммаджонова Г. ва бошк. – Тошкент: “Узбекистон”, 2012. – 80 б.

150.Узбек тили (таълим рус тилида олиб бориладиган мактабларнинг 7-синфи учун дарслик) /Муҳитдинова Х. ва бошқалар – Тошкент: “Укитувчи” нашриёт-матбаа ижодий уйи, 2013. – 144 б.

151.Узбек тили (таълим рус тилида олиб бориладиган мактабларнинг 8-синфи учун дарслик) /Муҳитдинова Х. – Тошкент: “Укитувчи” нашриёт-матбаа ижодий уйи, 2014. – 129 б.

152.Ғуломов А., Матмуратов А. Узбек тили. Таълим коракалпок тилида олиб бориладиган умумий урта мактабларнинг 4- синфи учун синов дарслиги. Нукус: “Билим”., 2000. 72 б.

153.Ҳайдарова О.К. Булажак уқитувчиларни таълим жараёнига технологик ёндашувга тайёрлаш: Пед.фан.номзод. ... дисс. автореф. – Тошкент: 2004. - 23 б.

154.Ҳасанбоев Ж., Туракулов Х., Ҳайдаров М., Ҳасанбоева О., Усманов Н. Педагогика фанидан изохли луғат (Кайта ишланган нашри)/ -Тошкент, “Фан ва технология”, 2009.- 672 б.

155.О.Хасанбоева, Ж.Хасанбоев, Ҳ.Ҳомидов. Педагогика тарихи. – Т.: Ғафур Ғулом номидаги нашриёт-матбаа ижодий уйи, 2004. 312 б.

156.Таълим тараккиёти. Узбекистон Республикаси Халк таълими вазирлигининг ахборотномаси/2006. №1. 112 б.

157.Harvey L. External quality monitoring in the market place // Tertiary Education and Management. Vol.3, № 1 / 1997. p. 25-35.;

158.Jacqueline S.Goldberg, Bryan R.Cole, Quality Management in Education: Building Excellence and Equity in Student Performance. / QMJ Vol. 9, № 4 / 2002, ASQ;

159.Ronald J.Fitzgerald. Smart Teaching / PDF, 2005. –152 pages;

160.Jeffrey J.Burgard. Continuous Improvement in the Science Classroom / PDF, 1999. –176 pages;

161. Brown H., Ciuffetelli D. S. (Eds.). Foundational methods: Understanding teaching and learning. P.507. Toronto: Pearson Education, 2009.;

162.

<http://wwwf.imperial.ac.uk/imedia/content/tagged/tag:interactivelearning>

163. <http://docs.lib.purdue.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1924&context=iatul>

164. [http://internationalinventjournals.org/journals/IJASS/archive/2015/March\\_vol\\_2\\_issue-1/Fulltext/M'mbone et al.pdf](http://internationalinventjournals.org/journals/IJASS/archive/2015/March_vol_2_issue-1/Fulltext/M'mbone et al.pdf)

165. <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.1013.9714&rep=rep1&type=pdf>

166. <https://tophat.com/blog/gamified-learning/>

167. <http://www.redalyc.org/pdf/4561/456145112005.pdf>

168. [www.ziyonet.uz](http://www.ziyonet.uz)

169. [www.edu.uz](http://www.edu.uz)

170. [lex.uz](http://lex.uz)

171. <https://www.hamline.edu/WorkArea/DownloadAsset.aspx?id=2147491059>

172. <http://www.univer5.ru/pedagogika/pedagogika-tom1-podlasyiy-i.p/Page-305.html>

## ПОНЯТИЕ ИНТЕРАКТИВНЫЙ В ОБРАЗОВАНИИ

**Интерактивный** – (на английском – *interaktive*, здесь *inter* – взаимный, *aktive* – активные действия, активность, действовать) означает взаимоактивность, совместные активные действия.

**Интерактивный процесс** – активный обмен информацией между несколькими людьми.

**Интерактивное обучение (образование)** – формирование и развитие знаний, навыков и способностей на основе последовательного использования методов, форм и средств обучения в определенных условиях и формирования взаимодействия в этом процессе между преподавателем и слушателем (учеником, студентом).

**Метод интерактивного обучения** – состоит из интерактивной модели обучения, где в процессе урока наблюдаются активные взаимодействия преподавателя со всеми обучающимися, всех обучающихся с преподавателем и с другими обучающимися.

**Интерактивные методы** – подробности процесса достижения

заранее определенных целей между преподавателем и слушателем (учеником, студентом) в образовательном и воспитательном процессе с помощью взаимоактивного коммуникативного обмена информацией.

**Интерактивность** – процесс активного обмена информацией (преподаватель-ученик, студент, слушатель-ИКТ).

**Интерактивная технология** – образовательная технология, направленная на обеспечение активного взаимодействия участников процесса взаимоактивной образовательной технологии, например, в определенных технологических этапах теоретических и практических учебных занятий.

**Интерактивное занятие** – достижение predetermined, происходящих в определенных процессах целей посредством организации взаимоактивного процесса между преподавателем и слушателем (учеником, студентом).

**Интерактивные средства** – все средства воспитательно-образовательных работ (например, ИКТ, дидактические выставки, раздаточные материалы, игрушки, мяч...).

**Андрогогический процесс интерактивного обучения** – взаимоактивный обмен информацией между преподавателем и слушателем в процессе обучения взрослых.



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>ГЛАВА I. ТЕОРИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ УЗБЕКСКОГО ЯЗЫКА</b>	<b>6</b>
1.1. Налаживание интерактивного обучения для совершенствования процесса повышения квалификации преподавателей	<b>6</b>
1.2. Состояние использования интерактивных методов для совершенствования процессов повышения квалификации преподавателей узбекского языка в школах с русским языком обучения	<b>22</b>
<b>ГЛАВА II. ПРИНЦИПЫ АДАПТАЦИИ НА ИЗУЧЕНИЕ ДРУГОГО ЯЗЫКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ УЗБЕКСКОГО ЯЗЫКА</b>	<b>37</b>
2.1. Типы интерактивных методов и их использование при совершенствовании процесса повышения квалификации преподавателей узбекского языка	<b>37</b>
2.2. Формы, методы и средства формирования навыков и способностей использования интерактивных методов у преподавателей узбекского языка	<b>60</b>
<b>ГЛАВА III. ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЦЕССА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ УЗБЕКСКОГО ЯЗЫКА ПОСРЕДСТВОМ МОДЕЛИ ИНТЕРАКТИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ</b>	<b>74</b>
3.1. Возможности модели интерактивного образования в совершенствовании процесса повышения квалификации преподавателей языка	<b>74</b>
3.2. Психологические аспекты коммуникативного процесса использования интерактивных методов при совершенствовании процесса повышения квалификации	<b>32</b>
3.3. Использование интерактивных методов при совершенствовании процесса повышения квалификации	<b>101</b>
<b>ГЛАВА IV. ОБЩАЯ СУЩНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫХ РАБОТ</b>	<b>119</b>
4.1. Экспериментальные работы и содержание их основных этапов	<b>119</b>
4.2. Уровень эффективности экспериментальных работ	<b>130</b>
Выводы	<b>136</b>
Рекомендации	<b>137</b>
Список использованных работ	<b>139</b>

**Х.Д.АБДУГАФФОРОВНА**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ УЧИТЕЛЕЙ УЗБЕКСКОГО ЯЗЫКА  
ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРАКТИВНОЙ МОДЕЛИ ОБУЧЕНИЯ**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ**

Ташкент – 2019

Редактор: Лолахон Кузибаева  
Тех.редактор: Лолахон Кузибаева  
Дизайнер: Эргаш Матякубов

ООО “ILM – ZIYO ZAKOVAT” издательство

Лицензия: АИ № 274. 15.07.2015.

Сдано в набор: 01.02.2019. сдано в печать: 09.09.2019.

Формат: 60x84 1/16. Гарнитура: Times New Roman. Офсетная печать.  
Офсетная бумага. Усл.печ.л.: 10. Изд.печ.л.: 9,5. Тираж: 50 шт. Заказа № 26.

Отпечатано в типографии ООО «BOOK MEDIA PLUS»  
г. Ташкент, Чиланзарский район, ул. Чупан ота, 28. 100097