

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI  
OLIY VA O'RTA MAXSUS TA'LIM VAZIRLIGI

ALISHER NAVOIY NOMIDAGI  
TOSHKENT DAVLAT O'ZBEK TILI VA ADABIYOTI  
UNIVERSITETI

ASLONOV ILHOM NIZOMOVICH

IJTIMOIY FAOLIYAT VA MUOMALA  
PSIXOLOGIYASI

Metodik qo'llanma

Bosishga 2019-yil may oyida ruxsat etildi.  
Bosmaxonaga 2019 yil iyun oyida berildi.

Times New Roman harfida terilgan.

Qog'oz bichimi 60x84<sup>1</sup>/<sub>64</sub>. Bosma tobog'i 6.75.

Adadi 200 nusxa. Buyurtma № 01/33

«GOLD-PRINT NASHR» MCHJ bosmaxonasida chop etildi.  
Manzil: Toshkent sh. Chilonzor t.  
Furqat k., 174 uy.

Toshkent – 2019

Ак  
Что

KBK: 257.3.046

UDK: 88.686

A 52

*Aslonov Ilxon Nizomovich. Ijtimoiy faoliyat va muomala psixologiyasi // Metodik qo'llanma // – T.: «GOLD-PRINT NASHR» nashriyoti 2019. – 108 b.*

**Muallif:**

Aslonov I.N. – Alisher Navoiy nomidagi Toshkent davlat o'zbek tili va adabiyoti universiteti "Ijtimoiy-gumanitar fanlar" kafedrasи dotsenti.v.b., psixologiya fanlari nomzodi

ASLONOV ILHOM NIZOMOVICH

**Mas'ul muharrir: I.N. Aslonov**

**Taqrizchilar:**

Mullabayeva N.M. – psixologiya fanlari nomzodi, dotsent  
Arapbayeva D.Q – pedagogika fanlari nomzodi

Mazkur metodik qo'llanma shaxslararo munosabatlarda muomalaning o'mi va ahamiyati, kasbiy muloqot malaka va ko'nikmalarini rivojlantirish va takomillashtirish masalalariga bag'ishlangan bo'lib, o'zbek tili va adabiyoti yo'naliishiда tahsil olayotgan talabalarga, professor-o'qituvchilarga, psixologiya fakultetlari talabalariga, psixolog mutaxassislarga, pedagoglarga mo'ljalangan. Shuningdek, mazkur kitobda to'plangan ilmiy ma'lumotlardan ijtimoiy psixologiya, muloqot psixologiyasi sohalarida ilmiy-tadqiqot ishlari olib borish istagida bo'lgan magistrantlar, doktorantlar va tadqiqotchilar o'z ishlarida foydalanishlari mumkin.

Ushbu metodik qo'llanma Alisher Navoiy nomidagi Toshkent davlat o'zbek tili va adabiyoti universiteti O'uv-uslubiy kengashining 2019-yil 18-apreldagi 9-sonli yig'ilish qarori bilan nashrga tavsiya etilgan.

ISBN 978-9943-5521-6-6

**IJTIMOIY FAOLIYAT VA MUOMALA  
PSIXOLOGIYASI**

**Metodik qo'llanma**

## MUNDARIJA

### Qavdlar uchun

I-BOB. MUOMALA VA UNING IJTIMOIY MUNOSABATLARDAGI O'RNI HAQIDA	
1.1. Muomala mohiyatining buyuk mutafakkirlar falsafiy qarashlarda aks ettirilishi .....	6
1.2. Shaxslararo munosabatlarda muloqotning ahamiyati .....	14
1.3. Muloqot bosqichlari va turlari .....	17
1.4. Muloqotdagi to'siqlar. ....	22
1.5. Yosh davrlari va muloqot .....	27
II BOB. MUOMALA VA FAOLIYAT	
2.1. Muomala psixologiya kategoriyalaridan biri sifatida .....	40
2.2. Muloqotda ta'sir etish usullari .....	44
2.3. Kasbiy faoliyatda kommunikativ kompetentlilik muammolari .....	47
III BOB. SHAXSLARARO MUNOSABATLARDA NOVERBAL NUTQIY KOMMUNIKATIV VOSITALARNING AHAMIYATI	
3.1. Noverbal nutqiy kommunikativ vositalaming o'rganilish tarixi .....	53
3.2. Noverbal nutqiy vositalarning turlari .....	63
3.3. Xatti-harakat va holatlar tili .....	71
3.4. Muloqotda ochiq va yopiq holatlar .....	72
3.5. Muloqotda yolg'on psixologiyasi .....	76
IV BOB. PEDAGOGIK MULOQOTNING O'ZIGA XOS JIHATLARI	
4.1. Dars mashg'ulotlari jarayonidagi shaxslararo muloqotni tashkil etishda zamonaviy pedagogik-psixologik texnologiyalar .....	82
4.2. Pedagogik muloqotni tashkil etishda xalqaro tajribalar .....	87
Xulosa .....	94
Foydalilanilgan adabiyotlar .....	96