

ISSN 2181-5291

PSIXOLOGIYA

ILMIY JURNAL

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

SCIENTIFIC JOURNAL

Maxsus son № 2, 2020

www.psixologiyabuxdu.uz





Аслонов Илхом Низомович,

Доцент кафедры Социально-гуманитарных наук Ташкентского государственного университета узбекского языка и литературы имени Алишера Навои, кандидат психологических наук

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ КАК СРЕДСТВО ПРЕОДОЛЕНИЯ БАРЬЕРОВ ОБЩЕНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Аннотация: *Неспособность справиться с конфликтующими ситуациями, возникающими в процессе профессиональной деятельности, приводит к преодолению многих ежедневных трудностей, эмоциональных стрессов, ухудшающих физическое и психическое здоровье. В статье научно проанализирован психологический характер профессионального общения сотрудников таможен и психологические факторы, влияющие на него. Раскрыта важность социально-психологического тренинга в достижении эффективности профессионального общения в деятельности таможенников и приобретении коммуникативных навыков.*

Ключевые слова: *коммуникационный процесс, барьеры в общении, профессиональная деятельность, общение сотрудников таможен, эмоциональный стресс, психологические факторы, социально-психологический тренинг.*

Abstract: *Failure to cope with conflicting situations arising in the process of professional activity leads to overcoming many daily difficulties, emotional stresses that worsen physical and mental health. The article scientifically analyzes the psychological nature of professional communication between customs officers and the psychological factors that influence it. The importance of socio-psychological training in achieving the effectiveness of professional communication in the activities of customs officers and the acquisition of communication skills is disclosed.*

Key words: *communication process, communication barriers, professional activities, communication between customs officers, emotional stress, psychological factors, socio-psychological training.*

Аннотация: *Касбий фаолиятдаги муомала жараёнида вужудга келадиган зиддиятли вазиятлардан чиқа олмаслик, кўплаб кундалик қийинчиликларни енгиб ўтишига, жисмоний ва психик соғлиққа путур етказувчи эмоционал стрессларга олиб келади. Мақолада божхона ходимлари касбий мулоқотнинг психологик ўзига хослиги ва унга таъсир этувчи психологик омиллар илмий жиҳатдан таҳлил этилади. Божхона тизими ходимлари фаолиятидаги касбий муомала самарадорлигига эришишида мулоқот, малака ва кўникмаларини эгаллашида ижтимоий-психологик тренингларнинг аҳамияти очиб берилади.*

Калим сўзлар: *мулоқот жараёни, мулоқотдаги тўсиқлар, касбий фаолият, божхона ходимлари мулоқоти, эмоционал стресс, психологик омиллар, ижтимоий-психологик тренинг.*

Актуальность: *Профессиональные социальные, коммуникативные навыки и компетенции считаются важными в деятельности, основанной на межличностном сотрудничестве. Преодоление многих повседневных проблем, возникающих в процессе общения приводит к эмоциональным стрессам, которые подрывают физическое и психическое здоровье человека. Психологи называют это состояние барьером для межличностного общения.*

Препятствия, возникающие в процессе общения, вызваны несовместимостью целей и потребностей людей, вовлеченных взаимоотношениях. Одним из факторов, которые приводят человека к нервозности и раздражительности, является потеря интереса к своей работе или полное отсутствие интереса. Негативное отношение к работе вызывает у человека негативные эмоции, напряжение, агрессию.

В частности, таможенным работникам необходимо иметь достаточно развитые коммуникативные навыки и компетенции. Ведь каждый день они общаются с людьми разной природы, сотрудниками разных сфер, гражданами зарубежных стран.

В ходе исследования было изучено определение коммуникативная компетенция в работах отечественных и зарубежных авторов.



Компетентность в общении включает в себя такие подпонятия как: коммуникативная грамотность, коммуникативные способности, коммуникативное совершенство, вербальная коммуникативная компетентность, речевая компетентность, социолингвистическая компетентность, коммуникативные умения и др. [1].

По мнению К. Данцигер коммуникативная компетентность это «способность человека реализовать коммуникативные функции в соответствии с условиями ситуации». Он отмечает, что если партнеры в общении не обладают достаточным коммуникативным мастерством, и испытывают некоторые затруднения при диалоге, но в силу свойственной им общительности, ради достижения общих целей в деятельности они могут быть заинтересованы в общении [2].

В современном мире существует множество видов тренингов: самые популярные и широко используемые тренинги развития профессиональных навыков в продаже, в ораторском искусстве, тренинги по формированию успешной команды, телесно-ориентированные тренинги, тренинги личностного роста и т.д. В самостоятельную категорию необходимо выделить так называемые социально-психологические тренинги, которые являются в настоящее время наиболее эффективными методами обучения психологическим навыкам построения межличностных отношений в специально создаваемых малых группах при содействии ведущего-психолога.

В группе, с помощью выстроенной системы психологических упражнений и игр, у участников появляются возможности увидеть себя со стороны, свои проблемы глазами других людей, безопасно для себя примерять много новых ролей, приобретать необходимые навыки и умения в общении.

Социально-психологический тренинг (СПТ) является более подходящими, чем другие виды практического обучения, в формировании и развитии коммуникативных навыков и умений у личности. Потому что социально-психологические тренинги планируются и организуются в соответствии с условиями профессиональной деятельностью и они больше используют элементы практических ситуаций.[4]

Методика:

Нами разработана программа социально-психологического тренинга, направленная на повышение эффективности профессионального общения, которая проводилась с участием сотрудников таможенных органов, которые проходят обучение в процессе переподготовки и повышения квалификации.

Социально-психологический тренинг преследует следующие цели:

- Повышение профессиональной компетентности участников;
- достижение активных социально-психологических позиций участников; повысить психологическую культуру;
- развитие социально-перцептивной компетентности;
- овладение обобщенными диагностическими знаниями и навыками участниками группы;
- развитие самосознания в обмен на снижение психологических защитных барьеров и достижение потери индивидуального уровня в процессе общения и т. д.

Общая продолжительность эксперимента составляла 1 месяц и в нем приняли участие «Исследовательская группа» (ИГ), состоящие из 24 человек из группы инспекторов и старших инспекторов пограничных постов, обучающие по специальности «Курсы переподготовки для инспекторов пограничных постов». Кроме того, контрольная группа из 24 человек (КГ) провела заключительные тесты, чтобы оценить эффективность психологических методологий и упражнений, использованных во время исследования.

Формирующее исследование проводилось в 3 этапа. На первом этапе были проверены контрольная и исследовательская группы участников. На главном этапе проводилось непосредственное социально-психологическое тренинг со слушателями, входящими в исследовательскую группу. На завершающем этапе был изучен уровень эффективности этого эксперимента.

Методы самоконтроля и самооценки для измерения характеристик и параметров поведенческих изменений под влиянием СПТ в группе, контент-анализа, «Теста оценки навыков общения Мехельсона» (адаптация Ю. З. Гильбуха, перевод автора). Участники заполнили вопросники «Самооценка» до и после СПТ. Время между измерениями составило 1 месяц.

На первом этапе был проведен «Тест оценки навыков общения Мехельсона». На втором этапе эти тесты были повторены, и были выявлены изменения в результатах СПТ.

Результаты, полученные до и после СПТ по «Тесту оценки навыков общения Мехельсона» в исследовательской и контрольной группах, следующие: (таблица: -1).

Таблица № 1.



Результаты оценки навыков общения в исследовательских и контрольных группах

Согласно анализу полученных результатов, произошли значительные изменения в ответах членов исследовательской группы после СПТ.

В частности, способность членов исследовательской группы получать и выражать внимание (похвалу) других после СПТ, отвечать на справедливую критику, апеллировать к собеседнику, отклонять просьбу другого, проявлять сочувствие и симпатию к другим, положительные, компетентные ответы на вопросы, поставленные в блоках навыков общения, показывают, что их коммуникативные навыки значительно улучшились. В контрольной группе существенных изменений не обнаружено.

Чтобы подтвердить значимость полученных результатов, результаты были исследованы с использованием U-критерия Манна-Уитни. Критерий Манна-Уитни U является наиболее сильным аналогом критерия Стьюдента для независимого отбора [5].

Эмпирическое значение U-критерия Манна-Уитни показывает, насколько сходны две строки измеряемого свойства. Чем ниже сходство, тем больше разница между двумя рядами. Основная идея этого критерия заключается в том, что все значения двух выборок сведены в одну упорядоченную последовательность.

В соответствии с полученными результатами мы пытаемся подтвердить следующие гипотезы: n0 уровень коммуникативной компетентности слушателей, участвующих в учебной группе, не выше уровня коммуникативной компетентности слушателей, участвующих в контрольной группе. n1 уровень коммуникативной компетентности слушателей, участвующих в исследованной группе, выше, чем уровень коммуникативной компетентности слушателей, участвующих в контрольной группе n2.

$$U_x = (n_1 \times n_2) + \frac{n_1 \times (n_1 + 1)}{2}$$

$$U_y = (n_1 \times n_2) + \frac{n_2 \times (n_2 + 1)}{2}$$

$$U_x + U_y = n_1 \times n_2$$

n1 = x размер выборки;

n2 = y размер выборки.



Сумма уровней прикрепленных строк X и U выборов.

Наименьшие значения U_x и U_y взяты в качестве эмпирического руководства. Чем больше различий, тем меньше U-эмпирическое значение [6].

Чтобы подтвердить значимость полученных результатов, результаты были исследованы с использованием U-критерия Манна-Уитни.

Таблица № 2.

Среднее статистические различия результатов группы после исследований

(Исследованная группа $n_1 = 24$; Контрольная группа $n_2 = 24$)

Коммуникативные качества	Разница между количеством рангов в комбинированном ряду	Критический показатель количества согласно таблице Манна Уитни	Уровень статистической значимости
Коммуникативность	97	207 ($\rho = 0,05$) 174 ($\rho = 0,01$)	$U \leq \rho = 0,01$.
Зависимость	151,5	207 ($\rho = 0,05$) 174 ($\rho = 0,01$)	$U \leq \rho = 0,01$
Агрессивность	164,5	207 ($\rho = 0,05$) 174 ($\rho = 0,01$)	$U \leq \rho = 0,01$

Основываясь на этих статистических исследованиях, гипотезы, выдвинутые в ходе исследования, то есть уровень коммуникативной компетентности слушателей, участвующих в исследовательской группе, не подтвердили, что они выше уровня коммуникативной компетентности слушателей, участвующих в контрольной группе. H_1 : было подтверждено, что уровень коммуникативных способностей слушателей в основной группе был выше, чем уровень коммуникативных способностей слушателей в контрольной группе $U_x \geq r = 0,05$, $U_u \leq r = 0,01$.

Эта тенденция свидетельствует о повышении субъективной значимости человеческих качеств личности для участников тренинга. Это, в свою очередь, продемонстрировало, что участники тренинга обладали способностью более точно оценивать качество когнитивного объекта по сравнению с контрольными группами и уровень оценки до программы СПТ.

Анкеты самооценки проверялись с использованием контент-психологического анализа и контент-анализа. Многие участники тренинга рассказывают об изменениях в своих личных взглядах, а также знаниях и навыках, перечисленных во время СПТ. Мнения специалистов таможни, принявших участие в социально-психологическом тренинге, о тренинге показывают, что многие участники оставили глубокое положительное впечатление от тренинга.

Участник тренинга (П.Л.) описывает свое отношение к тренингам следующим образом: «Я впервые на тренировке, но тренировка помогла мне обнаружить в себе неизвестные качества, которые я предпочитаю преодолевать свои недостатки, а также много хороших качеств. помог мне увидеть мои стороны. Во время обучения я научился лучше узнавать окружающих меня людей, объективно оценивать те качества, которые я никогда не видел в них. Я научился общаться с окружающими, выражать свои взгляды, не ущемляя их достоинства».

Другой участник (Р.С.) написал о положительном эффекте обучения: «Честно говоря, я не верил в « психологическое воздействие на человека », но мне пришлось передумать в течение следующего месяца. Психологическая подготовка действительно помогает людям лучше понять. Тот факт, что у каждого свое мнение, своя точка зрения на решение проблем, возникающих в разных жизненных ситуациях, научил меня критиковать мою собственную точку зрения. Я думаю, что знания, которые я получил здесь, помогут мне в моей будущей карьере».

Результат и обсуждение

На основании результатов социально-психологического тренинга были сделаны следующие выводы: На основании математических и статистических исследований гипотеза исследования была H_1 : уровень коммуникативных способностей студентов в основной группе был выше уровня коммуникативных способностей студентов в контрольной группе $U_x \geq \rho = 0,05$, $U_y \leq \rho = 0,01$.

Было также подтверждено, что контрольная группа показала, что черты слушателей в общении были выше, чем результаты слушателей, которые участвовали в исследовательской группе $U_x \geq r = 0,05$, $U_u \leq r = 0,01$.



Кроме того, в результате тренинга произошли значительные изменения в иерархии категорий, используемых таможенниками для выражения впечатлений незнакомца (внешние характеристики - внешность, выражения; внутренние личностные характеристики - личностные характеристики, навыки общения).

Выяснилось, что слушатели имели тенденцию оценивать личные качества объекта восприятия более идеально, дифференциально и эмоционально стабильно.

Анализ результатов показывает, что участники социально-психологического тренинга обладают способностью лучше понимать других людей, анализировать конфликтные ситуации, самоконтроль и влиять на свое отношение к другим, а также на навыки общения, выражать свои взгляды. продемонстрировал определенный уровень навыков приобретения и обоснования. В то же время участники тренинга получили знания о процессе лечения. Эти знания и навыки играют важную роль в эффективном осуществлении профессиональной деятельности.

Анализ результатов исследования, анкетирования и социально-психологического тренинга показал, что личностно-психологическое обучение персонала играет важную роль в повышении эффективности таможенной системы. Приобретение знаний, навыков и умений в процессе общения особенно важно в эффективной организации деятельности сотрудников.

Профессиональное поведение работников и граждан, пересекающих границу таможенного пространства под таможенным контролем, характеризуется единством цели и их полной (или частичной) совместимостью друг с другом и отсутствием противоречивых целей.

Однако высокий уровень временных ограничений для сотрудников таможни, психологическая напряженность, связанная с большим объемом движения на пограничных контрольно-пропускных пунктах, и особенно действия некоторых лиц в нарушение таможенных законов в обмен на материальную выгоду, приводят к серьезным конфликтам в процессе общения.

В таких случаях выход из ситуации заключается в том, что сотрудники таможни должны овладеть тактикой и стратегией общения, межличностных навыков и знаний, а также знаний в этой области.

Анализ теоретических и эмпирических данных, полученных по теме исследования, позволил сделать следующие научные выводы:

Анализ теоретико-методологических источников, исследование и психологический анализ таможенной системы подтвердили важность фактора личностного психологического подготовки в повышении эффективности таможенной системы.

– Основное содержание профессионального поведения в деятельности таможенников направлено на своевременное выявление и предотвращение нарушений, создание ситуации их взаимодействия с объектами контроля, достижение эффективности общения в соответствии с изменяющимися условиями профессионального процесса.

– Психологическое состояние, определяющее специфику процесса профессионального общения в деятельности должностных лиц таможенных органов, - условия, четко определяющие характеристики ролевых позиций сторон общения на основе процессуального законодательства; короткая продолжительность общения, необходимость иметь важную информацию в короткий период времени; высокая вероятность конфликтов; высокий уровень самоконтроля у участников общения.

– В случае возникновения трудностей, влияющих на профессиональное поведение сотрудников таможни, особые психологические характеристики деятельности, возникающие на основе требований общества к этой деятельности, также будут оказывать значительное психологическое воздействие.

– Эффективное использование социальных тренингов наряду с существующими дидактическими методами и инструментами психологического воздействия, способствует для повышения качества профессионального поведения сотрудников таможенных органов

– Использование психодрамы, сенсорной и перцептивно-диагностической подготовки в процессе тренинга, направленного на развитие эффективных профессиональных навыков и способностей сотрудников таможенных органов в соответствии с таможенной практикой, повысит коммуникативную компетентность, необходимую в их профессиональной деятельности.

– Для успешного приобретения знаний и опыта в профессиональной деятельности будущих таможенников положительное влияние будет иметь развитие психологической



подготовки, адаптированной к различным ситуациям в сфере таможенного дела и их использование в учебном процессе.

Литература:

1. Гутник Е. П., Шереметьева Е. В. Современные теоретические представления о коммуникативных компетенциях // Молодой ученый. – 2016. – №27. – С. 774-778.
2. Danziger K. Interpersonal communication. N. Y., 1976.
3. Андреева Г. М., Яноушек Я. Взаимосвязь общения и деятельности // Общение и оптимизация совместной деятельности. – М., 1987.- С.7-19.
4. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М.: Ось-89, 1999.- 137с.
5. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии. – СПб.: Речь, 2004.- 350 с.
6. Математические методы психологического исследования. Анализ и интерпретация данных. Учеб. пособие. – СПб: Речь, 2007. - 131 с.
7. Максимов А.А. Индивидуализация процесса развития коммуникативных способностей у сотрудников таможенной службы: Дис. ... канд. пед. наук. – Челябинск, 2001.- 181 с.
8. Съедин С., Деркач А., Колобова И. Аспекты психологии риска в деятельности сотрудника таможенного органа. – М., 2002.- 96 с.
9. Солопов А.А. Социально-психологические условия возникновения коммуникативно-смысловых барьеров у сотрудников таможенных органов: Дис. ... канд. психол. наук. – М., 2005.- 237 с.
10. Баротов Ш.Р. Социально-психологические и научно-практические основы создания психологической службы в Узбекистане: Автореф. дис. ... докт. психол. наук. – Ташкент, 1998.- 37 с.



Қораява Юлдуз Хушбоқовна,

Термиз давлат университети Психология кафедраси ўқитувчиси

ПСИХОЛОГИЯДА ЭГОИЗМ МУАММОСИНИНГ ТАДҚИҚ ЭТИЛИШИ

Аннотация: Ушбу мақолада эгоизмнинг инсон хулқ-атворида намоён бўлиши ва унинг кўриниши, турлари ва сабаблари тасвирланган. Маълумки, шахснинг хулқ-атворида эгоизмнинг намоён бўлиши салбий баҳоланади ва шахснинг жамиятдаги мавқеига таъсир кўрсатади. Ушбу мақолада олимларнинг эгоцентрик нутқнинг шахс хислати, унинг ёш хусусиятлари сифатида намоён бўлиши ҳақидаги қарашлари келтирилган. Шунингдек, инсоннинг ўз-ўзига баҳо бериши билан боглиқ хатти-ҳаракатларида эгоизмнинг намоён бўлиши ҳақида назарий маълумотлар беради. Мақолада эгоизм ва эгоизм тушунчалари ўртасидаги муносабатлар ва фарқлар, уларнинг кичик ёш даврда намоён бўлиши хусусиятлари ҳақида маълумот берилган.

Калим сўзлар: эгоцентризм, эгоцентрик шахс, эгоцентрик нутқ, эгоизм

Аннотация: В данной статье освещается проявление эгоизма в поведении человека и описываются его внешний вид, типы и причины. Хорошо известно, что проявление эгоизма в поведении индивид оценивается негативно и влияет на положение индивида в обществе. В данной статье изложены взгляды ученых на проявление эгоцентрической речи как черты личности, ее возрастные характеристики. А также предоставляет теоретическую информацию о проявлении эгоизма в поведении личности по отношению к его самооценке. В статье представлено информации о взаимосвязи и различиях понятий эгоизм и эгоизм, особенностях их проявления в раннем возрасте.

Ключевые слова: эгоцентризм, эгоцентрическая личность, эгоцентрическая речь, эгоизм

Abstract: This article highlights the manifestation of egoism in human behavior and describes its appearance, types and causes. It is well known that the manifestation of egocentrism in the behavior of an individual in society. This article sets out the views of scientists on the manifestation of egocentric speech as a personality trait, its age characteristics. Also provides theoretical information about the manifestation of egoism of the behavior of an individual in relation to his self-esteem. This article

*Мундарижа/Содержание/Contents*

3	Муסיнова Р.Ю
	Структурно-функциональная модель креативной саморегуляции современного педагога
	Structural and functional model of creative self-regulation of a modern teacher
12	Аслонов И.Н
	Психологический тренинг как средство преодоления барьеров общения в профессиональной сфере
	Psychological training as a means of overcoming communication barriers in the professional field
17	Қораева Ю.Х
	Психологияда эгоизм муаммосининг тадқиқ этилиши
	The study of the problem of selfishness in psychology
21	Назаров А.М
	Спортчиларда психологик муҳофазани шакллантириш усуллари
	Methods of formation of psychological protection in athletes
27	Абдуманнотов Э.А
	Умумтаълим мактаблари ўқувчиларида экскурсия туризми воситасида ватанпарварлик туйғусини шакллантириш механизмларини такомиллаштиришнинг психологик шарт – шароитлари.
	The psixological conditions of developing the mechanisms of encoureging nationalistic sentiments among state schoolchildren by means of excursions to places of historical importance.
34	Алимарданова Р.Н
	Оилада соғлом психологик муносабатларни таъминлашнинг муҳим омили
	Important factors in maintaining a healthy psychological relationship in the family
38	Бозоров.З.А
	Тиббиёт олийгоҳи талабаларида фуқаролик маданиятини ривожлантиришнинг психологик хусусиятлари
	Psychological features of the development of civic culture in medical students
44	Zaripov.N.N
	О'қувчиларга дастурлаш тилларини о'қитишда о'yin texnologiyalaridan samarali foydalanishning psixologik imkoniyatlari
	Psychological possibilities of effective use of game technologies in teaching programming languages to students
50	Рўзиев М.К
	Таълим жараёнида янги педагогик технологиялардан фойдаланишнинг психологик имкониятлари
	Psychological possibilities of using new pedagogical technologies in the educational process
53	Акрамов М.Р
	Экологик онг ва ахлоқий тасаввурлар ўртасидаги ўзаро алоқанинг психологик асослари
	Psychological basis of the interaction between ecological consciousness and moral perceptions



56	Остонова Г.Р
	Ўқувчилар томонидан санъат асарларини идрок ва тасаввур қилинишининг ўзига хос хусусиятлари
	Peculiarities of students' perception and imagination of works of art
63	Ёқубова Д.М
	Мактабгача ёшдаги болалар тафаккурини ўстириш воситаларини қўллаш ва тадбик этиш психологияси
	Psychology of application and application of means of development of thinking of preschool children
68	Солиев Ф.С
	Шахс характер акцентуациясини визуал психодиагностик методлар ёрдамида аниқлашнинг ўзига хос томонлари
	Specific aspects of determining personality accentuation using visual psychodiagnostic methods
74	Рахимов Р.
	Ўқувчиларни мусиқа дарсларида ахлоқий-эстетик тарбиялашнинг педагогик-психологик хусусиятлари
	Pedagogical and psychological features of moral and aesthetic education of students in music lessons
76	Балиев У.И
	Мусиқа таълими йўналиши талабалари тарбиясига педагогик-психологик тизим асосида ёндошиш
	Approach to the education of students in the field of music education on the basis of pedagogical-psychological system
79	Қўшаев И.А
	Достон номалари идрокини шакллантириш омиллари
	Factors shaping the perception of epic letters
82	Ахтамов И.И
	Бошланғич синф ўқувчиларини мақом санъати билан ошно қилишнинг психологик хусусиятлари
	Psychological features of acquainting primary school students with the art of makom
87	Рўзиев Д.Й
	Оркестрда ижро этишнинг айрим педагогиква психологик омиллари
	Some pedagogical and psychological factors of orchestral performance
94	Рўзикулова А.Т
	Касбий тажриба педагогик фаолиятда манипулятив мулоқот хусусиятларини белгиловчи омил сифатида
	Professional experience as a factor determining the characteristics of manipulative communication in pedagogical activity
98	Berdiyeva G.J
	Nizolarda konstruktiv xulq-atvor shakllanishining ijtimoiy-psixologik omillari



	Socio-psychological factors of the formation of constructive behavior in conflicts
104	Сатторов А.Э., Ибрагимов А.К.
	Спортчиларда хиссий-иродавий сифатлар шаклланишининг психологик хусусиятлари Psychological features of the formation of emotional and volitional qualities in athletes
109	Кадирова М.Р., Эргашева Ш.П
	Педагогические - психологические условия и мотивация в развитии творческой активности студентов при изучении иностранного языка в медицинском вузе Pedagogical - psychological conditions and motivation in the development of creative activity of students in the study of a foreign language at a medical university
114	Исмадова Д.Т
	Талаба ёшларда коммуникатив толерантликни ўрганишнинг психологик имкониятлари Psychological possibilities of studying communicative tolerance in student youth
116	Баратов Ш.Ш., Саламов С.Т
	Развитие психологических навыков сотрудника таможенного органа при определении правильного кода тн вэд товара The development of psychological skills of the customs officer in determining the correct code tn foreign trade goods
121	Д.Х. Умурзоқов., Расулова Ю
	Илк ўспиринларнинг ёшга оид психологик хусусиятлари ва уларни миллатга мансубликни англашни шакллантиришдаги ўрни Agerelated psychological characteristics of early adolescents and their role in shaping their perception of ethnicity
123	Сафаров Д.Х
	Савдо-сотикдаги психологик таъсир ва унинг назарий-амалий таҳлили Theoretical-practical analysis of the psychological impact of trading
ИЛМИЙ МУШОҶАДА	
129	Останов Ш.Ш
	Арт-терапия воситалари орқали талаба-ёшлар креативлигини ривожлантириш
132	Кадиров. А.М
	Руҳият ва маънавият уйғунлиги
133	А.А. Xidirov
	Бўлажак мусиқа ўқитувчилари бадий дидини ривожлантиришда мумтоз мусиканинг методик асослари Methodological basis of classical music in the development of artistic tastes of future music teachers
137	ОАК ХАБАРЛАРИ
	УСТОЗГА ЭҲТИРОМ
138	Баратов Ш.Р
	БАҚО ҲАФИЗОВ